
Вступили в силу «01» января 2026 г.
на основании приказа генерального директора

АО «РАСЧЕТНЫЕ РЕШЕНИЯ»

от «10» ноября 2025 № 153/28

П Р А В И Л А

**СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗНАЛИЧНОЙ ОПЛАТЫ ПРОЕЗДА ПассажиРОВ И
ПЕРЕВОЗКИ БАГАЖА НА ОБЩЕСТВЕННОМ ТРАНСПОРТЕ МОСКОВСКОЙ
ОБЛАСТИ, УЧЕТА ПРОДАННЫХ БИЛЕТОВ И СОВЕРШЕННЫХ ПОЕЗДОК**

(редакция 15)

Оглавление

1. СВЕДЕНИЯ О СИСТЕМЕ:	3
2. СОСТАВ И СТРУКТУРА СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ:	5
3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ	13
3.1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА.....	13
3.2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА.....	24
3.3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА.....	25
3.4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТОВ ПО ПРОДАЖЕ:	28
3.5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ:	30
3.6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА	32
3.7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СЕРВИС-ПРОВАЙДЕРОВ	38
3.8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА-ЭКВАЙРЕРА	38
3.9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РАСЧЕТНОГО БАНКА	39
3.10. ОБЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ	40
4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ В СИСТЕМЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТНОСТИ	42
5. ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ В СИСТЕМЕ	48
6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	50
7. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ	54
8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ	56
9. УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ	56
10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРАВИЛА СИСТЕМЫ.....	59
ПРИЛОЖЕНИЕ № 1	60
ПРИЛОЖЕНИЕ № 2	63
ПРИЛОЖЕНИЕ № 3	64
ПРИЛОЖЕНИЕ № 4	65

**ПРАВИЛА СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗНАЛИЧНОЙ ОПЛАТЫ ПРОЕЗДА
ПАССАЖИРОВ И ПЕРЕВОЗКИ БАГАЖА НА ОБЩЕСТВЕННОМ ТРАНСПОРТЕ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ, УЧЕТА ПРОДАННЫХ БИЛЕТОВ И СОВЕРШЕННЫХ
ПОЕЗДОК (далее – Правила Системы)**

1. СВЕДЕНИЯ О СИСТЕМЕ:

1.1. ТРАНСПОРТНАЯ СИСТЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗНАЛИЧНОЙ ОПЛАТЫ ПРОЕЗДА ПАССАЖИРОВ И ПЕРЕВОЗКИ БАГАЖА НА ОБЩЕСТВЕННОМ ТРАНСПОРТЕ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ, УЧЕТА ПРОДАННЫХ БИЛЕТОВ И СОВЕРШЕННЫХ ПОЕЗДОК (далее по тексту - **Система**) представляет собой технологический комплекс, обеспечивающий предоставление Пользователям возможности безналичной оплаты проезда и провоза багажа (далее - транспортные услуги) на общественном транспорте Московской области.

Программно-техническая часть Системы состоит из:

- подсистемы обеспечения безналичных расчетов и электронного взаимодействия участников Системы (Подсистема расчетов);
- подсистема учета оплаты проезда на общественном транспорте, проданных билетов, совершенных поездок, в том числе с использованием социальных карт жителей Московской области (Подсистема учета поездок);
- подсистема обеспечения приема электронных средств платежа для оплаты проезда на общественном транспорте (Подсистема обеспечения оплаты).

1.2. Учет совершенных Пользователем поездок в рамках Системы в целях оплаты оказанных Перевозчиком Транспортных услуг осуществляется с использованием:

- Карты;
- Разовой квитанции с двумерным штрих-кодом;
- Банковской карты;
- Транспортной карты иного субъекта Российской Федерации (при наличии технической возможности);
- Социальной карты.

1.3. Оплата Пользователем Транспортных услуг в рамках Системы осуществляется в безналичном порядке (с использованием электронных денежных средств, а также с

использованием денежных средств на банковском счете Пользователя) или с использованием наличных денежных средств¹.

1.4. Правила Системы определяют условия работы Участников в Системе, а также порядок информационно-технологического взаимодействия в Системе, иные условия, определяемые Оператором с учетом нормативных правовых актов Российской Федерации. Все приложения являются неотъемлемыми частями Правил Системы.

Оператор организует информационное и технологическое взаимодействие между Участниками, используя программное обеспечение программно-аппаратного комплекса Системы (далее – ПАК Системы). Согласно Правилам Системы Оператор обеспечивает возможность безналичной оплаты Транспортных услуг при Регистрации проезда способами, указанными в п. 1.2 Правил, а также электронное (информационно-технологическое) взаимодействие и расчеты Участников Системы между собой, Пополнение остатка ЭДС, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а Перевозчик обязуется оплатить указанные услуги, в размере и порядке, предусмотренном Правилами Системы.

Указанные функции Оператор осуществляет с привлечением Агентов, Кредитных организаций, Банка-эквайера, Расчетного Банка, Расчетного Центра и иных Участников Системы.

Присоединение Участников Системы к Правилам Системы осуществляется путем заключения с Оператором договора присоединения, в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – **Договор присоединения**), при этом Договор присоединения является неотъемлемой частью Правил Системы. Участники Системы присоединяются к Правилам Системы путем принятия их в целом.

Информационное и технологическое взаимодействие в Системе между Оператором и Участниками Системы, в том числе подключение новых Участников к Системе, осуществляется в соответствии с техническими условиями подключения к Системе (далее – Технический регламент), утвержденными распоряжением Министерства транспорта и дорожной инфраструктуры Московской области.

¹ Законом Московской области от 27.12.2005 № 268/2005-ОЗ "Об организации транспортного обслуживания населения на территории Московской области" установлены ограничения по продаже проездных билетов в салонах транспортных средств за наличный расчет.

2. СОСТАВ И СТРУКТУРА СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ:

2.1. ОПЕРАТОР – Акционерное общество «Расчетные решения» (АО «РАСЧЕТНЫЕ РЕШЕНИЯ»), обеспечивающее функционирование Системы, а также выполняющее иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами Системы, и имеющее в рамках Системы право на использование и передачу прав Участникам Системы на программное обеспечение, используемое для работы в Системе.

Оператор действует в рамках исполнения Инвестиционного договора № МТ-Д/14-316 от 25 ноября 2014 года, заключенного между Правительством Московской области, АО «МОСТРАНСАВТО» и Оператором.

2.2. УПОЛНОМОЧЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ (УО) – организация, уполномоченная Правительством Московской области, для осуществления контроля за деятельностью Системы в части соблюдения Оператором и Участниками Системы требований «Порядка функционирования системы обеспечения безналичной оплаты проезда пассажиров и перевозки багажа на общественном транспорте Московской области, учета проданных билетов и совершенных поездок», утвержденного постановлением Правительства Московской области от 10.09.2014 № 727/36 (далее – «Постановление»). УО на основании информации, предоставляемой Оператором Системы, осуществляет анализ данных и предоставление отчетности о совершенных поездках на общественном транспорте Московской области и об оплате проезда на общественном транспорте с использованием Системы. Уполномоченная организация обеспечивает за свой счет подключение к Системе, но напрямую в работе Системы не участвует.

2.3. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ:

АГЕНТ ПО ПОПОЛНЕНИЮ (БАНКОВСКИЙ ПЛАТЕЖНЫЙ АГЕНТ или АГЕНТ) – юридическое лицо, за исключением кредитной организации, или индивидуальный предприниматель, привлекаемое в рамках Системы для осуществления Пополнения остатка ЭДС.

АГЕНТ ПО ПРОДАЖЕ ЕТК (АГЕНТ ПО ПРОДАЖЕ) – организации и/или индивидуальные предприниматели, осуществляющие распространение ЕТК Пользователям, в рамках которого осуществляется предоставление ЕТК Пользователям, в том числе с получением залоговой стоимости ЕТК.

БАНК-ЭКВАЙРЕР – кредитная организация, являющаяся участником платежной системы, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации

организует прием Банковских карт на Транспортных терминалах и осуществляет весь комплекс связанных с этим финансовых операций.

КРЕДИТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ – кредитная организация, имеющая в соответствии с законодательством Российской Федерации право на осуществление переводов денежных средств, осуществляющая переводы денежных средств в целях Пополнения остатка ЭДС, учитываемого Расчетным Центром.

РАСЧЕТНЫЙ БАНК – кредитная организация, имеющая в соответствии с законодательством Российской Федерации право на осуществление переводов денежных средств, осуществляющая переводы денежных средств в рамках Системы при приеме к оплате Банковских карт.

СЕРВИС-ПРОВАЙДЕР – организация, обеспечивающая возможность получения СМС-уведомлений о совершенных фактах оплаты проезда, а также о факте Пополнения.

ПЕРЕВОЗЧИК – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, предоставляющий Транспортные услуги Пользователям на маршрутах регулярных перевозок Московской области по регулируемым тарифам, утверждаемым Правительством Московской области, и нерегулируемым тарифам, утверждаемым самим Перевозчиком.

РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР – кредитная организация, являющаяся, в том числе, оператором по переводу электронных денежных средств, обеспечивающая в рамках Системы осуществление переводов с использованием электронных денежных средств по Распоряжениям Пользователей при приеме к оплате электронных средств платежа. Расчетным Центром в Системе является ООО НКО «Расчетные Решения» (лицензия на осуществление банковских операций № 3524-К, ИНН 7750005860).

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «МОСТРАНСАВТО» (АО «МОСТРАНСАВТО», ИНН: 5047227020) – юридическое лицо, обладающее всеми правами и обязанностями Перевозчика, предусмотренными настоящими Правилами, а также иными правами и обязанностями, установленными настоящими Правилами для данного участника Системы.

2.4. ТЕРМИНОЛОГИЯ ПРАВИЛ СИСТЕМЫ

Авторизация – технически реализованная в Системе процедура подтверждения Оператором правомочий Участника на совершение операций в ПАК Системы с использованием Электронного транспортного приложения.

Авторизация Банковской карты - процедура получения разрешения от банка-эмитента или иного юридического лица (например, процессинговой компании), действующего от его имени, на проведение операции по Банковской карте.

Авторизованная транзакция – подтвержденная информация о передаче Расчетному Банку Распоряжения Пользователя на перевод денежных средств в адрес Перевозчика при оплате проезда с использованием Банковских карт.

Банковская карта – расчетная (дебетовая), кредитная бесконтактная карта с логотипом платежной системы, являющая электронным средством платежа. В рамках Системы Банковская карта используется для оплаты проезда и передачи Банку-эквайеру Распоряжения Пользователя на осуществление перевода денежных средств с банковского счета Пользователя в целях оплаты Транспортных услуг. Карта может быть представлена на физическом носителе, а также через мобильное устройство, которое позволяет Пользователю совершать операции по технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC). В рамках Системы к Банковской карте относится также Банковская карта, используемая в качестве Единой транспортной карты «льготная», «учащегося» или «учащегося, проживающего в сельской местности».

Билетный сервер – программно-аппаратный комплекс Оператора Системы, входящий в Подсистему расчетов, обрабатывающий Транзакции в Системе и содержащий в памяти Транспортные единицы, учитываемые Оператором Системы.

Блокировка – приостановление обслуживания Участника Системы, осуществляемое Оператором Системы, в результате которого доступ Участника Системы к ПАК Системы ограничивается, что не позволяет Участнику Системы осуществлять деятельность в Системе.

Виртуальный кошелек (также Предоплаченная банковская карта) – электронное средство платежа (ЭСП), пользовательская часть программного обеспечения программно-аппаратного комплекса Расчетного Центра, позволяющее Пользователю передавать Расчетному Центру Распоряжения на перевод Остатка ЭДС получателю, принимающего к оплате электронные средства платежа, формируемые Оператором в Реестры транзакций, предоставляемые Расчетному Центру. Номер лицевого счета, на котором учитывается Остаток ЭДС, является уникальным и идентичным номеру Карты, Разовой квитанции с двумерным штрих-кодом.

Взаимодействие Пользователей и Расчетного центра регулируются Правилами выпуска и обслуживания prepaid банковских карт (далее – Оферта РЦ). Текст Оферты РЦ опубликован в форме публичной оферты на сайте Расчетного Центра <https://nko-rr.ru> и Сайте Оператора www.strelkacard.ru.

Действующие транспортные приложения – перечень Электронных транспортных приложений, зарегистрированных в Системе, соответствующих следующим параметрам:

1) Электронное транспортное приложение не включено в Стоп-лист;

2) Пользователем осуществлена хотя бы одна операция с использованием Электронного транспортного приложения в течение 2 (Двух) лет с момента совершения последней операции с использованием Электронного транспортного приложения.

Доавторизация – алгоритм работы программного обеспечения, предусматривающий возможность выполнения попыток Авторизации Банковской карты на сумму Неуспешной операции. Запросы на доавторизацию имеют признаки Card Not Present операции (операция без предъявления карты). Режим работы Доавторизации устанавливается Банком-эквайером в Порядке проведения операций.

Единая транспортная карта (ЕТК) – бесконтактный оснащенный микропроцессором специализированный электронный носитель, предназначенный для Регистрации проезда. К ЕТК также относятся Единая транспортная карта «льготная», Единая транспортная карта «учащегося» и единая транспортная карта «учащегося, проживающего в сельской местности».

Карта – ЕТК; банковская транспортная карта с размещенным на ней ЭТП; ЭТП, записанное на носитель с технологией бесконтактного взаимодействия.

Критичная информация – это информация, утеря, неправильное использование, модификация или раскрытие которой могут привести к нарушениям в работе ПАК Системы и причинению убытков Участникам Системы, Оператору. Критичной информацией являются: ключи дебета/кредита; ключи закрытия информации на терминале самообслуживания; информационные данные обо всех операциях; криптографические ключи для подписи Реестров транзакций; криптографические ключи шифрования данных; криптографические ключи, используемые для осуществления сеансов связи в ПАК Системы; информационные данные обо всех ЭТП, заблокированных к обслуживанию в ПАК Системы; информационные данные, содержащиеся на Карте, инициализации терминала самообслуживания и (или) Пополнения. Перечень Критичной информации, указанный в настоящем пункте, не

является исчерпывающим и может дополняться Оператором в процессе развития и (или) изменения технологии ПАК Системы.

Компрометация критичной информации – факт разглашения Критичной информации и/или данных Системы, устанавливаемый Оператором, в результате которого Критичная информация становится доступна неуполномоченным лицам и/или системам.

Нелегитимная Транспортная карта иного субъекта Российской Федерации - Транспортная карта иного субъекта Российской Федерации:

- с проездным билетом, информация о продаже которого отсутствует у осуществляющей обслуживание карты организации, в том числе в каналах продаж, и или оформленным способами, отличными от способов, установленных осуществляющей обслуживание данной карты организации;

- носитель которой реализован способами, отличными от способов, установленных организацией, обслуживающей Транспортную карту иного субъекта Российской Федерации.

Неуспешная операция – операция Регистрации проезда, совершенная Пользователем на Транспортном терминале:

- с использованием Банковской карты, по которой Авторизация Банковской карты не была проведена успешно и на момент совершения которой Банковская карта не была включена в Стоп-лист;

- с использованием Карты, по которой оплата Транспортных услуг не была осуществлена или не могла быть осуществлена, и на момент совершения которой Карта не была включена в Стоп-лист

Остаток ЭДС - размер обязательств Расчетного Центра перед Пользователем в сумме ранее предоставленных Пользователем денежных средств.

