

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ
МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «СТРЕЛКА» И САЙТА «STRELKACARD.RU»
(СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРИЛОЖЕНИЯ И САЙТА)**

Настоящая Оферта в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным публичным предложением Акционерного общества «Расчетные решения» (ИНН 7727718421, адрес: 119285, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Раменки, Киевское МЖД 5-й км, д. 1, стр. 1, этаж 4, ком. 64) заключить соглашение об использовании мобильного приложения «Стрелка» и сайта «strelkacard.ru» (далее – Соглашение), адресованное физическим лицам, обладающим надлежащей право- и дееспособностью, являющимся получателями услуг в рамках Системы обеспечения безналичной оплаты проезда пассажиров и перевозки багажа на общественном транспорте Московской области, учета проданных билетов и совершенных поездок (далее – Пользователь).

Использование мобильного приложения «Стрелка» и сайта strelkacard.ru (далее при совместном упоминании – Ресурс, а по отдельности – Приложение и Сайт соответственно) возможно только на условиях Соглашения.

Соглашение считается заключенным и приобретает силу (считается акцептованным Пользователем) с момента совершения Пользователем конклюдентных действий, предусмотренных п. 2.3 Соглашения, и означающих безоговорочное присоединение ко всем условиям Соглашения без каких-либо изъятий или ограничений. Срок акцепта не ограничен.

Действующая версия Соглашения размещена на сайте <http://www.strelkacard.ru>.

1. Термины и определения

1.1. Стороны Соглашения:

Исполнитель – Акционерное общество «Расчетные решения».

Пользователь – физическое лицо, заключившее с Исполнителем Соглашение путем акцепта настоящей оферты, выраженного путем совершения конклюдентных действий, указанных в п. 2.3 Соглашения.

1.2. Абонентский номер – телефонный номер, назначенный Пользователю оператором сотовой связи в момент подключения Пользователя к сети оператора сотовой связи, однозначно определяющий лицо, заключившее с оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной связи.

1.3. Авторизация – вход Пользователя в Личный кабинет с использованием уникального логина (Абонентский номер или адрес электронной почты) и пароля.

1.4. Единая транспортная карта (ЕТК, карта «Стрелка») – бесконтактный, оснащенный микропроцессором, специализированный электронный носитель,

предназначенный для регистрации проезда в Системе. К ЕТК относится также Карта «СТРЕЛКА-ТРОЙКА». Собственником ЕТК является ее эмитент - Оператор или Акционерное общество «МОСТРАНСАВТО» (АО «МОСТРАНСАВТО», ИНН: 5047227020). Виды ЕТК и их назначение установлены «Порядком функционирования системы обеспечения безналичной оплаты проезда пассажиров и перевозки багажа на общественном транспорте Московской области, учета проданных билетов и совершенных поездок», утвержденным постановлением Правительства Московской области от 10.09.2014 № 727/36.

1.5. Личный кабинет — это защищенная личная страница Пользователя на Ресурсе, на которую можно попасть только после ввода логина и пароля Пользователя. В своем Личном кабинете Пользователь имеет возможность просматривать и редактировать контактные данные, привязывать ЕТК, пользоваться Услугами Исполнителя, реализованными в Приложении.

1.6. Приложение – мобильное приложение «Стрелка». Дистрибутив Приложения размещен в Google play и RuStore.

1.7. Сайт – Сайт, расположенный по адресу <http://www.strelkacard.ru>.

1.8. Система – система обеспечения безналичной оплаты проезда пассажиров и провоза багажа на маршрутах регулярных перевозок Московской области, учета проданных билетов и совершенных поездок.

1.9. Услуги – услуги по предоставлению функционала Ресурса.

1.10. SMS, e-mail и push рассылка – любая информация, за исключением рекламной, касающаяся использования ЕТК.

2. Предмет Соглашения

2.1. Предметом Соглашения является оказание Пользователю Услуг с использованием функционала Ресурса на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

2.2. Доступ к функционалу Ресурса осуществляется после регистрации Пользователя на Ресурсе в порядке, предусмотренном разделом 3 Соглашения.