Операционный день – период времени с 00.00 до 23.59.59 ч. календарных суток по местному времени, в течение которого совершаются операции в Системе. На основании выгруженной в ПАК Системы информации Оператором Системы формируется Реестр транзакций/Реестр Авторизованных транзакций за соответствующий Операционный день.

Отчетный период – период времени равный одному календарному месяцу. Первый отчетный период начинается со времени и даты первого Пополнения остатка ЭДС и заканчивается в 23.59.59 ч. по местному времени последнего дня календарного месяца. Каждый последующий отчетный период начинается в 00.00 ч. первого

календарного дня месяца и заканчивается 23.59.59 ч. по местному времени каждого последнего календарного дня месяца.

Пользователь – физическое лицо, которое получает Транспортные услуги с использованием в Системе способов учета поездок, предусмотренных п. 1.2 Правил.

Пополнение остатка ЭДС (Пополнение) – действия по пополнению Остатка ЭДС и принятие Оператором к учету Транспортных единиц, которые неразрывно связаны между собой, при этом учет Транспортных единиц осуществляется на Транспортном счете, хранящемся на Билетном сервере Оператора Системы, в целях осуществления учета Регистраций проезда в Системе.

Порядок проведения операций – порядок проведения операций по оплате проезда/провоза багажа в общественном транспорте с использованием банковских карт, устанавливаемый Банком-эквайером, опубликованный на сайте Банка-эквайера.

Пункт пополнения – специализированный пункт Кредитной организации Пополнения остатка ЭДС или привлеченных ей третьих лиц, оборудованный терминалами пополнения, позволяющие Пользователю самостоятельно осуществить операции Пополнения.

Разовая квитанция с двумерным штрих-кодом – документ с двумерным штрих-кодом, выдаваемый в специализированных пунктах, предназначенный для Регистрации проезда и оплаты проезда одного Пользователя на одном рейсе до конца календарных суток, в течение которых такая квитанция была получена Пользователем.

Распоряжение – электронный документ, сформированный Пользователем в Системе с использованием электронного средства платежа, на основании которого формируется Реестр транзакций, Реестр Авторизованных транзакций.

Реестр транзакций – формализованный документ в электронном виде, сформированный Оператором и содержащий перечень всех Распоряжений за Операционный день, являющихся основанием для осуществления перевода денежных средств Расчетным Центром в пользу Перевозчиков при наличии Остатка ЭДС.

Реестр Авторизованных транзакций – список Авторизованных транзакций, сформированный Оператором на основании Распоряжений Пользователей за Операционный день, являющихся основанием для осуществления перевода денежных средств Расчетным Банком в пользу Перевозчиков.

Регистрация проезда – операция, фиксирующая с использованием Карты/Банковской карты/Социальной карты/Разовой квитанции с двумерным штрих-кодом/Транспортной карты иного субъекта Российской Федерации в Системе факт

намерения воспользоваться Транспортными услугами. Данная операция осуществляется Пользователем в транспортном средстве Перевозчика с использованием Транспортного терминала.

Стоп-лист – перечень ЭТП, Банковских карт, Транспортных карт иных субъектов Российской Федерации, Социальных карт, Служебных карт, заблокированных к обслуживанию в Системе.

Сайт Оператора – информационный ресурс Оператора в информационно-телекоммуникационной сети интернет по адресу www.strelkacard.ru.

Социальные карты – социальная карта жителя Московской области, социальная карта жителя г. Москвы, временный единый социальный билет жителя Московской области и временный единый социальный билет жителя г. Москвы. Порядок обслуживания и использования в Системе Социальных карт определяется и утверждается органами государственной власти Московской области и города Москвы.

Служебные карты - карты со специальными условиями обслуживания в Системе, по которым не предусмотрена оплата Транспортных услуг.

Справочники – базы данных, формируемые Оператором в ПАК Системы и содержащие структурированную информацию на основании данных Участников Системы: Справочники о маршрутах и тарифах, Справочники кондукторов, Справочники пунктов пополнения и другие.

Счет по учету платежей – внутрибанковский счет, открытый Расчетным Банком для расчетов с Перевозчиками, по платежам, поступившим от Пользователей в качестве оплаты Транспортных услуг с использованием Банковских карт.

Терминал пополнения – специализированное автоматизированное устройство Агента по пополнению или Кредитной организации, оборудованное считывателем информации с Электронного транспортного приложения (при наличии технической возможности), предназначенное для совершения с использованием ЭТП операций Активации, Пополнения и Проверки остатка.

Транзакция – одна или несколько связанных записей, формируемых в Системе в результате совершения с использованием: Карты, Банковской карты, Разовой квитанции с двумерным штрих-кодом, Социальной карты, Транспортной карты иного субъекта Российской Федерации операций Регистрации проезда, а также операций учета поездок с использованием Служебных карт. Транзакция является подтверждением факта совершения Пользователем в Системе указанных действий с использованием Карты,

Банковской карты, Разовой квитанции с двумерным штрих-кодом, Социальной карты, Транспортной карты иного субъекта Российской Федерации или Служебной карты.

Транспортный терминал – специализированное устройство, переносное (мобильное), находящееся у кондуктора (водителя), или стационарно установленное (оборудованный терминал для прохода пассажиров) в транспортном средстве Перевозчика, предназначенное для считывания информации с Электронного транспортного приложения, Банковской карты, Социальной карты, Служебной карты, Разовой квитанции с двумерным штрих-кодом, Транспортной карты иного субъекта Российской Федерации, а также взаимодействия в режиме реального времени с Билетным сервером Оператора Системы в целях передачи Распоряжений для оплаты проезда в данном транспортном средстве по установленному тарифу.

Транспортные услуги – услуги по перевозке, предоставляемые Перевозчиком Пользователю.

Транспортная единица – информационная единица учета получения Пользователем Транспортных услуг в рамках Системы, учитываемая в Билетном сервере Оператора Системы на лицевом счете ЕТК. Количество Транспортных единиц эквивалентно размеру Остатка ЭДС Пользователя.

Транспортный счет - уникальная учетная запись, формируемая Оператором для целей отражения в Системе сведений о количестве Транспортных единиц, имеющих в распоряжении Пользователя.

Транспортная карта иного субъекта Российской Федерации – транспортная карта, применяемая для получения Транспортных услуг на территории субъектов Российской Федерации, за исключением Московской области и разрешенная для использования в Системе при наличии технической возможности. Разрешенной для использования в Системе Транспортной картой иного субъекта Российской Федерации является Транспортная карта «Тройка», обслуживание которой осуществляет ГУП «Московский метрополитен». Соглашение об использовании Транспортной карты «Тройка» физическими лицами размещено по адресу: transport.mos.ru.

Центр обслуживания Пользователей - информационно-консультационный центр, предназначенный для сбора информации, консультирования и оказания помощи Пользователям, в том числе по телефону, по вопросам замены (перевыпуска) или блокировки Карты, приема предложений и замечаний, а также по вопросам приема Банковских карт. Также Центр обслуживания Пользователей осуществляет прием

письменных обращений граждан (претензий), подаваемых Оператору в целях урегулирования спорных ситуаций, связанных с Регистрацией проезда.

Фрод – неправомерные действия Участников Системы, приводящие к Регистрации проезда Картами, Социальными картами, Банковскими картами или Транспортными картами иных субъектов Российской Федерации без намерения осуществления оплаты по таким операциям и/или влекущие неправомерное извлечение любой выгоды из таких операций. Признаки Фрода указаны в Приложении № 3 к настоящим Правилам.

Электронное приложение единой транспортной карты (далее - Электронное транспортное приложение, ЭТП) – приложение, размещенное на Карте и позволяющее Оператору вести учет поездок и количество Транспортных единиц.

Операции, совершаемые в Системе с использованием Электронного транспортного приложения:

- **Активация** – первая Транзакция с Картой, осуществление которой переводит ЭТП в перечень Действующих транспортных приложений.

- **Проверка остатка** – операция получения информации о количестве Транспортных единиц.

Электронная сверка итогов (закрытие смены, завершение рабочего дня) – процедура передачи от Транспортного терминала в Систему информации по Транзакциям за Операционный день.

Термины, не определенные в Договоре присоединения, Правилах Системы, применяются в том значении, в каком они используются в соответствующей отрасли законодательства Российской Федерации.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ

3.1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

3.1.1. Оператор имеет право:

3.1.1.1. Привлекать третьих лиц к участию в работе Системы в качестве Участников Системы путем заключения соответствующих Договоров присоединения, а также способствовать распространению Системы в сфере Транспортных услуг и совершенствовать качество предоставления услуг Пользователям.

3.1.1.2. В порядке, установленном Правилами Системы, контролировать деятельность Участников в рамках Системы.

3.1.1.3. Осуществлять мероприятия и необходимые действия по выявлению неправомерных действий Пользователей, наносящих вред (ущерб) Участникам, Оператору и/или Системе в целом.

3.1.1.4. В случае выявления ненадлежащих и/или неправомерных действий Пользователей, наносящих вред (ущерб) Участникам Системы, Оператору и/или Системе в целом, принимать меры, предусмотренные Правилами Системы и нормативными правовыми актами Российской Федерации, направленные на прекращение таких действий.

3.1.1.5. Получать от Расчетного Центра/Расчетного Банка информацию об исполнении им переводов в адрес Перевозчиков за Операционный день.

3.1.1.6. Руководствуясь пунктом 2 статьи 450.1 Гражданского кодекса Российской Федерации в одностороннем внесудебном порядке в любое время отказаться от исполнения Договора либо в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор с Участником Системы по причине не выполнения Участником требования условий Договора и (или) Правил Системы, направив Участнику соответствующее уведомление в письменной форме с указанием причины расторжения не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемого дня расторжения. Обязательства Участника по Договору, возникшие до его расторжения, сохраняются вплоть до их полного исполнения.

3.1.1.7. В случае несоблюдения Кредитной организацией или привлеченными ею третьими лицами Правил Системы, требований Федерального закона от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», а также законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, заключенного с такой Кредитной организацией.

3.1.1.8. Приостанавливать (блокировать) обслуживание Участников Системы, а также блокировать работу Транспортного терминала Перевозчика в ПАК Системы в целях предотвращения (прекращения) действий, нарушающих требования законодательства, условия Правил Системы или Договора присоединения. Основаниями для приостановления (блокирования) обслуживания Участников Системы являются:

3.1.1.8.1. нарушение Участником Системы срока уплаты вознаграждения Оператору Системы или другому Участнику Системы, когда задержка уплаты составила более 3 (Трех) календарных дней;

3.1.1.8.2. наличие предписания (требования, распоряжения и т.п.) органа государственной власти о прекращении обслуживания в Системе Перевозчика или частичном прекращении обслуживания по определенным маршрутам регулярных перевозок;

3.1.1.8.3. отсутствие законных оснований у Перевозчика оказывать Транспортные услуги на маршруте регулярных перевозок Московской области;

3.1.1.8.4. использование Транспортного терминала на маршруте, не внесенном в реестр маршрутов регулярных перевозок Московской области (Муниципальный маршрут регулярных перевозок, Межмуниципальный маршрут регулярных перевозок и Смежный межрегиональный маршрут регулярных перевозок) и/или в случае, если Перевозчик не внесен в реестр маршрутов регулярных перевозок;

3.1.1.8.5. выявления иных ненадлежащих и/или неправомерных действий Участника Системы в ПАК Системы, наносящих вред (ущерб) иным Участникам Системы, Оператору или Системе в целом;

3.1.1.8.6. нарушение срока обновления программного обеспечения в рамках п. 3.6.2.22 Правил Системы;

3.1.1.8.7. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.1.1.9. Запрашивать информацию у Перевозчика о наличии законных оснований оказывать Транспортные услуги на маршруте регулярных перевозок Московской области включая, но не ограничиваясь: лицензию на осуществление деятельности по перевозкам пассажиров автомобильным транспортом; свидетельство об осуществлении перевозок по маршруту регулярных перевозок и/или карту маршрута регулярных перевозок в соответствии с максимальным количеством транспортных средств, используемых на маршруте регулярных перевозок.

3.1.1.10. Ограничивать количество Регистраций проезда на одном рейсе по одной Карте и/или Банковской карте и/или Транспортной карте иного субъекта Российской Федерации, предварительно уведомив об этом Перевозчиков, путем

направления сообщения любыми доступными средствами (телефону, электронному адресу ответственного работника Участника Системы).

3.1.1.11. Выявлять Транзакции, имеющие признаки Фрода, а также Транзакции, зарегистрированные в Системе, в случае, если по таким Транзакциям оплата Транспортных услуг не была осуществлена или не могла быть осуществлена, в том числе по причине отсутствия или недостаточности денежных средств (Остатка ЭДС), использования Нелегитимных Транспортных карт иного субъекта Российской Федерации, предпринимать любые законные действия для предупреждения таких транзакций и борьбы с ними и не осуществлять расчеты с Перевозчиками по таким Транзакциям.

3.1.1.12. Предоставлять с использованием Системы Перевозчикам информацию в целях исполнения ими Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» в рамках отдельного возмездного договора.

3.1.1.13. По согласованию с Банком-эквайером инициировать по окончании Доавторизации повторную Авторизацию Банковской карты на сумму Неуспешной операции. В случае успешной Авторизации Банковской карты и, если ранее эта сумма была оплачена Перевозчику Оператором, Оператор вправе удержать указанную сумму с Пользователя и Перевозчику эта сумма не переводится.

3.1.1.14. В случае Регистрации проезда Пользователем с использованием Карт, Банковских карт, Транспортных карт иных субъектов Российской Федерации, внесенных Оператором Системы в Стоп-лист, с момента размещения в Системе доступного для загрузки Стоп-листа, не осуществлять с Перевозчиком расчеты по таким Транзакциям.

3.1.1.15. Осуществить компенсацию Расчетному центру, Расчетному Банку стоимости ошибочно переведенных денежных средств по вине Оператора Перевозчику (двойное или некорректное списание, без распоряжения Пользователя). При этом Оператор получает право требовать от Перевозчика, а Перевозчик обязан возместить Оператору данную стоимость в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения от Оператора подтверждающих документов.

3.1.1.16. Изымать Карты в случаях изменения дизайна и внешнего вида Карт, использования Карт не по прямому назначению, включая несанкционированное

считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся на Картах, предъявления поддельных Карт (копий, дубликатов).

3.1.1.17. Осуществлять изготовление и реализацию (продажу) продукции с функцией ЭТП, записанного на носитель с технологией бесконтактного взаимодействия в соответствии с макетом, согласованным Министерством транспорта и дорожной инфраструктуры Московской области, без права Пользователя на возврат такой продукции.

3.1.1.18. Подписывать с Перевозчиком акт по форме, установленной в Приложении № 4 к Правилам, в целях зачета взаимных требований, возникших при исполнении обязательств по Договору присоединения с Перевозчиком и соглашения, предусмотренного п. 3.1.2.39 Правил.

3.1.1.19. Оператор вправе не проводить расчеты с Перевозчиком по зарегистрированным в Системе Транзакциям по Банковским картам, в следующих случаях:

3.1.1.19.1. в случае, если информация по Транзакции поступила в Систему по истечении 4 (четырёх) календарных дней с даты совершения Регистрации проезда на Транспортном терминале, включая дату совершения такой Транзакции;

3.1.1.19.2. в случае, если совершены операции, код авторизации по которым был получен Банком-эквайером при проведении процедуры Доавторизации и (или) операции погашения задолженности Пользователя, если установлено, что данные операции были совершены с нарушением правил платежных систем, или по которым в соответствии с правилами платежных систем произведено списание денежных средств со счета Банка-эквайера и зачисление их на счет банка-эмитента, в том числе любые сборы, комиссии, платы и (или) иные расходы Банка-эквайера, связанные с рассмотрением таких споров и разногласий;

3.1.1.19.3. в случае, если совершены операции, по которым в соответствии с правилами платежных систем были списаны со счета Банка-эквайера денежные средства, либо уплачены Банком-эквайером денежные средства в связи с рассмотрением споров и разногласий между Пользователем и Оператором, если установлено, что данные операции

были совершены с нарушением правил платежных систем, или по которым в соответствии с правилами платежных систем произведено списание денежных средств со счета Банка-эквайрера и зачисление их на счет банка-эмитента, в том числе любые сборы, комиссии, платы и (или) иные расходы Банка-эквайрера, связанные с рассмотрением таких споров и разногласий;

3.1.1.19.4. суммы операций, по которым установлено совершение мошеннических и (или) иных умышленных действий как со стороны Пользователей, так и персонала Перевозчика, направленных на Регистрацию проезда без намерения оплаты и/или влекущих неправомерное извлечение любой выгоды от таких Транзакций;

3.1.1.19.5. в случае возврата по совершенной ранее операции оплаты услуги пассажирской перевозки, возмещение по которой уже было перечислено Перевозчику.

3.1.1.20. Оператор вправе в одностороннем порядке прекратить проведение регистрации и авторизации Транзакций для Перевозчика и/или провести мероприятия по расторжению Договора присоединения Перевозчика при наступлении одного из следующих событий:

- нарушение Перевозчиком условий Правил;
- внесение данных Перевозчика в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности, терроризму или распространению оружия массового уничтожения;
- наличие подозрений о причастности Перевозчикам к операциям по легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма или финансированию распространения оружия массового уничтожения;
- получение негативной информации о Перевозчике от органов государственной власти и/или платежных систем;
- получение информации о мошеннических действиях Перевозчика. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных

Транзакций является информация, поступившая от Банка-эквайера Оператору, или уведомления от платежных систем, полученные с использованием факсимильной связи, электронной почты (e-mail);

- ликвидация Перевозчика, либо возбуждение в отношении Перевозчика дела о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»;
- выявление недостоверных сведений о Перевозчике, его руководителе(ях) в информации, указанной при заключении Договора присоединения Перевозчика.

3.1.2. Оператор обязуется:

3.1.2.1. Соблюдать условия Правил Системы, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.

3.1.2.2. Оказать Перевозчику услуги, предусмотренные Приложением № 1 к Правилам.

3.1.2.3. Обеспечить электронное (информационно-технологическое) взаимодействие участников Системы при условии их подключения к ПАК Системы в порядке и форме, установленной в Техническом регламенте.

3.1.2.4. Обеспечить Авторизацию в Системе Участников, обработку, хранение и регламентное распространение загружаемых в Систему сведений, а также регламентированный доступ к ним Участников Системы.

3.1.2.5. Обеспечить информационное и технологическое обслуживание Участников Системы.

3.1.2.6. Разместить на Сайте Оператора перечень оборудования, допущенного к использованию Перевозчиками в Системе для Регистрации проезда.

3.1.2.7. Обеспечить разработку спецификаций на Транспортный терминал для обеспечения возможности их приобретения Перевозчиками, а также тестирование, загрузку на них криптографических ключей и подтверждения работоспособности Транспортных терминалов на основании отдельного договора.

3.1.2.8. Обеспечить Расчетный Центр и Расчетный Банк информацией для осуществления расчетов и иного взаимодействия (сведения о наименовании, платежных реквизитах и местонахождении Участников в соответствии с данными, содержащимися в

Договоре), а также уведомлять Расчетный Центр, Расчетный Банк об изменении данной информации не позднее, чем за 1 (Один) день до вступления в силу указанных изменений. В случае привлечения Оператором новых Перевозчиков для участия в Системе в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения с новым Участником Договора, предоставить Расчетному Центру, Расчетному Банку сведения о наименовании, платежных реквизитах и местонахождении новых Участников.

3.1.2.9. Обеспечивать в соответствии с техническими требованиями и документацией Системы полноценность, качество и стабильность функционирования ПАК Системы, а также производить администрирование и техническую поддержку ПАК Системы в той части, которая непосредственно используется Оператором для работы в ПАК Системы.

3.1.2.10. Осуществлять контроль соблюдения Участниками Системы Правил Системы.

3.1.2.11. На основании соглашения с АО «МОСТРАНСАВТО» осуществлять привлечение Агентов по продаже.

3.1.2.12. Вести перечень Действующих транспортных приложений, а также Стоп-листы.

3.1.2.13. На основании соглашения с АО «МОСТРАНСАВТО» осуществлять привлечение Агентов по продаже в целях организации специализированных пунктов возврата и обмена ЕТК, на базе которых будет обеспечена возможность Пользователям возврата ЕТК и получения их залоговой стоимости.

3.1.2.14. Осуществлять учет в ПАК Системы Транспортных единиц.

3.1.2.15. Предоставлять Участникам Системы необходимое им для осуществления деятельности в рамках ПАК Системы программное обеспечение, а также информацию, предоставляемую Пользователям Участниками Системы в соответствии с настоящими Правилами Системы, в том числе информацию об остатке Транспортных единиц.

3.1.2.16. Обеспечить обработку информации, полученной от Участников Системы при осуществлении Пополнения остатка ЭДС, не позднее 1 (одной) минуты после подтверждения информации о факте Пополнения остатка ЭДС. Производить запись Транспортных единиц на Билетный сервер на основании данной информации, полученной от Участников Системы.

3.1.2.17. Привлечь Расчетный Центр, путем заключения Договора присоединения к Правилам в целях учета Остатков ЭДС в разрезе каждого Пользователя.

3.1.2.18. Обеспечить соблюдение установленного ПАК Системы формата и своевременность ввода данных, в том числе заполнение Справочников и информации, позволяющей осуществить Авторизацию.

3.1.2.19. Контролировать по отчетам Расчетного Центра своевременность и полноту исполнения Агентами и Кредитными организациями своих обязательств, выявлять факты нарушения Агентами и Кредитными организациями своих обязательств и с привлечением Перевозчиков, Расчетного Центра осуществлять действия по сверке отчетных данных. В случае подтверждения факта нарушения исполнения обязательств, направлять Агентам и Кредитным организациям требование о возмещении Расчетному Центру задолженности.

3.1.2.20. В случае получения уведомления о допущенных Участниками Системы нарушениях принятых обязательств, предпринять достаточные действия и меры для устранения указанными Участниками Системы допущенных нарушений. В случае, если в результате принятых Оператором действий и мер, соответствующий Участник Системы не устраняет допущенные нарушения, то у Оператора возникает право ограничить доступ такого Участника Системы к ПАК Системы до устранения Участником системы допущенных нарушений.

3.1.2.21. В случае выявления ненадлежащих и/или неправомерных действий Пользователей, наносящих вред (ущерб) Участникам Системы, Оператору и/или Системе в целом, или обнаружения фактов обслуживания ЭТП, незарегистрированных в Системе, фактов обслуживания Нелегитимных Транспортных карт иных субъектов Российской Федерации, а также в случаях невыполнения Пользователем условий порядка проезда и оплаты Транспортных услуг, вводить в ПАК Системы информацию, необходимую для включения в Стоп-лист таких ЭТП, Банковских карт и Нелегитимных Транспортных карт иных субъектов Российской Федерации и обеспечить публикацию информации об изменениях в Стоп-листе, доступных для загрузки Перевозчиком, не позднее 10 минут после изменения Стоп-листа.

3.1.2.22. При получении от организаций, обеспечивающих обслуживание Социальных карт, Служебных карт сведений о постановке Социальных карт, Служебных карт в Стоп-лист обеспечить в течение рабочего дня, следующего за днем получения

сведений о постановке Социальных карт, Служебных карт в Стоп-лист, публикацию измененного Стоп-листа, доступного для получения Перевозчиком.

3.1.2.23. Уведомлять Расчетный Центр о каждом приостановлении обслуживания (блокирования) Участника Системы в течение 1 (одного) часа с момента осуществления блокирования Участника Системы в ПАК Системы путем направления уведомления на адрес электронной почты ответственного сотрудника Расчетного Центра.

3.1.2.24. Возобновить обслуживание Участника системы в ПАК Системы, которому Оператором Системы была осуществлена приостановка (блокирование) обслуживания и ограничен доступ к ПАК Системы в соответствии с п. 3.1.1.8 или п. 3.1.2.20 Правил Системы, не позднее 1 (Одного) рабочего дня после получения от Расчетного Центра информации об устранении таким Участником Системы допущенного нарушения и исполнения им своих обязательств, в том числе погашения своей задолженности в Системе, в полном объеме.

3.1.2.25. Вести учет предоставления в пользование (активации), обращения и прекращения действия ЭТП.

3.1.2.26. Разместить текст Оферты РЦ на Сайте Оператора, а также организовать размещение информации о месте публикации Оферты РЦ в любых местах, где осуществляется выдача ЕТК Пользователю.

3.1.2.27. Предоставлять Кредитным организациям/Агентам по пополнению по согласованию с Расчетным Центром реквизиты Расчетного Центра, по которым будет осуществляться перевод денежных средств, полученных в целях увеличения Остатка ЭДС.

3.1.2.28. На основании соглашения с АО «МОСТРАНСАВТО» организовать сеть пунктов распространения ЕТК, заключив соответствующие Договоры с Агентами по продаже и Кредитными организациями.

3.1.2.29. Доводить до сведения Пользователей информацию о преимуществах, предоставляемых Системой, а также о местонахождении Пунктов пополнения путем размещения данной информации на Сайте Оператора.

3.1.2.30. Разместить на Сайте Оператора Правила пользования ЕТК и ЭТП в целях ознакомления с ними Пользователей до начала использования ЕТК и ЭТП.

3.1.2.31. Оплачивать услуги в соответствии с Правилами Системы.

3.1.2.32. Обеспечить передачу данных о Регистрации проезда в УО, в соответствии с регламентом, утвержденным Министерством транспорта и дорожной инфраструктуры Московской области.

3.1.2.33. В случае неработоспособности или некорректной работы программного обеспечения Системы по вине Оператора осуществлять расчеты, связанные с неоплатой Транспортных услуг Перевозчика по вине Оператора, за исключением расчетов по Транзакциям, содержащим признаки Фрода.

3.1.2.34. Уведомлять Участника Системы о приостановлении (блокировании) обслуживания в Системе в случаях, предусмотренных п. 3.1.1.8.1, 3.1.1.8.5 - 3.1.1.8.6 Правил Системы, не менее чем за 1 (Один) рабочий день до такого приостановления (блокирования) путем направления сообщения любыми доступными средствами (телефону, электронному адресу ответственного работника Участника Системы). В случае неустранения нарушения в течение установленного Оператором срока Оператор прекращает обслуживание Участника Системы.

3.1.2.35. Уведомлять Перевозчика о приостановлении (блокировании) обслуживания в Системе в случаях, предусмотренных п. 3.1.1.8.2 - 3.1.1.8.4 Правил Системы, не менее чем за 1 (Один) календарный день до даты прекращения обслуживания путем направления сообщения любыми доступными средствами (телефону, электронному адресу ответственного работника Перевозчика).

3.1.2.36. Согласовывать с Расчетным Центром документы Оператора (соглашение об использовании Карты, соглашение об использовании сайта) до размещения в общем пользовании.

3.1.2.37. При необходимости исправления ошибок в работе Системы, расширения функционала Системы и в иных случаях, необходимых для обеспечения непрерывной работы программного обеспечения, используемого Участниками для работы в рамках ПАК Системы, обеспечить предоставление Участникам Системы новых версий такого программного обеспечения путем направления Участнику Системы уведомления, содержащего условия обновления, с одновременным размещением уведомления и новой версии программного обеспечения на информационном ресурсе технической поддержки Оператора.

3.1.2.38. Блокировать Транспортные терминалы в соответствии с п. 3.6.2.10 Правил Системы.

3.1.2.39. Заключить от имени Оператора и за счет Перевозчика соглашение с организацией, осуществляющей обслуживание Транспортной карты иного субъекта

Российской Федерации, о порядке использования Транспортной карты иного субъекта Российской Федерации для учета поездок по маршрутам регулярных перевозок Московской области и осуществления расчетов за поездки, учтенные в Системе с использованием Транспортной карты иного субъекта Российской Федерации на условиях Правил Системы.

3.1.2.40. Заключить с Банком-эквайером договор эквайринга Банковских карт по форме, установленной Банком-эквайером, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания Договора Присоединения Банка-эквайера.

3.1.2.41. Осуществлять иные функции, необходимые для обеспечения функционирования Системы.

3.2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА

3.2.1. Расчетный центр имеет право:

3.2.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе с Оператором и другими Участниками Системы в соответствии с Правилами Системы.

3.2.1.2. Получать от Оператора и Участников информацию, необходимую для надлежащего исполнения принятых обязательств, предусмотренных Правилами Системы.

3.2.1.3. Руководствуясь пунктом 2 статьи 450.1 Гражданского кодекса Российской Федерации в одностороннем внесудебном порядке в любое время отказаться от исполнения Договора либо в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, по причине не выполнения Оператором условий Договора и (или) Правил Системы, направив Оператору соответствующее уведомление в письменной форме и с указанием причины расторжения, не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

3.2.1.4. В случае осуществления переводов денежных средств Перевозчику (двойное или некорректное списание) без получения Распоряжения Пользователя, удержать ошибочно переведенную сумму в адрес Перевозчика. В случае, если суммы перевода недостаточно для удержания ошибочно переведенной суммы, Оператор предоставляет право Расчетному Центру осуществить безакцептное списание с его расчетного счета недостающей суммы ошибочно переведенных средств, а Расчетный

Центр передает Оператору право требования данной суммы от Перевозчика, о чем Оператор уведомляет Перевозчика.

3.2.2. Расчетный Центр обязуется:

3.2.2.1. Осуществлять перевод денежных средств путем уменьшения Остатка ЭДС для оплаты Транспортных услуг, оказанных Пользователю Перевозчиками, участвующими в Системе и принимающих к оплате электронные средства платежа (за исключением Банковской карты), при достаточности Остатка ЭДС для оплаты проезда.

3.2.2.2. Доводить до сведения Оператора (посредством письменного обращения, а также по иным каналам связи, в том числе по электронной почте) информацию (телефон, адрес электронной почты, местонахождение, контактные данные для обращения Пользователей) для последующего ее размещения Оператором в Центре обслуживания Пользователей.

3.2.2.3. Опубликовать на своем сайте текст Оферты РЦ.

3.2.2.4. Руководствуясь законодательством Российской Федерации принимать к учету денежные средства Пользователей в электронном виде. Предоставить возможность Пользователям увеличивать свой Остаток ЭДС, в том числе через привлеченных третьих лиц (банковские платежные агенты).