2.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации условия настоящей Оферты считаются безусловно акцептованными (принятыми) Пользователем (полный и безоговорочный акцепт) в случае совершения любого из следующих действий:

2.3.1. регистрация в Личном кабинете Ресурса в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Соглашения;

2.3.2. начало фактического пользования Ресурсом, в том числе:

- авторизация в Приложении или на Сайте;
- привязка (внесение данных) ЕТК в Личном кабинете Ресурса;
- иное использование Ресурса, в том числе без регистрации.

3. Регистрация Пользователя на Ресурсе, функционал Ресурса

3.1. Для регистрации в Личном кабинете Пользователь должен последовательно совершить следующие действия:

3.1.1. установить на мобильное устройство Пользователя мобильное приложение «Стрелка», дистрибутив которого размещен в AppStore, Google play и RuStore.

или зайти на Сайт;

3.1.2. в соответствующем поле регистрации ввести адрес электронной почты и/или Абонентский номер, которые будут использоваться для входа в Личный кабинет;

3.1.3. ввести четырёхзначный код, полученный по электронной почте или в SMS-сообщении;

3.1.4. ввести пароль для входа в Личный кабинет, затем повторно ввести пароль для подтверждения;

3.1.5. ознакомиться с условиями Соглашения и подтвердить согласие Пользователя с условиями Соглашения путем выбора соответствующего пункта на Ресурсе.

3.2. По результатам регистрации Пользователю присваивается учетная запись в Системе.

4. Функционал Ресурса

4.1. Пользователю доступен, в том числе, следующий функционал:

4.1.1. Пополнение лицевого счета ЕТК¹;

4.1.2. Проверка баланса лицевого счета ЕТК;

4.1.3. Блокировка ЕТК.

4.2. Полный функционал представлен в интерфейсе Ресурса и может изменяться по усмотрению Исполнителя.

5. Ответственность

5.1. Исполнитель не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Ресурса, возникшие по причинам, не зависящим от Исполнителя, а также связанные с этим убытки Пользователя.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо убытки и/или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих лиц, утрату информации в результате использования или невозможности использования Ресурса, прекращение предоставления функционала Ресурса.

5.3. Исполнитель не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с неправомерным доступом к мобильному телефону, компьютеру или иному устройству Пользователя, позволяющему пользоваться Ресурсом.

5.4. Работа Ресурса на устройствах с измененной прошивкой (jailbreak) и root-ованных устройствах, а также на устройствах, работающих через VPN, не гарантируется.

5.5. Исполнитель не несет ответственности и не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате:

¹ Пополнение лицевого счета ЕТК осуществляется на условиях Правил выпуска и обслуживания предоплаченных банковских карт ООО НКО «Расчетные Решения» (ОФЕРТА), размещенных по адресу: <https://nko-rr.ru/interface/projects/transport/>

5.5.1. внесения Пользователем или третьими лицами изменений в программное обеспечение мобильного телефона, компьютера или иного устройства, позволяющего пользоваться Приложением, а также в результате наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в указанных устройствах и программном обеспечении, используемом Пользователем для доступа к Системе;

5.5.2. нарушения Пользователем условий Соглашения, рекомендаций по использованию Ресурса, размещенных на Ресурсе.

5.6. Пользователь несет всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации на Ресурсе.

Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность указания на Ресурсе информации при пополнении лицевого счета ЕТК.

5.7. Исполнитель ни при каких условиях не отвечает за убытки Пользователя, понесенные в результате отказа ему в возврате платежа и/или совершения иных действий по использованию Ресурса, вследствие невозможности Авторизации Пользователя. В случае изменения данных Пользователя, указанных при регистрации, Пользователь обязуется незамедлительно внести изменения в регистрационные данные на Ресурсе.

5.8. Пользователь и Исполнитель освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Соглашению, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными мерами.

5.9. В других случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Соглашению Пользователь и Исполнитель несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий Соглашения.