3.3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА

3.3.1. Агент имеет право:

3.3.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе в соответствии с Правилами Системы.

3.3.1.2. Получать от Оператора Системы информацию необходимую для осуществления Агентом своих обязательств в Системе.

3.3.2. Агент обязуется:

3.3.2.1. Обеспечить за свой счет подключение к Системе в соответствии с техническими условиями, указанными в Техническом регламенте, и обучение сотрудников ее использованию.

3.3.2.2. Осуществлять операции Активации и Проверки остатка в порядке, установленном Правилами Системы, с обязательным предложением Пользователю ознакомиться с условиями Оферты РЦ.

3.3.2.3. С момента присоединения к Системе на основании Договора присоединения, заключенного с Оператором, и заключения соглашения с Расчетным Центром о выполнении функций банковского платежного агента (в порядке и по форме, установленной Расчетным Центром) Агент обязуется осуществлять в Пунктах пополнения прием наличных денежных средств от Пользователей в целях Пополнения остатка ЭДС.

3.3.2.4. При заключении договора БПА с РЦ своевременно и в полном объеме зачислять на специальный банковский счет принятые от Пользователей наличные денежные средства в целях Пополнения остатка ЭДС Пользователя.

3.3.2.5. Подтвердить Пользователю принятие наличных денежных средств путем выдачи кассового чека, квитанции или иного отчетного документа, соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой технике.

3.3.2.6. Предоставить Пользователю следующую информацию:

- условия Оферты РЦ;
- адрес места осуществления операций Агента;
- наименование и место нахождения Расчетного Центра и Агента (субагента), а также их идентификационные номера налогоплательщика;
- номер лицензии Расчетного Центра на осуществление банковских операций;
- реквизиты договора между Оператором и Агентом, между Агентом (БПА) и Расчетным Центром, а также реквизиты договора между Агентом и субагентом в случае его привлечения;
- способы подачи претензий и порядок их рассмотрения в соответствии с порядком, указанным в Правилах Системы;
- номера телефонов Оператора, Расчетного Центра, Агента и субагента в случае его привлечения.

3.3.2.7. Применять платежные терминалы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов наличными денежными средствами.

3.3.2.8. При обращении Пользователя к Агенту с целью совершения операций Активации и Пополнения, а также Проверки остатка, совершать в

установленном порядке все необходимые действия, предусмотренные Правилами Системы.

3.3.2.9. Осуществлять ежедневно перевод денежных средств, полученных от Пользователей в полном объеме, для увеличения Остатка ЭДС по реквизитам Расчетного Центра.

3.3.2.10. Исключить доступ к информации в ПАК Системы должностных лиц Агента, которые непосредственно не связаны с работой в ПАК Системы.

3.3.2.11. Осуществлять операции Активации, Пополнения, Проверки остатка на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами Системы отражая информацию о совершенных Транзакциях в Системе.

3.3.2.12. Каждый банковский день (на момент осуществления расчетов с Перевозчиками) обеспечивать поступление денежных средств на банковский счет Агента в Расчетном Центре в объеме, достаточном для исполнения своих обязательств.

3.3.2.13. Вводить в ПАК Системы информацию в части, касающейся полномочий и функций Агента, определенных Правилами Системы, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение формата и своевременность ввода данных.

3.3.2.14. В режиме реального времени предоставлять Оператору информацию о принятых денежных средствах Пользователя в счет Пополнения остатка ЭДС, а также ежедневно, по завершению Операционного дня, предоставлять Оператору информацию о Транзакциях в порядке и форме, установленными Оператором.

3.3.2.15. По требованию Оператора производить возмещение Оператору денежных средств, не перечисленных в Расчетный центр в срок в соответствии с Правилами Системы, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня получения письменного требования Оператора.

3.3.2.16. Поддерживать работоспособность своего оборудования и корректную настройку своего программного обеспечения. Своевременно выполнять необходимые для устранения выявленных неполадок работы.

3.3.2.17. Участвовать в рассмотрении обращений Пользователей по вопросам, связанным с осуществлением Пополнения остатка ЭДС.

3.3.2.18. Доводить до сведения Оператора, АО «МОСТРАНСАВТО» (посредством письменного обращения, а также по иным каналам связи, в том числе по электронной почте) информацию (телефон, адрес электронной почты, местонахождение,

контактные данные для обращения Пользователей) для последующего ее размещения в Центре обслуживания Пользователей.

3.3.2.19. В полном объеме нести имущественные риски по возмещению возникших у Участников Системы убытков в результате обслуживания Агентами не зарегистрированных и/или заблокированных (внесенных в Стоп-лист) ЭТП в Системе.

3.3.2.20. Не позднее 2 (Двух) рабочих дней после подписания Договора присоединения к Правилам Системы предоставить Оператору информацию о Пунктах пополнения, в которых Пользователи могут осуществить Пополнение остатка ЭДС, в том числе о Пунктах пополнения субагентов и иных третьих лиц, привлеченных Агентом с согласия Оператора для исполнения обязанностей Агента, в которых Пользователи могут осуществить Пополнение остатка ЭДС, и в дальнейшем ежемесячно предоставлять информацию об изменении количества и местоположения Пунктов пополнения. Информация о Пунктах пополнения предоставляется в электронном виде с указанием адреса и места расположения, географических координат и время доступа.

3.4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТОВ ПО ПРОДАЖЕ:

3.4.1. Агент по продаже имеет право:

3.4.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе в соответствии с Правилами Системы.

3.4.1.2. С момента присоединения к Системе на основании Договора присоединения Агент по продаже на период своего участия в Системе приобретает право осуществлять распространение ЕТК Пользователям в соответствии с требованиями, установленными Постановлением.

3.4.1.3. Получать ЕТК для их распространения Пользователям, а также информацию необходимую для осуществления Агентом по продаже своих обязательств в Системе.

3.4.2. Агент по продаже обязан:

3.4.2.1. Обеспечить за свой счет подключение к Системе в соответствии с техническими условиями, указанными в Техническом регламенте, и обучение сотрудников ее использованию.

3.4.2.2. Осуществлять операции Активации при распространении ЕТК Пользователям в порядке, установленном Правилами Системы.

3.4.2.3. Обеспечить передачу в пользование ЕТК Пользователям на условиях, установленных Правительством Московской области.

3.4.2.4. Обеспечить создание и оснащение пунктов распространения ЕТК.

3.4.2.5. Подтвердить Пользователю принятие наличных денежных средств путем предоставления кассового чека, соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

3.4.2.6. Обеспечить возможность перевода денежных средств, полученных Агентом по продаже от Пользователей в качестве залоговой стоимости ЕТК при распространении ЕТК за Операционный день, не позднее рабочего дня, следующего за Операционным днем, на банковский счет Оператора.

3.4.2.7. Исключить доступ к информации в ПАК Системы должностных лиц Агента по продаже, которые непосредственно не связаны с работой в ПАК Системы.

3.4.2.8. Ежедневно, по завершению Операционного дня, предоставлять Оператору информацию о совершенных Транзакциях в порядке и форме, установленными Оператором.

3.4.2.9. Представить Оператору при присоединении к Системе на основании Договора присоединения информацию о местах, в которых Пользователи могут осуществить приобретение ЕТК, и в дальнейшем предоставлять информацию об изменении соответствующих мест распространения ЕТК не позднее 2 рабочих дней с момента таких изменений.

3.4.2.10. Ежемесячно формировать и предоставлять Оператору письменную Заявку на получение ЕТК до 15 числа месяца, следующего за Отчетным периодом и самостоятельно осуществлять вывоз ЕТК со склада Оператора в сроки, определяемые Оператором.

3.4.2.11. Осуществлять хранение и обеспечивать сохранность всего количества ЕТК, полученных от Оператора, до момента их выдачи Пользователям. В случае утраты (поломки) ЕТК, находящихся на хранении, Агент по продаже обязуется возместить Оператору ущерб, причиненный утратой (повреждением) ЕТК не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения требования Оператора о возмещении ущерба, определяемого по данным учета Оператора.

3.4.2.12. Вести учет количества ЕТК, полученного от Оператора по Заявкам, и количества ЕТК, распространенного среди Пользователей, а также ежемесячно предоставлять Оператору указанную информацию, путем ее включения в Акт оказанных услуг, предоставляемый Оператору согласно п. 4.11.1 Правил Системы.

3.4.2.13. В случае расторжения Договора присоединения к Правилам Системы вернуть Оператору ЕТК, находящиеся на хранении у Агента по продаже, на дату расторжения Договора присоединения к Правилам Системы.

3.5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ:

3.5.1. Кредитная организация имеет право:

3.5.1.1. С момента присоединения к Системе на основании Договора присоединения осуществлять Пополнение остатка ЭДС, о чем информировать Пользователя, в том числе путем размещения соответствующих сведений в Пунктах пополнения Кредитной организации.

3.5.1.2. Самостоятельно, исходя из технической готовности и по согласованию с Оператором, определять типы операций, указанные в Правилах Системы помимо Пополнения остатка ЭДС и Проверки остатка, выполнение которых доступно Пользователям в Пунктах пополнения Кредитной организации, о чем информировать Пользователя, в том числе путем размещения соответствующих сведений в Пунктах пополнения Кредитной организации.

3.5.1.3. Самостоятельно определять способы пополнения Пользователями Остатка ЭДС (переводы денежных средств без открытия счета и/или переводы денежных средств, оформленные в рамках применяемых форм безналичных расчетов), о чем информирует Пользователя, в том числе путем размещения соответствующих сведений в Пунктах пополнения Кредитной организации.

3.5.2. Кредитная организация обязана:

3.5.2.1. Обеспечить за свой счет подключение к Системе в соответствии с техническими условиями, указанными в Техническом регламенте, и обучение сотрудников ее использованию.

3.5.2.2. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе с Оператором и другими Участниками Системы в соответствии с Правилами Системы (Раздел 5 настоящего документа).

3.5.2.3. Осуществлять операции Пополнения и Активации (при наличии технической возможности) в порядке, установленном Правилами Системы, с обязательным предложением Пользователю ознакомиться с Офертой РЦ.

3.5.2.4. С момента присоединения к Системе на основании Договора присоединения Кредитная организация обязуется осуществлять в Пунктах пополнения переводы денежных средств без открытия счета и/или переводы денежных средств, оформленные в рамках применяемых форм безналичных расчетов, в соответствии с распоряжениями Пользователей в целях Пополнения остатка ЭДС, используемые Пользователями для оплаты Транспортных услуг и совершения иных платежей, предусмотренных Правилами Системы.

3.5.2.5. При обращении Пользователя в Кредитную организацию с целью осуществления операций Активации (при наличии технической возможности), и/или Пополнения остатка ЭДС, а также Проверки остатка, совершать в установленном порядке все необходимые действия, предусмотренные Правилами Системы и своевременно отражать информацию о совершенных операциях в ПАК Системы, обеспечивая ее актуальность, достоверность, полноту и соблюдать установленные Правилами Системы форматы.

3.5.2.6. Обеспечить возможность перевода денежных средств для увеличения Остатка ЭДС, используемых только в целях оплаты Транспортных услуг, по реквизитам Расчетного Центра не позднее рабочего дня, следующего за Операционным днем.

3.5.2.7. Исключить доступ к информации в Системе лиц, непосредственно не связанных с работой в ПАК Системы.

3.5.2.8. Предоставлять Оператору информацию о Транзакциях в порядке и форме, установленными Оператором, не позднее рабочего дня, следующего за Операционным днем.

3.5.2.9. Поддерживать работоспособность своего оборудования и корректную настройку своего программного обеспечения. Своевременно выполнять необходимые для устранения выявленных неполадок работы.

3.5.2.10. Не позднее 2 (Двух) рабочих дней после подписания Договора присоединения к Правилам Системы предоставить Оператору информацию о Пунктах пополнения, в которых Пользователи могут осуществить Пополнение остатка ЭДС, а в дальнейшем предоставлять Оператору в срок не реже 1 (одного) раза в квартал, информацию об изменениях Пунктов пополнения. Указанная информация предоставляется в электронном виде с указанием адреса и места расположения, географических координат и режима работы.

3.6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА

3.6.1. Перевозчик имеет право:

3.6.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе в соответствии с Правилами Системы и Условиями лицензионного соглашения.

3.6.1.2. Получать от Оператора в согласованных с Оператором объемах и сроки отчетность по финансовым и информационным потокам в Системе, имеющим отношение к исполнению Участниками своих обязательств перед Перевозчиком.

3.6.1.3. Предоставлять Оператору документы, подтверждающие законность оказания Транспортных услуг на маршруте регулярных перевозок.

3.6.2. Перевозчик обязуется:

3.6.2.1. Принимать к оплате проезда электронные средства платежа с использованием Транспортных терминалов в течение всего времени работы транспортного средства Перевозчика на маршруте.

3.6.2.2. С момента заключения Договора присоединения принимать и оплачивать услуги Оператора.

3.6.2.3. Обеспечить за свой счет подключение к Системе в соответствии с техническими условиями, содержащимися в Техническом регламенте, а также произвести обучение своих сотрудников для работы в Системе.

3.6.2.4. Обеспечить Регистрацию проезда всех Пользователей, которым оказываются Транспортные услуги.

3.6.2.5. Оказывать Пользователям Транспортные услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами Системы, Порядком проезда и тарифами, установленными Правительством Московской области или Перевозчиком.

3.6.2.6. Использовать для проведения Регистрации проезда только исправные и зарегистрированные в Системе Транспортные терминалы, согласованные с Оператором, а также своевременно своими силами производить обновление программного обеспечения Транспортных терминалов в порядке, установленном Оператором.

3.6.2.7. Поддерживать работоспособность своего оборудования и своевременно выполнять необходимые для устранения выявленных неполадок работы.

3.6.2.8. Обеспечить своевременное представление актуальных, достоверных и полных сведений в Систему в соответствии с установленными сроками, протоколами и форматами ввода данных и требованиями Оператора. Своевременно сообщать Оператору информацию об изменении тарифов, установленных на маршрутах, не регулируемых Правительством Московской области, не позднее, чем за 3 (Три) рабочих дня до вступления в силу указанных изменений.

3.6.2.9. В режиме реального времени предоставлять Оператору информацию о совершенных Пользователями поездках в порядке и форме, установленными Оператором; проводить Электронную сверку итогов.

3.6.2.10. В режиме реального времени обновлять в Транспортных терминалах нормативно-справочную информацию, включая Стоп-листы, опубликованную Оператором; обеспечивать обновление в Транспортном терминале нормативно-справочной информации, включая Стоп-листы, до размещенной в Системе доступной для загрузки перед каждой выдачей Транспортного терминала кондуктору и/или водителю. Оператор вправе заблокировать Транспортный терминал, нормативно-справочная информация, включая Стоп-листы, в котором не обновлялась 4 (четыре) или более календарных дней с даты публикации нормативно-справочной информации Оператором.

3.6.2.11. В полном объеме нести имущественные риски, возникшие в результате принятых к Регистрации проезда Карт, Банковских карт, Разовых квитанций с двумерным штрих-кодом и Транспортных карт иных субъектов Российской Федерации, в том числе:

- внесенных Оператором Системы в Стоп-лист, с момента публикации Стоп-листа (за исключением Разовых квитанций с двумерным штрих-кодом, которые не вносятся в Стоп-лист);

- при Регистрации проезда которыми оплата проезда не была осуществлена или не могла быть осуществлена, в том числе по причине отсутствия или недостаточности Остатка ЭДС, недостаточности денежных средств на банковском счете Банковской карты, использования Нелегитимных Транспортных карт иных субъектов Российской Федерации, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- не использующихся в Системе.

3.6.2.12. Выполнять требования законодательства Российской Федерации о доведении до сведения Пользователей необходимой информации.

3.6.2.13. Ежемесячно, не позднее 2 (Двух) рабочих дней с момента предоставления Оператором первичных учетных документов, производить сверку взаиморасчетов с подписанием между Сторонами Акта сверки в свободной форме.

3.6.2.14. Доводить до сведения Оператора, АО «МОСТРАНСАВТО» (посредством письменного обращения, а также по иным каналам связи, в том числе по электронной почте) информацию (телефон, адрес электронной почты, местонахождение, контактные данные для обращения Пользователей) для последующего ее размещения в Центре обслуживания Пользователей или предоставления Агенту/Кредитной организации.

3.6.2.15. Оказать Транспортную услугу без взимания дополнительной платы за проезд в случае неработоспособности Транспортного терминала Перевозчика, установленного в транспортном средстве Перевозчика, и невозможности по этим причинам произвести операцию Регистрации проезда.

3.6.2.16. Обеспечить размещение на видном для пассажиров месте логотипа Системы и информационных материалов о возможности использования Карт, Банковских карт и Транспортных карт иных субъектов Российской Федерации для регистрации проезда, на бортах и внутри салонов всех транспортных средств Перевозчиков, используемых для перевозки пассажиров и багажа по маршрутам регулярных перевозок, а также иных информационных материалов, предоставленных Оператором, Банком-эквайером.

3.6.2.17. Рассмотреть обращения Пользователей по вопросам, связанным с неоказанием или некачественным оказанием Транспортных услуг, в том числе по запросам Оператора или АО «МОСТРАНСАВТО».

3.6.2.18. Вести учет Транспортных терминалов, фиксировать время выдачи работнику Транспортного терминала и/или начала работы конкретного работника Перевозчика с Транспортным терминалом; опломбировать корпус и слоты SIM и SAM-карты Транспортного терминала и контролировать целостность такой пломбы на Транспортном терминале при смене ответственного работника Перевозчика.

3.6.2.19. В срок не более 3 (Трех) рабочих дней со дня получения запроса Оператора предоставить Оператору информацию о наличии законных оснований оказывать Транспортные услуги на маршруте регулярных перевозок Московской области включая, но не ограничиваясь: лицензию на осуществление деятельности по перевозкам пассажиров автомобильным транспортом; свидетельство об осуществлении перевозок

по маршруту регулярных перевозок и/или карту маршрута регулярных перевозок в соответствии с максимальным количеством транспортных средств, используемых на маршруте регулярных перевозок. Документы предоставляются в копиях, заверенные оттиском печати (при наличии) и подписью уполномоченного лица Перевозчика.

3.6.2.20. Незамедлительно уведомить Оператора о приостановке, аннулирования или прекращения действия лицензии на осуществление деятельности по перевозкам пассажиров автомобильным транспортом; о прекращении действия свидетельства об осуществлении перевозок по маршруту регулярных перевозок или карты маршрута регулярных перевозок.

3.6.2.21. Выполнять Условия лицензионного соглашения, приведенные в разделе 9 Правил Системы.

3.6.2.22. На Транспортных терминалах использовать только актуальное программное обеспечение, предоставленное Оператором в рамках Системы. Осуществить обновление программного обеспечения на Транспортных терминалах в срок, не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты направления уведомления Оператора Системы о выходе новой версии программного обеспечения и предоставления доступа к новой версии в соответствии с п. 3.1.2.37 Правил Системы.

3.6.2.23. Обеспечить выбор маршрута и внесение государственного регистрационного знака транспортного средства в Транспортный терминал при открытии смены водителем; своевременное переключение рейсов и направления движения на Транспортных терминалах, соответствие маршрута выполняемой транспортной работе.

3.6.2.24. Не устанавливать нештатные устройства на Транспортные терминалы, а в случае обнаружения на Транспортных терминалах нештатных устройств незамедлительно прекратить прием Карт, Банковских карт, Социальных карт и Транспортных карт иных субъектов Российской Федерации.

3.6.2.25. Не проводить операции Регистрации проезда с использованием Карт, Банковских карт, Социальных карт и Транспортных карт иных субъектов Российской Федерации на Транспортном терминале, в отношении которого осуществляются ремонтные работы.

3.6.2.26. Предоставлять уполномоченным работникам Оператора или привлеченным Оператором обслуживающей организации доступ к Транспортным терминалам для подключения и проверки технической исправности, при наличии соответствующего договора.

3.6.2.27. Использовать Транспортные терминалы только для Регистрации проезда и оплаты оказанных Перевозчиком Транспортных услуг. Запрещается использовать Транспортные терминалы для совершения иных операций.

3.6.2.28. Обеспечить Транспортный терминал на все время его работы подключенной и исправной SIM-картой, обеспечивающей поддержание стабильной связи Транспортного терминала с Системой, а также незамедлительно уведомлять Оператора обо всех случаях извлечения SIM-карты, принадлежащей Оператору, из Транспортного терминала либо установки SIM-карты, принадлежащей Оператору, в Транспортный терминал.

3.6.2.29. Обеспечить эксплуатацию Транспортных терминалов в соответствии с направленными Оператором указаниями и инструкциями.

3.6.2.30. Возместить затраты Оператора в соответствии с п. 3.1.1.15 Правил Системы.

3.6.2.31. Обеспечить прием к оплате за оказание Транспортных услуг Банковских карт в соответствии с Порядком проведения операций, размещенным на сайте Банка-эквайера.

3.6.2.32. Обеспечить возможность самостоятельного и своевременного прохождения всеми работниками Перевозчика инструктажа о Порядке проведения операций.

3.6.2.33. Не передавать третьим лицам документы по операциям оплаты Транспортных услуг, совершенным Пользователем с использованием Банковской карты, инструктивные материалы, предоставленные Банком-эквайером/Оператором, за исключением работников Оператора.

3.6.2.34. Предпринимать меры по выявлению операций оплаты Транспортных услуг с использованием Банковской карты, совершенных как Пользователями, так и работниками Перевозчика, содержащих признаки мошенничества и (или) иных умышленных действий, направленных на Регистрацию проезда без намерения оплаты и/или влекущих неправомерное извлечение выгоды от таких операций, и предпринимать любые законные действия для предупреждения таких операций и борьбы с ними.

3.6.2.35. Исключить несанкционированный доступ третьих лиц к Транспортным терминалам, за исключением работников Оператора, а также несанкционированный доступ к программному обеспечению, установленному на Транспортном терминале.

3.6.2.36. В случае технического сбоя при передаче Электронной сверки итогов/невозможности проведения Электронной сверки итогов по иным причинам незамедлительно сообщать об этом в службу поддержки Оператора/Банка-эквайрера.

3.6.2.37. Возместить Оператору в полном объеме убытки (реальный ущерб), возникшие у него в результате применения к Оператору штрафных санкций Банка-эквайрера за нарушение правил платежной системы, привлечения Банка-эквайрера судебными органами или уполномоченными органами государственной власти к гражданской или административной ответственности в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Перевозчика обязательств, предусмотренных Правилами Системы.

3.6.3. АО «МОСТРАНСАВТО» в дополнение к обязанностям, предусмотренным пунктом 3.6.2 Правила Системы, обязуется:

3.6.3.1. Обеспечить рекламную и информационную кампанию в части производства и размещения рекламных материалов о Системе с задействованием следующих каналов распространения: наружная реклама, транспортные средства, телевидение, печатные СМИ, организации и проведение промо-акций с целью информирования населения о возможностях Системы и разъяснения особенностей ее функционирования.

3.6.3.2. Обеспечить эмиссию ЕТК в необходимом объеме для массового распространения (а в части эмитированных на материальном носителе - обеспечить их учет, складское хранение и доставку в точки реализации ЕТК), обеспечить распространение ЕТК на базе пунктов продажи билетов и в транспортных средствах АО «МОСТРАНСАВТО», за свой счет осуществлять расчеты с привлекаемыми для распространения или эмиссии ЕТК лицами.

3.6.3.3. Обеспечить информационно-консультационную поддержку Пользователей Системы, в том числе с использованием «горячей» телефонной линии (24/7), электронной почты, сайта и мобильного приложения Системы. Организовать и обеспечить работу единой справочной службы для предоставления Пользователям необходимой информации по вопросам использования ЕТК по единому бесплатному для звонков с территории Московской области номеру и единому адресу электронной почты, а также работу Центра обслуживания Пользователей.

3.6.3.4. В случае выхода из строя или утраты Транспортного терминала, находящегося в собственности Оператора, немедленно информировать об этом Оператора.

3.6.3.5. Обеспечить проведение оплаты проезда с использованием Банковской карты на предоставленных Оператором Транспортных терминалах в соответствии с полученными от Оператора инструкциями по их использованию.

3.7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СЕРВИС-ПРОВАЙДЕРОВ

3.7.1. Сервис-провайдер имеет право:

3.7.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе в соответствии с Правилами Системы.

3.7.1.2. Получать от Оператора Системы информацию необходимую для осуществления Сервис-провайдером операций в Системе.

3.7.2. Сервис-провайдер обязуется:

3.7.2.1. Обеспечить своевременное предоставление актуальных, достоверных и полных сведений при работе в Системе.

3.7.2.2. Обеспечить за свой счет подключение к ПАК Системы в соответствии с Регламентом информационно-технологического взаимодействия, предоставленного Оператором Системы и организовать обучение сотрудников по работе с ПАК Системы.

3.7.2.3. Обеспечить Пользователям возможность получения СМС-уведомлений о совершенных фактах оплаты проезда, а также о факте Пополнения.

3.7.2.4. Исключить доступ к информации в ПАК Системы должностных лиц Сервис-провайдера, которые непосредственно не связаны с работой в ПАК Системы.

3.8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА-ЭКВАЙРERA

3.8.1. Банк-эквайрер имеет право:

3.8.1.1. На обслуживание в Системе в соответствии с Правилами Системы.

3.8.1.2. При осуществлении эквайринга Банковских карт в Системе перечислять денежные средства на Счет по учету платежей в порядке, предусмотренном Правилами, и получать свое вознаграждение в порядке и размере, установленном

договором эквайринга, заключенного с Оператором по форме, установленной Банком-эквайером.

3.8.2. Банк-эквайер обязан:

3.8.2.1. Осуществлять эквайринг Банковских карт в соответствии с условиями договора эквайринга, заключенного с Оператором по форме, установленной Банком-эквайером.

3.8.2.2. Обеспечить за свой счет подключение к Системе и интеграцию с Системой.

3.8.2.3. Своевременно выполнять необходимые для устранения выявленных неполадок работы.

3.9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РАСЧЕТНОГО БАНКА

3.9.1. Расчетный Банк имеет право:

3.9.1.1. На обслуживание в Системе в соответствии с Правилами Системы.

3.9.1.2. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе с момента вступления в силу Договора присоединения Расчетного Банка.

3.9.1.3. Удерживать вознаграждение Расчетного Банка в порядке, предусмотренном разделом 4 Правил, в размере, установленном Договором присоединения Расчетного Банка к Правилам Системы, заключенного с Оператором.

3.9.2. Расчетный Банк обязан:

3.9.2.1. Обеспечить за свой счет подключение к Системе и интеграцию с Системой.

3.9.2.2. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе с Оператором и другими Участниками Системы в соответствии с Правилами Системы (Раздел 5 настоящего документа).

3.9.2.3. Обеспечивать осуществление расчетов по Банковским картам в рамках Системы.

3.9.2.4. Учитывать суммы оплаты Пользователями за оказанные Транспортные услуги в безналичной форме с использованием Банковских карт на Счете по учету платежей и осуществлять переводы денежных средств, поступивших от Банка-эквайера, Перевозчикам в сроки, предусмотренные Правилами.

3.9.2.5. Осуществлять переводы денежных средств, поступивших от Банка-эквайрера, Перевозчикам на основании Реестров Авторизованных транзакций не позднее дня получения таких реестров Расчетным Банком при условии наличия денежных средств на Счете по учету платежей.

3.9.2.6. Осуществлять перевод вознаграждения, причитающегося Оператору, в порядке, определенном Правилами Системы.

3.10. ОБЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ

3.10.1. Участник Системы имеет право:

3.10.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе в соответствии с Договором присоединения и Правилами Системы.

3.10.1.2. Получать от Оператора и Участников Системы необходимую для исполнения своих обязанностей информацию.

3.10.1.3. Осуществлять в рамках Системы иные функции, определенные в Договоре присоединения к Правилам Системы.

3.10.2. Участник Системы обязуется:

3.10.2.1. Соблюдать законодательство Российской Федерации и условия Правил Системы, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.

3.10.2.2. Участники Системы обязаны предоставлять Оператору информацию о Транзакциях в порядке и форме, установленными Оператором.

3.10.2.3. Установить полученное от Оператора во временное целевое использование программное обеспечение с целью обеспечения функционирования в ПАК Системы в соответствующем статусе и с целью информационно-технологического взаимодействия Участника в Системе.

3.10.2.4. Самостоятельно либо с привлечением Оператора осуществлять установку обновлений программного обеспечения предоставляемого Оператором с целью бесперебойного информационно-технологического взаимодействия в ПАК Системы.

3.10.2.5. В соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей довести до сведения Пользователей, обратившихся к Участнику, информацию в рамках компетенции Участника.

3.10.2.6. Своевременно и за свой счет изменять рабочее место при изменении требований к рабочему месту и каналу связи, а также обучать сотрудников, уполномоченных на совершение операций в Системе.

3.10.2.7. Своевременно и за свой счет устранять нарушения, допущенные Участником в отношении условий Правил Системы.

3.10.2.8. Участники Системы, осуществляющие Пополнение остатка ЭДС, обязуются не взимать с Пользователя вознаграждения за осуществление Пополнения.

3.10.2.9. Обеспечить размещение логотипа Системы и информационных материалов о Системе в своей инфраструктуре в формате, согласованном с Оператором.

3.10.2.10. Письменно уведомлять Оператора об изменении своего наименования, места нахождения и банковских реквизитов, не позднее 3 (трех) календарных дней до введения в действие этих изменений таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение Оператором или другими Участниками своих обязательств.

3.10.2.11. Письменно или в электронном виде по каналам, согласованным с Оператором, уведомлять Оператора в установленном порядке обо всех обнаруженных нарушениях и сбоях в работе ПАК Системы.

3.10.2.12. До расторжения или окончания срока действия Договора осуществить расчеты с Оператором и иными Участниками Системы.

3.10.2.13. В случае установления Участником Системы факта разглашения Критичной информации немедленно письменно уведомить об этом Оператора посредством любого средства связи, позволяющего в максимально короткий срок письменно сообщить Оператору о Компрометации Критичной информации.

3.10.2.14. Участник Системы, по любым причинам прекращающий свое участие в Системе, обязан в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента направления Оператору или получения от Оператора уведомления о прекращении участия в Системе произвести сверку взаиморасчетов с теми Участниками Системы, с которыми он осуществлял взаимодействие в рамках своей деятельности в Системе, исполнить обязательства, выявленные в результате сверки взаиморасчетов.