5.10. Информация об услугах третьих лиц на Ресурсе предоставляется Пользователям в информационных целях. Исполнитель не несет ответственности за услуги, оказываемые третьими лицами.

6. Персональные данные

6.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется Исполнителем в соответствии с Политикой обработки персональных данных² на основании согласия субъекта на обработку персональных в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ. Форма согласия на обработку персональных данных размещена на Ресурсе.

7. Конфиденциальность и безопасность

7.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется с использованием Ресурса.

7.2. Пользователь обязуется установить ПИН-код (Пароль) на доступ к Ресурсу. Пользователь обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по

² Политика обработки персональных данных опубликована на Ресурсе.

сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц к его Личному кабинету.

В случае если к ящику электронной почты, указанному при регистрации, был получен доступ третьими лицами, а также при смене Абонентского номера, Пользователь обязуется незамедлительно внести соответствующие изменения своих данных на Ресурсе. Исполнитель не несет ответственности за последствия, наступившие в результате неисполнения/несвоевременного исполнения Пользователем указанных обязательств.

7.3. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности его устройства, с использованием которого осуществляется доступ к Ресурсу.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за последствия, наступившие в результате доступа третьих лиц к Личному кабинету Пользователя и/или устройствам Пользователя, а также в результате утраты Пользователем информации и устройств, необходимой (-ых) для доступа к Личному кабинету.

8. Права и обязанности Пользователя

8.1. Пользователь вправе использовать Ресурс в соответствии с его назначением и доступным функционалом, представленным в интерфейсе Ресурса.

8.2. Пользователь вправе в любое время отказаться от использования Ресурса.

9. Условия использования Ресурса

9.1. Пользователю на период действия Соглашения предоставляется право использования Ресурса исключительно с целью личного некоммерческого использования на условиях простой (неисключительной) лицензии. Выплата вознаграждения за использование Ресурса не предусмотрена. Территория использования Ресурса – Российская Федерация.

9.2. Использование Ресурса Пользователем допускается исключительно в соответствии с функциональными возможностями Ресурса.

9.3. Пользователь не вправе:

- расценивать право использования Ресурса как предоставление каких-либо прав, помимо предусмотренных Соглашением;
- вносить изменения в код Ресурса, в том числе в целях его функционирования на оборудовании и других устройствах Пользователя и/или третьих лиц, а также осуществлять исправление ошибок;
- воспроизводить и/или преобразовывать код Ресурса (декомпилировать код) и/или поручать иным лицам осуществлять указанные действия.

9.4. Пользователь обязуется не использовать торговые знаки, размещенные на Ресурсе.

9.5. Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Пользователем.

9.6. Соглашение прекращает действие по инициативе Пользователя после прекращения использования Сайта и (или) Приложения путем его удаления. Исполнитель вправе в любое время отказаться от исполнения Соглашения, прекратив предоставление функционала Ресурса Пользователю.

9.7. Ресурс предоставляется Пользователю, без каких-либо гарантий. Исполнитель не несет ответственности за ущерб или убытки Пользователя либо третьих лиц, связанные с использованием Ресурса.

9.8. Исполнитель вправе заблокировать доступ к Ресурсу Пользователю в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или выявления иных неправомерных и/или ненадлежащих действий.

9.9. По всем возникающим вопросам технической поддержки Пользователь обязуется обращаться по телефону 8 800 707 54 14 или через форму обратной связи, доступной на Ресурсе.

10. Иные условия

10.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения или дополнения в Соглашение без какого-либо специального уведомления Пользователя. Изменения вступают в силу с момента опубликования на Ресурсе, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при публикации новой редакции Соглашения. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения условий Соглашения. Продолжение использования Ресурса Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

10.2. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из Соглашения, подлежат разрешению путем переговоров. Стороны устанавливают претензионный порядок разрешения споров. В случае, если возникший спор не будет разрешен в претензионном порядке в течение 30 (тридцати) дней, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10.3. Пользователь гарантирует, что все условия Соглашения ему понятны и Пользователь принимает условия без оговорок и в полном объеме.

10.4. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Ресурс в иных целях, кроме указанных в Соглашении.