3.10.2.15. Обязательства Участников, возникшие до момента прекращения участия в Системе, сохраняются вплоть до их полного исполнения.

3.10.2.16. Участник, прекращающий свое участие в Системе, после выполнения всех своих обязательств по отношению к остальным Участникам Системы и при отсутствии претензий обязан составить акт сверки расчетов и отсутствии претензий с каждым из Участников Системы и с Оператором, в отношении которых он исполнил обязательства согласно п. 3.10.2.14 Правил Системы, и направить копии указанных Актов о завершении расчетов и отсутствии претензий Оператору Системы.

3.10.2.17. Участники Системы и Оператор, получившие Акт о завершении расчетов и отсутствии претензий, обязаны рассмотреть, подписать и отправить данные Акты Участнику Системы, направившему Акты, в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения указанных Актов.

3.10.2.18. Участник прекращает участие в Системе с даты получения Оператором копий Актов о завершении расчетов и отсутствии претензий в отношении каждого из Участников Системы, с которым Участник Системы, прекративший участие в Системе, взаимодействовал в рамках Системы.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ В СИСТЕМЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТНОСТИ

4.1. Общие положения:

4.1.1. За услуги Оператора Перевозчик уплачивает вознаграждение в размере и порядке согласно Правилам Системы.

4.1.2. Вознаграждение Оператора, оплачиваемое Перевозчиком в рамках Правил Системы, включает в себя вознаграждения, уплачиваемые за услуги остальных Участников Системы.

4.1.3. Конкретный размер вознаграждения каждого Участника Системы определяется при заключении Участником Системы с Оператором Договора присоединения к Системе.

4.1.4. Перевозчик предоставляет Расчетному Центру, авторизованному в Системе, право удерживать вознаграждение Оператора из суммы денежных средств, подлежащих переводу в адрес Перевозчика за каждый Операционный день, а Оператор Системы предоставляет Расчетному Центру право списывать вознаграждение

Расчетного Центра с банковского счета Оператора Системы, открытого в Расчетном Центре.

4.1.5. Перевозчик предоставляет Расчетному Банку, авторизованному в Системе, право удерживать вознаграждение Оператора из суммы денежных средств, подлежащих переводу в адрес Перевозчика за каждый Операционный день.

4.1.6. Суммы, поступившие через инфраструктуру Кредитной организации, Агента за расчетный период от Пользователей в целях Пополнения остатка ЭДС, не позднее рабочего дня, следующего за расчетным периодом, перечисляются Кредитной организацией, Агентом платежным поручением Расчетному Центру, сформированным на общую сумму переводов в размере 100% от поступивших от Пользователей денежных средств в целях Пополнения Остатка ЭДС.

4.1.7. Переводы, указанные в п. 4.1.6 Правил Системы, сопровождаются ежедневным предоставлением в адрес Оператора соответствующим Участником информации о размерах сумм денежных средств, переведенных Пользователями в целях Пополнения остатка ЭДС в электронном виде по согласованной сторонами форме (указанная информация в последующем передается Оператором в Расчетный Центр).

4.1.8. Залоговая стоимость ЕТК, полученная Агентом по продаже от Пользователя при предоставлении в пользование ЕТК, подлежит переводу Агентом по продаже на банковский счет Оператора или АО «МОСТРАНСАВТО» в сроки, установленные Правилами Системы и/или соглашением Оператора с АО «МОСТРАНСАВТО».

4.1.9. Все платежи, переводы и расчеты по Правилам Системы производятся только в валюте Российской Федерации.

4.2. Оплата вознаграждения Оператора:

4.2.1. Размер и сроки выплаты вознаграждения Оператору устанавливаются в соответствии с Приложением № 1 к Правилам Системы.

4.2.2. Вознаграждение Оператору при расчетах за проезд с использованием Карт, Транспортных карт иного субъекта Российской Федерации, Разовых квитанций с двумерным штрих-кодом, Банковских карт, иных разрешенных электронных средств платежа, выплачивается при переводе денежных средств в адрес Перевозчиков путем перечисления вознаграждения на банковский счет Оператора Системы, открытый соответственно в Расчетном Центре и Расчетном Банке.

4.3. Оплата вознаграждения Расчетного Центра:

4.3.1. За оказание расчетных услуг в Системе Оператор уплачивает Расчетному Центру вознаграждение в размере, порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами Системы.

4.3.2. Оплата услуг Расчетного Центра за Операционный день осуществляется в размере вознаграждения Расчетного Центра, установленного в Договоре присоединения Расчетного Центра к Правилам Системы.

4.4. Оплата вознаграждения Агента:

4.4.1. За оказание услуг Оператор уплачивает Агенту вознаграждение в размере, установленном в Договоре присоединения Агента к Правилам Системы.

4.4.2. Оплата услуг Агента осуществляется в срок не более 5 (пяти) рабочих дней со дня подписания Оператором акта оказанных услуг в порядке, предусмотренном п. 4.11.1 Правил Системы, если иное не установлено Договором присоединения Агента к Системе.

4.5. Оплата вознаграждения Кредитной организации:

4.5.1. Оператор ежемесячно уплачивает Кредитной организации вознаграждение в размере, установленном в Договоре присоединения Кредитной организации к Правилам Системы не позднее 3 (третьего) рабочего дня месяца, следующего за Отчетным периодом, если иное не установлено Договором присоединения к Системе, на корреспондентский счет Кредитной организации, сведения о котором предоставлены Оператором Системы Расчетному Центру.

4.6. Оплата вознаграждения Агента по продаже:

4.6.1. Оператор выплачивает Агенту по продаже вознаграждение в размере, установленном в Договоре присоединения Агента по продаже к Правилам Системы.

4.6.2. Расчеты по оплате услуг Агента по продаже производятся путем удержания Агентом по продаже своего вознаграждения из суммы денежных средств, полученной Агентом по продаже в качестве залоговой стоимости ЕТК при распространении ЕТК Пользователям за Операционный день и подлежащей переводу Агентом по продаже на счет Оператора не позднее рабочего дня, следующего за Операционным днем.

4.6.3. По окончании каждого Отчетного периода Агент по продаже подписывает с Оператором Акт оказанных услуг согласно п. 4.11.1 Правил Системы.

4.7. Оплата вознаграждения Сервис-провайдера:

4.7.1. Оператор уплачивает Сервис-провайдеру вознаграждение в размере, установленном в Договоре присоединения Сервис-провайдера к Правилам Системы.

4.7.2. Оплата услуг Сервис-провайдера осуществляется в срок не более 5 (пяти) рабочих дней со дня подписания Оператором акта оказанных услуг в порядке, предусмотренном п. 4.11.1 Правил Системы, если иное не установлено Договором присоединения Сервис-провайдера к Системе.

4.8. Оплата Пользователями услуг Перевозчика:

4.8.1. На основании Распоряжения Пользователя при оплате проезда в безналичном порядке при Регистрации проезда с использованием Карты, Разовой квитанции с двумерным штрих-кодом Расчетный Центр осуществляет перевод денежных средств в пользу Перевозчика не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты передачи Распоряжения при наличии Остатка ЭДС Пользователя.

4.8.2. При оплате проезда с использованием Банковской карты Расчетный Банк осуществляет перевод денежных средств в пользу Перевозчика в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты оплаты проезда Пользователем при наличии денежных средств на Счете по учету платежей.

4.8.3. Порядок расчетов при оплате проезда в безналичном порядке при Регистрации проезда с использованием Транспортной карты иного субъекта Российской Федерации установлен в п. 4.12 Правил.

4.9. Оплата вознаграждения Банка-эквайера:

4.9.1. Порядок расчетов за услуги Банка-эквайера регулируются отдельным договором, заключаемым между Банком-эквайером и Оператором.

4.10. Оплата вознаграждения Расчетного Банка:

4.10.1. За оказание расчетных услуг в Системе, Оператор уплачивает Расчетному Банку вознаграждение, в размере, порядке и на условиях, определенных Договором присоединения Расчетного Банка к Правилам Системы.

4.11. Предоставление отчетности

4.11.1. Участник Системы (за исключением Перевозчика) обязуется ежемесячно (отчетный период) не позднее 3 (третьего) рабочего дня, следующего за отчетным периодом, предоставлять Оператору в бумажном виде подписанный со своей стороны Акт оказанных услуг (далее – Акт) в 2 (двух) экземплярах, и Счет-фактуру в

случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Оператор обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта рассмотреть, подписать и вернуть подписанный со своей стороны экземпляр Участнику Системы, направившему Акт, либо направить возражения по Акту. Акт оказанных услуг обязательно должен содержать наименование отчетного месяца, за который был составлен Акт, общую стоимость оказанных услуг (вознаграждение Участника Системы). В случае, если в течение 5 (Пяти) рабочих дней после получения Акта он не будет подписан и отправлен Участнику Системы, направившему Акт, или не будут направлены возражения по Акту, то Акт считается согласованным и подписанным с обеих сторон, а услуги оказанными.

4.11.2. Оператор обязуется ежемесячно не позднее 15 (пятнадцатого) рабочего дня, следующего за отчетным периодом, предоставлять Перевозчику в бумажном виде подписанный со своей стороны Акт оказанных услуг (далее – Акт) в 2 (двух) экземплярах, и Счет-фактуру. Перевозчик, обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Акта рассмотреть, подписать и вернуть подписанный со своей стороны экземпляр Акта Оператору. Акт оказанных услуг обязательно должен содержать наименование отчетного месяца, за который был составлен Акт, общую стоимость оказанных услуг (вознаграждение Оператора). В случае если в течение 3 (Трех) рабочих дней после получения Акта он не будет подписан и отправлен Оператору или Перевозчик не направит Оператору возражения по Акту, то Акт считается согласованным и подписанным с обеих сторон, а услуги оказанными.

4.11.3. Форма Акта, предусмотренного п. 4.11.1 и 4.11.2 Правил Системы, определяется Оператором по согласованию с участником Системы дополнительно при подписании Договора присоединения.

4.11.4. В случае наличия возражений относительно данных, содержащихся в Акте, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления возражений по Акту Участник Системы совместно с Оператором и при необходимости с привлеченным Оператором другим Участником Системы, осуществляют выверку данных на основании данных содержащихся в Реестрах транзакций и Билетном сервере.

4.11.5. Участники Системы и Оператор вправе согласовать дополнительный перечень и/или формы отчетных документов после даты подписания Договора присоединения.

4.11.6. Участники Системы и Оператор вправе осуществлять подписание Актов оказанных услуг и иных документов, указанных в п.4.11.1 и п.4.11.2 Правил

Системы с использованием систем электронного документооборота при наличии технической возможности у каждой Стороны. В указанном случае, такие документы признаются надлежащим образом подписанными Сторонами в электронном виде электронной подписью уполномоченного лица Участника Системы и Оператора.

4.12. Порядок расчетов при Регистрации проезда с использованием Транспортных карт иных субъектов Российской Федерации.

4.12.1. При осуществлении Пользователем Регистрации проезда с использованием Транспортных карт иных субъектов Российской Федерации Перевозчик в порядке, предусмотренном п. 3.6.2.9 Правил, направляет соответствующую информацию Оператору.

4.12.2. Расчетным периодом для целей расчетов по Транзакциям, зарегистрированным с использованием Транспортных карт иных субъектов Российской Федерации (далее – Расчетный период 2) является:

- первый Расчетный период 2 начинается в 00.00.00 часов календарного дня, в котором Перевозчиком направлена информация о первом факте Регистрации проезда с использованием Транспортных карт иных субъектов Российской Федерации, и заканчивается в 23.59.59 часа 10 (десятого), 20 (двадцатого) или последнего календарного дня месяца, в котором начал исчисляться первый Расчетный период 2, в зависимости от того, какая из этих дат ближе к началу первого Расчетного периода 2;

- каждый последующий Расчетный период 2 начинается в 00.00.00 часов 1 (первого), 11 (одиннадцатого), 21 (двадцать первого) числа календарного месяца, следующего за предыдущим Расчетным периодом 2, и заканчивается, соответственно, в 23.59.59 часа каждого 10 (десятого), 20 (двадцатого), последнего числа соответствующего календарного месяца, в котором начал исчисляться Расчетный период 2, в зависимости от того, какая из этих дат ближе к началу Расчетного периода 2.

4.12.3. Оператор, действуя в качестве агента Перевозчика по реализации билетов в электронном виде на основании соглашения, заключенного в соответствии с п.3.1.2.39 Правил, осуществляет расчеты с Перевозчиком в течение 25 (Двадцати пяти) рабочих дней с даты окончания Расчетного периода 2, но не ранее получения денежных средств от организации, осуществляющей обслуживание Транспортной карты иного субъекта Российской Федерации, на основании подписанных актов сдачи-приемки оказанных услуг и выставленного Перевозчиком счета. Перевозчик дает согласие на

удержание вознаграждения Оператора, предусмотренного настоящими Правилами, при расчетах за проезд с использованием Транспортных карт иных субъектов Российской Федерации. Перевозчик и Оператор вправе подписать акт по форме, предусмотренной Приложением № 4 к Правилам.

4.12.4. В случае неполучения денежных средств от организации, осуществляющей обслуживание Транспортной карты иного субъекта Российской Федерации, Оператор не несет ответственности за расчеты по Транспортным картам иных субъектов Российской Федерации. Оператор вправе не осуществлять расчеты за проезд по Транспортным картам иных субъектов Российской Федерации, включенным Оператором в Стоп-лист, а также Нелегитимным Транспортным картам иных субъектов Российской Федерации в соответствии с Правилами Системы.

4.13. Порядок расчетов при Регистрации проезда с использованием Разовой квитанции с двумерным штрих-кодом

4.13.1. Правила использования Разовых квитанций с двумерным штрих-кодом для Регистрации проезда устанавливаются Постановлением.

4.13.2. Денежные средства учитываются Расчетным Центром при приобретении Пользователями Разовых квитанций с двумерным штрих-кодом в электронном виде и подлежат переводу Перевозчику только при получении Распоряжения Пользователя.

5. ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ В СИСТЕМЕ

5.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1.1. Документы в Системе могут направляться посредством почтовой связи или в электронном виде на электронную почту в адрес соответствующего Субъекта Системы. Оператор Системы обязуется сообщать Участнику Системы по его запросу электронные и почтовые адреса иных Участников Системы.

5.1.2. При наличии технической готовности и по согласованию с Участниками Системы документооборот в Системе осуществляется в электронном виде. При этом документы, направленные с использованием электронного документооборота, признаются равнозначными документам, подписанным Участниками на бумажном носителе, и не требуют в дальнейшем обмена между Сторонами документами на

бумажном носителе. Условия электронного документооборота могут быть регламентированы путем заключения отдельного соглашения, условия которого не должны противоречить Правилам Системы.

5.2. АГЕНТ (КРЕДИТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ) - ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ

5.2.1. Агент, Кредитная организация обязаны при обращении Пользователя информировать его о текущем количестве Транспортных единиц путем вывода информации на экран устройства самообслуживания, мобильного устройства или путем указания количества Транспортных единиц на выдаваемом Пользователю документе, подтверждающем принятие от Пользователя наличных денежных средств и/или операцию перевода денежных средств (кассовый чек или иной отчетный документ).

5.3. ПЕРЕВОЗЧИК – ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ

5.3.1. Перевозчик обязан информировать Пользователя по его запросу о реквизитах билета, указанных в электронном виде.

5.4. ОПЕРАТОР – АГЕНТ, КРЕДИТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

5.4.1. Агент, Кредитная организация обязаны в режиме реального времени предоставлять Оператору Системы информацию о денежных средствах, предоставленных Пользователем для Пополнения остатка ЭДС целях осуществления Оператором Системы записи Транспортных единиц на Билетный сервер в соответствии с форматами и по каналам связи, указанным в Техническом регламенте.

5.5. РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР – ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ, УЧАСТНИК СИСТЕМЫ

5.5.1. Расчетный Центр предоставляет информацию об исполнении Распоряжения Пользователя Оператору Системы по запросу.

5.5.2. Оператор ежедневно предоставляет Расчетному Центру Реестр транзакций.

5.5.3. Участник Системы и/или Оператор, имеющий на основании заключенного с Расчетным Центром договора право на прием заявлений и идентификацию Пользователей, обязан уведомлять Расчетный Центр о полученных заявлениях Пользователей, не позднее рабочего дня, следующего за днем принятия Оператором или Участником Системы заявления Пользователя, с обязательной последующей передачей Расчетному Центру оригиналов указанных заявлений не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты принятия Оператором Системы заявления Пользователя.

5.5.4. Расчетный Центр обязан одновременно с осуществлением блокировки Виртуального кошелька Пользователя уведомлять Оператора Системы по каналам связи, указанным в п. 5.1 Правил Системы, о факте блокировки Виртуального кошелька Пользователя в целях внесения в Стоп-лист Оператором Системы Транспортного приложения Карты Пользователя.

5.6. БАНК-ЭКВАЙРЕР – ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ

5.6.1. Банк-эквайрер предоставляет Оператору информацию о суммах денежных средств, поступивших от Пользователей за оказанные Транспортные услуги Перевозчиками за Операционный день.

5.7. РАСЧЕТНЫЙ БАНК – ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ

5.7.1. Расчетный Банк предоставляет Оператору информацию о суммах, учтенных на Счете по учету платежей, в том числе: суммах поступивших платежей от Пользователей; суммах, перечисленных Перевозчикам в счет оплаты оказанных Перевозчику Транспортных услуг.

5.7.2. Оператор ежедневно предоставляет Расчетному Банку Реестр Авторизованных транзакций.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Общие положения

6.1.1. Оператор и Участники Системы (далее также именуемые по тексту Стороны) несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами Системы и Договорами.

6.1.2. Ответственность за нарушения в работе Системы и убытки Участников Системы, Оператора, возникшие в результате незаконного доступа неуполномоченного лица к информации ограниченного доступа, содержащейся в Системе, а равно воздействия на ПАК Системы вредоносной программы, а равно неправомерных действий (бездействий) работников соответствующего Участника Системы, Оператора, уполномоченных на совершение операций в Системе с использованием Критичной информации, принадлежащей соответствующему Участнику Системы, Оператору, несет

соответствующий Участник Системы, Оператор, чьи действия привели к нарушениям в работе ПАК Системы и причинили убытки Оператору или другим Участникам Системы в размере, подтвержденном документально и согласованном Сторонами Системы.

6.1.3. В случае потери, использования, модификации или Компрометации Критичной информации, повлекшей нарушения в работе ПАК Системы и причинению убытков Участникам Системы, Оператору, соответствующий Участник Системы, Оператор возмещает другим Участникам Системы, Оператору реальный ущерб, вызванный такими действиями соответствующего Участника Системы, Оператора в размере, подтвержденном документально и согласованном Оператором, Участниками Системы.

6.1.4. Любой Участник Системы, нарушивший срок оплаты (перевода) принятых на себя в рамках Правил Системы денежных обязательств, обязуется по письменному требованию Участника Системы, в отношении которого были нарушены сроки оплаты (перечисления) денежных обязательств, уплатить неустойку в размере 0,1% от суммы денежных средств, подлежащих оплате (переводу), за каждый день просрочки.

6.1.5. В случае нарушения Участником Системы п. 3.6.2.28 и п. 3.10.2.10 Правил Системы он самостоятельно несет ответственность за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть вследствие такого нарушения.

6.1.6. Применение любой меры ответственности, предусмотренной Договором, равно как и законодательством Российской Федерации, распространяющимся на отношения, регулируемые Договором, должно сопровождаться направлением письменной претензии (уведомления, требования) с указанием в ней характера допущенного нарушения и расчета суммы ущерба (неустойки и иных санкций). Направление указанной претензии (уведомления, требования) является обязательным условием, устанавливающим порядок применения мер ответственности, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.

6.1.7. Взыскание любых неустоек, а также предъявление требования о возмещении убытков является правом, а не обязанностью, и реализуется Сторонами по собственному усмотрению. Неустойка подлежит оплате в сроки, предусмотренные письменным требованием соответствующей Стороны. Письменное требование, переданное посредством факсимильной, электронной связи является юридически значимым, если способ отправления, обеспечивает возможность установить факт поступления документа Стороне Системы и его содержание, при условии содержания

информации, позволяющей установить поступление документа от соответствующей Стороны Системы по Договору.

6.2. Ответственность Оператора

6.2.1. Оператор не несет ответственность за нарушения в работе Системы и убытки Участников, возникшие вследствие:

- недостоверности, неполноты, несоответствия формата или несвоевременности ввода в ПАК Системы Участником установленной Правилами Системы информации;
- неквалифицированного обслуживания, использования или неисправности рабочего места Участника, неквалифицированного использования Участником ПАК Системы, в том числе несогласованной с Оператором модификации программного обеспечения Системы или установки на рабочее место Участника несогласованного с Оператором дополнительного оборудования или программного обеспечения;
- незаконного доступа к ПАК Системы третьих лиц, неуполномоченного лица или воздействия на программное обеспечение Системы вредоносной программы или компьютерных атак.

6.2.2. Оператор несет ответственность, с учетом положений, предусмотренных п. 6.2.1 Правил Системы, за безопасность приема, обработки и рассылки информации в Системе (далее - Обеспечение безопасности информации), организуемых в рамках взаимодействия Участников при работе в Системе, в соответствии с обязанностями Оператора, предусмотренными Правилами Системы. Безопасность информации в Системе обеспечивается Оператором путем применения технических средств, для защиты информации. В случае нарушения безопасности информации в Системе по вине Оператора, Оператор возмещает Участникам Системы реальный ущерб в размере, подтвержденном документально и согласованном Сторонами Системы.

6.2.3. Оператор несет ответственность за корректность предоставления информации для совершения с использованием ЭТП операций Активации, Пополнения и Проверки остатка. В случае предоставления некорректной информации для совершения указанных операций, Оператор возмещает Участникам Системы реальный ущерб в размере, подтвержденном документально и согласованном Сторонами Системы.

6.2.4. Оператор в случае неверного или несвоевременного предоставления сведений, указанных в п. 3.1.2.8 Правил Системы, самостоятельно несет ответственность за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть вследствие такого неисполнения обязательств. При возникновении у Участников Системы убытков,

в случае не предоставления указанных в п. 3.1.2.8 Правил Системы сведений, Оператор возмещает Участникам Системы реальный ущерб в размере, подтвержденном документально и согласованном Сторонами Системы.

6.3. Ответственность Перевозчика

6.3.1. Ответственность за контроль правомерности использования ЭТП, Банковской карты, Разовой квитанции с двумерным штрих-кодом, Социальной карты и Транспортной карты иного субъекта Российской Федерации при Регистрации проезда возлагается на Перевозчика. В случае допущения неправомерной Регистрации проезда (ЭТП, Банковская карта, Разовая квитанция с двумерным штрих-кодом, Социальная карта или Транспортная карта иного субъекта Российской Федерации включены в Стоп-лист или не используются в Системе), оплата за Транспортные услуги не производится.

6.3.2. Перевозчик самостоятельно оказывает Пользователям Транспортные услуги, а также самостоятельно несет ответственность за их качество и урегулирует связанные с этим претензии Пользователей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3.3. Перевозчик в случае неверного или несвоевременного предоставления сведений/изменений сведений Оператору, указанных в п. 3.6.2.8, п. 3.6.2.9 и п. 3.6.2.14 Правил Системы, а также в случае нарушения обязательств, предусмотренных п. 3.6.2.10, п. 3.6.2.18 Правил Системы, самостоятельно несет ответственность за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть вследствие такого неисполнения обязательств. При возникновении у Оператора убытков в случае не предоставления указанных в п. 3.6.2.8, п. 3.6.2.9 и п. 3.6.2.14 Правил Системы сведений, а также в случае нарушения обязательств, предусмотренных п. 3.6.2.10, п. 3.6.2.18 Правил Системы, Перевозчик возмещает Оператору убытки в размере, подтвержденном документально и согласованном Сторонами Системы.

6.4. Ответственность Агента/Кредитной организации/Агента по продаже

6.4.1. Агент, Кредитная организация несет ответственность за Пополнение остатка ЭДС с использованием принадлежащего ему оборудования, за исключением случаев, когда Пополнение остатка ЭДС или запись Транспортных единиц оказалась ненадлежащей или невозможной вследствие неполучения или несоответствия полученной от Оператора информации установленным форматам данных или неработоспособности Карт или их отдельных элементов. В случае допущения ненадлежащего Пополнения остатка ЭДС, возникшего вследствие неработоспособности оборудования, оплата за оказанные услуги не производится.

6.4.2. В случае несвоевременного перевода денежных средств Пользователей, полученных при Пополнении остатка ЭДС, Агент или Кредитная организация несут ответственность в соответствии с п. 6.1.4 Правил Системы.

6.4.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Кредитной организацией обязательств принятых на себя в результате осуществления технологического взаимодействия, в том числе по причине технического сбоя в информационной системе Кредитной организации, повлекших ущерб для Оператора, включая выплаты компенсаций участникам Системы, Кредитная организация несет ответственность перед Оператором в размере прямого ущерба/компенсации, произведенной Оператором. Возмещение выплачивается Кредитной организацией в порядке, определенном сторонами дополнительно, но не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты получения документов от Оператора. В случае совершения впоследствии Кредитной организацией действий, приводящих к сокращению ущерба/компенсации, Оператор системы обязуется возратить Кредитной сумму в объеме сокращения.

6.4.4. В случае несвоевременного перевода денежных средств Пользователей, полученных Агентом по продаже от Пользователей в качестве залоговой стоимости ЕТК, Агент по продаже несет ответственность в соответствии с п. 6.1.4 Правил Системы.

6.5. Ответственность Расчетного Центра, Расчетного Банка

6.5.1. В случае несвоевременного перевода денежных средств Расчетный Центр/Расчетный Банк несут ответственность в соответствии с п. 6.1.4 Правил Системы.

7. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

7.1. АО «МОСТРАНСАВТО» принимает, регистрирует и рассматривает письменные обращения (претензии) Пользователей, связанные с обслуживанием и использованием ЭТП Карты и производит передачу указанных претензий Участнику Системы для урегулирования в соответствии с обязанностями Участников Системы.

7.2. При поступлении Оператору письменных обращений (претензии) Пользователей, связанных с переводами денежных средств в Пунктах пополнения Агента/Кредитной организации, Оператор имеет право отказать Пользователю в принятии данного обращения (претензии) с обязательным уведомлением Пользователя о возможности обращения с данным обращением (претензией) к Агенту/Кредитной

организации, осуществившей Пополнение остатка ЭДС, или Расчетному Центру, в случаях, когда Пополнение остатка ЭДС осуществляли третьи лица, привлеченные Расчетным Центром на основании прямых договоров.

7.3. Информационный обмен между Участниками Системы в целях рассмотрения обращений Пользователей осуществляется в соответствии с разделом 5 Правил Системы.

7.4. Перевозчик рассматривает обращения Пользователей, поступившие по запросу Оператора, по вопросам, связанным с предоставлением Транспортных услуг.

7.5. Расчетный Центр рассматривает обращения Пользователей по вопросам, связанным с Пополнением остатка ЭДС, возвратом и переводом Остатка ЭДС. Расчетный Центр обязуется осуществлять по Заявлению Пользователя возврат Остатка ЭДС в порядке, предусмотренном внутренними документами Расчетного Центра и Офертой РЦ.

7.6. Агент / Кредитная организация/Агент по продаже рассматривает обращения Пользователей по вопросам, связанным с переводом денежных средств Пользователей при совершении Пополнения в Пунктах пополнения. Срок рассмотрения запросов определяется в соответствии с внутренними документами Участника Системы.

7.7. Остальные обращения Пользователей по всем возникающим вопросам работы Системы Оператор рассматривает самостоятельно.

7.8. Оператор осуществляет проверку надлежащего использования Участниками Системы программного обеспечения, право на использование которого предоставлено Оператором Участникам Системы на основании Условий лицензионного соглашения.

7.9. В случае спора между Участниками Оператор по письменному запросу Участника, состоящего в споре, представляет ему подтверждение участия Сторон в Системе, а также иную информацию, содержащуюся в ПАК Системы, если Участник представит разумное обоснование ее необходимости для урегулирования спора и гарантирует конфиденциальность предоставленной ему информации.

7.10. Все споры Сторон, связанные с Договором или работой в Системе, должны быть урегулированы в досудебном (претензионном) порядке путем переговоров. Если возникший спор невозможно разрешить путем переговоров в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента его возникновения Сторона, считающая свои права нарушенными, вправе передать его на рассмотрение Арбитражного суда Московской области.

7.11. В случае поступления обращений Пользователей напрямую Участникам Системы, Участник Системы не вправе отказать Пользователю в рассмотрении данного обращения и должен его самостоятельно рассмотреть и направить ответ Пользователю, если рассмотрение вопросов, указанных в обращении Пользователя, относится к компетенции данного Участника Системы.

7.12. В случае поступления Оператору или Перевозчику обращений, связанных с использованием Транспортной карты иного субъекта Российской Федерации, находящиеся вне компетенции Оператора, такие обращения передаются на рассмотрение организации, обслуживающей Транспортную карту иного субъекта Российской Федерации.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение Сторонами принятых на себя обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственность, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, войны, военные действия, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.

8.3. Сторона, которая не в состоянии выполнить принятые на себя обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать Оператора и Участников Системы, чьи интересы могут быть нарушены, о наступлении таких обстоятельств, подтвердить данные обстоятельства официальным письменным документом органа, уполномоченного на выдачу таких документов, сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение своих обязательств и сообщить возможный срок их исполнения. Оператор размещает данную информацию в ПАК Системы в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента ее получения.

9. УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ

9.1. В рамках настоящих Правил Системы Оператор предоставляет по запросам Участников Системы право использования программного обеспечения (далее – ПО Системы), необходимого им для функционирования и обслуживания Пользователей в Системе путем заключения с ними лицензионного договора.

9.2. Лицензионный договор с Участником Системы заключается путем присоединения Участника Системы к настоящим Правилам Системы. Участник Системы, присоединившийся к Правилам Системы, соглашается со всеми Условиями лицензионного соглашения, изложенные в настоящем разделе Правил Системы.

9.3. Оператор предоставляет Участникам Системы права на использование программного обеспечения с сохранением за Оператором права выдачи лицензии другим лицам (простая (неисключительная) лицензия) (целевая сублицензия на программное обеспечение, необходимое для функционирования соответствующего Участника в Системе, обслуживания Пользователя в Системе, в соответствии с Приложением № 2 к Правилам Системы). Предоставление ПО Системы Оператором Участникам Системы осуществляется строго в целях использования программного обеспечения в рамках Системы в целях обслуживания Пользователя в Системе.

9.4. Перечень ПО, предоставляемого в рамках Системы и настоящих условий лицензионного соглашения, приведен в Приложении № 2 к Правилам Системы.

9.5. Территория действия лицензии: ПО, указанное в Приложении № 2 к Правилам Системы, может быть использовано исключительно на территории Московской области, при этом использование ПО Перевозчиками Системы допускается только для целей оказания услуг пассажирской перевозки исключительно на маршрутах данных Перевозчиков на территории Московской области, проходящих через смежные с Московской областью территории, которыми являются территория Владимирской области, Калужской области, Рязанской области, Тверской области, Ярославской области, Тульской области, г. Москвы.

9.6. Срок действия лицензии: на срок участия в Системе, до момента расторжения Договора присоединения.

9.7. Лицензионное вознаграждение определено в Приложении № 1 к Правилам Системы.

9.8. Право использования ПО Системы включает в себя:

1) запись, хранение, воспроизведение, извлечение полезных свойств, запуск и обращение копий программного обеспечения в соответствии с его назначением

(документацией на программное обеспечение) в памяти ЭВМ, необходимых для функционирования Системы;

2) публичный показ, то есть любая демонстрация работы копий программного обеспечения непосредственно либо на экране с помощью пленки, диапозитива, телевизионного кадра или иных технических средств;

3) публичное исполнение работы программного обеспечения, то есть представление работы программного обеспечения с помощью технических средств (телевидения и иных технических средств);

4) сообщение по кабелю о функциональных возможностях программного обеспечения, то есть сообщение о функциональных возможностях программного обеспечения, для всеобщего сведения по телевидению с помощью кабеля, провода, оптического волокна или аналогичных средств (в том числе путем ретрансляции). Сообщение кодированных сигналов признается сообщением по кабелю, если средства декодирования предоставляются неограниченному кругу лиц организацией кабельного вещания или с ее согласия.

9.9. Участник Системы не вправе пересылать, предоставлять, сублицензировать или иным образом передавать, реализовывать в хозяйственном обороте ПО Системы или отдельные ее части третьим лицам.

9.10. ПО Системы предоставляется Участнику Системы путем предоставления Оператором ссылки для загрузки ПО Системы в терминальное оборудование и инструкции по установке дистрибутивов ПО Системы.

9.11. Участник Системы не в праве:

1) распространять, перерабатывать (модифицировать), адаптировать ПО Системы, в том числе переводить ПО Системы с одного языка на другой;

2) использовать ПО Системы в иных целях, чем установлено Правилами Системы;

3) расценивать получение ПО Системы, как предоставление каких-либо прав, помимо предусмотренных настоящими Условиями лицензионного соглашения;

5) вносить изменения в ПО Системы, в том числе в целях его функционирования на технических средствах Участника Системы, а также осуществлять исправление явных ошибок;

6) изучать, исследовать или испытывать функционирование ПО Системы, в том числе в целях определения идей и принципов, лежащих в основе любого элемента ПО Системы;

7) воспроизводить и преобразовывать объектный код в исходный текст (декомпилировать ПО) или поручать иным лицам осуществлять эти действия, в том числе, если они необходимы для достижения способности к взаимодействию независимо

разработанной Участником Системы программы для ЭВМ с другими программами, которые могут взаимодействовать с декомпилируемой программой.

10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРАВИЛА СИСТЕМЫ

10.1. В случаях, если это не противоречит целям создания юридического лица или регистрации индивидуального предпринимателя, а также нормам законодательства Российской Федерации Оператор, Участник Системы вправе участвовать в Системе одновременно в нескольких статусах при условии заключения соответствующих Договоров, а также вступать в разные виды договорных отношений, предусмотренных Правилами Системы.

10.2. Оператор не является поручителем и не гарантирует Участнику Системы иным образом надлежащее исполнение другими Участниками принятых на себя обязательств.

10.3. В целях развития, совершенствования и сохранения функциональности Системы Оператор вправе в одностороннем порядке изменять, дополнять Правила Системы и Приложения к Правилам Системы.

10.4. Оператор заблаговременно, не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до дня вступления в действие изменений в Правила Системы, обязан информировать Участников Системы путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора и направления уведомления Участникам Системы.

10.5. Изменения Правил Системы вступают в силу в срок, указанный Оператором, но не ранее 15 (Пятнадцати) календарных дней со дня опубликования Оператором таких изменений. Изменение размера вознаграждения Оператора, установленное Приложением № 1 к Правилам системы, осуществляется на основании заключенного сторонами дополнительного соглашения к Договору присоединения.

10.6. В случае если Участник Системы не согласен с изменениями Договора, то он вправе потребовать расторжения Договора, предоставив Оператору не менее чем за 7 (Семь) календарных дней до вступления в силу изменений Правил Системы письменное уведомление о расторжении Договора. При не предоставлении Участником Системы письменного уведомления о расторжении Договора, такие изменения считаются принятыми Участником Системы с момента их вступления в силу.

10.7. Расторжение Договора в порядке, установленном п. 10.6 Правил Системы не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до момента его расторжения, в том числе по рассмотрению обращений Пользователей.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
К ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ

Размер вознаграждения Оператора и порядок его выплаты

Получатель	Оператор			Лицензионное вознаграждение
Наименование услуги	Обеспечение информационного и технологического взаимодействия между Пользователями и Перевозчиками по оплате Транспортных услуг, включая оказание услуг по сбору, обработке и предоставлению участникам расчетов информации по проезду с использованием Карт, Транспортных карт иного субъекта Российской Федерации, Разовых квитанций с двумерным штрих-кодом, разрешенных электронных средств платежа (кроме Банковских карт)	Обеспечение информационного и технологического взаимодействия между Пользователями и Перевозчиками по оплате Транспортных услуг, включая оказание услуг по сбору, обработке и предоставлению участникам расчетов информации по проезду с использованием Банковских карт	Обеспечение информационного и технологического взаимодействия между Пользователями и Перевозчиками по оплате Транспортных услуг, включая оказание услуг по сбору, обработке и предоставлению участникам расчетов информации по операциям Регистрации проезда с использованием Социальных карт, совершенным отдельными категориями граждан, имеющих место жительства в Московской области и городе Москва, которым предоставляются меры социальной поддержки по проезду на автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте по маршрутам регулярных перевозок	
Ставка вознаграждения	2,2 %	2,5 %	0,72 %	1 000 рублей, в том числе НДС
Порядок расчета вознаграждения	от стоимости проезда, зарегистрированной в Системе с использованием Карт, Транспортных карт иного субъекта Российской Федерации, Разовых квитанций с двумерным штрих-кодом, иных разрешенных электронных средств платежа (кроме Банковской карты), кроме того НДС по ставке, установленной	от стоимости проезда, зарегистрированной в Системе с использованием Банковских карт, кроме того НДС по ставке, установленной законодательством Российской Федерации	от размера денежных средств на возмещение Перевозчику недополученных доходов, возникающих при выполнении им работ (услуг) по перевозке отдельных категорий граждан, на основании данных, полученных от организации, уполномоченной Правительством Московской области на осуществление контроля за работой Системы, сбор и	

	законодательством Российской Федерации ²		анализ данных об оплате проезда, проданных билетах и совершенных поездках, в том числе отдельными категориями граждан, на общественном транспорте Московской области, кроме того НДС по ставке, установленной законодательством Российской Федерации	
Сроки выплаты вознаграждения	при каждом переводе денежных средств в адрес Перевозчика	при каждом переводе денежных средств в адрес Перевозчика	ежемесячно в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента подписания Оператором и Перевозчиком акта оказанных услуг в порядке, предусмотренном п. 4.11.2 Правил Системы	единоразово при присоединении к Системе в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения счета Оператора
Плательщик:	Перевозчик			

² В случае, если при осуществлении расчетов по поездкам с использованием Транспортной карты иного субъекта Российской Федерации Оператор выполняет функции агента в расчетах по перечислению оплаты проезда Перевозчику, размер вознаграждения Оператора за исполнение указанных функций составляет 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от стоимости проезда (в том числе НДС), а вознаграждение Оператора, уменьшається на сумму данного вознаграждения.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
К ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ

Перечень программного обеспечения

№ пп	Наименование программного обеспечения	Использование в Системе (наименование роли Участника Системы)
1.	ПО «Мобильный транспортный терминал»	Перевозчик
2.	ПО «АРМ ПТП»	Перевозчик
3.	ПО «Международная платежная карта» (ПО «МПК»)	Перевозчик
4.	Терминал водителя-ШМ	Перевозчик
5.	Терминал оплаты-ШМ	(при использовании стационарного оборудования производства ООО «НТЦ_Измеритель»)
6.	Терминал водителя-МЭ	Перевозчик
7.	Терминал оплаты-МЭ	(при использовании стационарного оборудования производства Mikroelektronika spol. s.r.o.)
8.	Мобильный терминал водителя-NEW8210	Перевозчик
9.	Мобильный терминал водителя-aQsi5Ф	Перевозчик
10.	Терминал оплаты-aQsi CUBE	Перевозчик
11.	Терминал оплаты-Vendotek T Full	Перевозчик

Регламент взаимодействия по урегулированию Фрода

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. К Транзакциям, содержащим признаки Фрода, относятся транзакции, приводящие к Регистрации проезда с использованием Карт, Социальных карт, Банковских карт, Транспортных карт иных субъектов Российской Федерации без намерения осуществления оплаты по таким операциям и/или влекущие неправомерное извлечение любой выгоды из таких операций.

1.2. Оператор Системы обязан выявлять Транзакции, совершенные с использованием Карт, Банковских карт, Транспортных карт иного субъекта Российской Федерации, содержащие признаки Фрода, и вправе предпринимать любые законные действия для предупреждения таких транзакций и борьбы с ними.

1.3. Признаками Фрода по Транзакциям, совершенным с использованием Банковских карт и/или Карт, являются:

1.3.1. Совершение трех или более Неуспешных операций по одной Банковской карте и/или Карте общей суммой более 54 рублей на маршруте у одного и того же водителя/кондуктора Перевозчика в течение одного дня.

1.3.2. Совершение трех или более Неуспешных операций по одной Банковской карте и/или Карте общей суммой более 54 рублей в течение 7 минут на разных транспортных средствах или рейсах Перевозчика в течение одного дня.

1.3.3. Иные умышленные действия, направленные на Регистрацию проезда без намерения осуществления оплаты по таким операциям и/или влекущие неправомерное извлечение любой выгоды из таких операций.

1.4. Транзакции с признаками, указанными в пункте 1.3 настоящего регламента, а также все другие транзакции, совершенные по такой Банковской карте и/или Карте с начала и до конца Операционного дня, в котором были совершены Транзакции, содержащие признаки Фрода, считаются Транзакциями, содержащими признаки Фрода.

1.5. Признаки Фрода по Социальным картам и/или порядок отклонения Транзакций, совершенных с их использованием, устанавливаются органами государственной власти Московской области и города Москвы.

1.6. Признаками Фрода по Транспортным картам иного субъекта Российской Федерации являются:

1.6.1. совершение одной Транспортной картой иного субъекта Российской Федерации 10 (десяти) и/или более Регистраций проезда на одном Транспортном терминале в течение одного дня.

1.6.2. совершение одной Транспортной картой иного субъекта Российской Федерации 20 (двадцати) и/или более Регистраций проезда на 3 (трех) и/или менее Транспортных терминалах в течение одного дня.

1.6.3. Иные умышленные действия, направленные на Регистрацию проезда без намерения осуществления оплаты по таким операциям и/или влекущие неправомерное извлечение любой выгоды из таких операций.

Иные признаки Фрода по Транспортным картам иного субъекта Российской Федерации могут быть установлены организацией, осуществляющей обслуживание Транспортной карты иного субъекта Российской Федерации.

1.7. Транзакции с признаками, указанными в пункте 1.6 настоящего регламента, а также все другие транзакции, совершенные по такой Транспортной карте иного субъекта Российской Федерации с начала и до конца Операционного дня, в котором были совершены Транзакции, содержащие признаки Фрода, считаются Транзакциями, содержащими признаки Фрода.

1.8. Риск неполучения оплаты по Транзакциям, содержащим признаки Фрода и/или отклоненным в соответствии с пунктом 1.5 настоящего регламента, является частью имущественного риска, возникшего в результате принятых к обслуживанию любых электронных средств платежа и способов Регистрации проезда, с использованием которых оплата проезда не была осуществлена или не могла быть осуществлена, который несет Перевозчик в полном объеме.

1.9. Оператор по запросу Перевозчика формирует перечень Транзакций, содержащих признаки Фрода (далее – Перечень), и направляет его Перевозчику для рассмотрения.

1.10. Перевозчик вправе направить Оператору по Перечню вопросы в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения Перевозчиком.

1.11. Оператор вправе запросить информацию о перевозках, касающуюся Транзакций, содержащих признаки Фрода, в Министерстве транспорта и дорожной инфраструктуры Московской области.

ФОРМА

АКТ

о состоявшемся сальдировании
(зачете встречных однородных требований)

г. Москва

« »

20 г.

АО «РАСЧЕТНЫЕ РЕШЕНИЯ», именуемое в дальнейшем «Оператор» в лице _____, действующего на основании _____, и _____, именуем _____ в дальнейшем «Перевозчик», в лице _____, действующего на основании _____, именуемые в дальнейшем «Стороны», составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. В соответствии с п. п. 3.1.2.39, 4.12.3 Правил Системы обеспечения безналичной оплаты проезда пассажиров и перевозки багажа на общественном транспорте Московской области, учета проданных билетов и совершенных поездок Стороны констатируют сложившееся сальдо и подтверждают взаимозачет, совершившийся по взаимосвязанным сделкам, а именно:

1.1. По договору присоединения Перевозчика № _____ от «__» _____ 20__ г. (далее – Договор присоединения) сумма задолженности Перевозчика перед Оператором за период: _____ составляла: _____ рублей.

1.2. По соглашению № _____ от «__» _____ 20__ г. (далее – Соглашение) сумма задолженности Оператора перед Перевозчиком на дату Акта за период: _____ составляла: _____ рублей.

2. Стороны произвели взаимозачет по вышеуказанным сделкам в сумме _____ рублей.

3. ³После взаимозачета задолженность (завершающее исполнение) Перевозчика перед Оператором по Договору присоединения на дату подписания Акта составила _____ рублей.

⁴После взаимозачета задолженность (завершающее исполнение) Оператора перед Перевозчиком по Соглашению на дату подписания Акта составила _____ рублей.

4. Воля Сторон направлена исключительно на констатацию произведенного исполнения (сальдирования) по взаимосвязанным сделкам.

5. Акт составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон.

От Оператора

От Перевозчика

_____/_____/_____/_____/_____/_____/

М.П.

М.П.

³ Абзац включается в акт в случае, если после зачета взаимных требований остается задолженность Перевозчика перед Оператором.

⁴ Абзац включается в акт в случае, если после зачета взаимных требований остается задолженность Оператора перед Перевозчиком.