

---

---

Вступили в силу на основании приказа  
ООО «ЕТК» от «08» декабря 2016 г. № 05.1/П

# **П Р А В И Л А**

**СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗНАЛИЧНОЙ ОПЛАТЫ ПРОЕЗДА ПАССАЖИРОВ И  
ПЕРЕВОЗКИ БАГАЖА НА ОБЩЕСТВЕННОМ ТРАНСПОРТЕ МОСКОВСКОЙ  
ОБЛАСТИ, УЧЕТА ПРОДАННЫХ БИЛЕТОВ И СОВЕРШЕННЫХ ПОЕЗДОК**

**(редакция 5)**

## Оглавление

1.	СВЕДЕНИЯ О СИСТЕМЕ:	4
2.	СОСТАВ И СТРУКТУРА СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ:	5
2.1.	ОПЕРАТОР.	6
2.2.	УПОЛНОМОЧЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ.	7
2.3.	УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ.	7
2.4.	ТЕРМИНОЛОГИЯ ПРАВИЛ СИСТЕМЫ	8
3.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ	15
3.1.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА.	15
3.1.1.	Оператор имеет право	15
3.1.2.	Оператор обязуется	18
3.2.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА.	24
3.2.1.	Расчетный центр имеет право	24
3.2.2.	Расчетный центр обязуется.	25
3.3.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА.	27
3.3.1.	Агент имеет право	27
3.3.2.	Агент обязуется	27
3.4.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТОВ ПО ПРОДАЖЕ ЕТК:	30
3.4.1.	Агент по продаже ЕТК имеет право	30
3.4.2.	Агент по продаже ЕТК обязан.	30
3.5.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ:	32
3.5.1.	Кредитная организация имеет право	32
3.5.2.	Кредитная организация обязана.	33
3.6.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА	35
3.6.1.	Перевозчик имеет право	36
3.6.2.	Перевозчик обязуется	36
3.7.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СЕРВИС-ПРОВАЙДЕРОВ	38
3.7.1.	Сервис-провайдер имеет право	38
3.7.2.	Сервис-провайдер обязуется.	38
3.8.	ОБЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ	39
3.8.1.	Участник Системы имеет право	40
3.8.2.	Участник Системы обязуется	40
4.	ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ В СИСТЕМЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТНОСТИ	41
4.1.	Общие положения	42
4.2.	Оплата вознаграждения Оператора	43
4.3.	Оплата вознаграждения Расчетного Центра:	43
4.4.	Оплата вознаграждения Агента	44
4.5.	Оплата вознаграждения Кредитной организации:	44

4.6. Оплата вознаграждения Агента по продаже ЕТК .....	45
4.7. Оплата вознаграждения Сервис-провайдера.....	45
4.8. Оплата Пользователями услуг Перевозчика.....	46
4.9. Предоставление отчетности.....	46
5. ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ В СИСТЕМЕ .....	48
5.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	48
5.2. АГЕНТ (КРЕДИТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ, СЕРВИС-ПРОВАЙДЕР) - ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ.....	48
5.3. ПЕРЕВОЗЧИК – ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ.....	48
5.4. ОПЕРАТОР – АГЕНТ, АГЕНТ ПО ПРОДАЖЕ ЕТК, КРЕДИТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ, СЕРВИС-ПРОВАЙДЕРЫ.....	48
5.5. РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР – ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ .....	49
6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ .....	50
7. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ.....	54
8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ .....	56
9. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ, РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ, ОПЕРАТОРОМ ФАКСИМИЛЕ .....	57
10. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОПЕРАТОРОМ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ.....	58
11. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ЗАЛОГОВОЙ СТОИМОСТИ ЕТК И ОСТАТКА ЭДС .....	58
12. ИНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРАВИЛА СИСТЕМЫ .....	59
13. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСА БИЛЕТА .....	60
ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 .....	62
ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 .....	82
ПРИЛОЖЕНИЕ № 3 .....	84
ПРИЛОЖЕНИЕ № 4 .....	90
ПРИЛОЖЕНИЕ № 5 .....	92
ПРИЛОЖЕНИЕ № 6 .....	93
ПРИЛОЖЕНИЕ № 7 .....	94
ПРИЛОЖЕНИЕ № 8 .....	95
ПРИЛОЖЕНИЕ № 9 .....	96

# ПРАВИЛА СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗНАЛИЧНОЙ ОПЛАТЫ ПРОЕЗДА ПассажиРОВ И ПЕРЕВОЗКИ БАГАЖА НА ОБЩЕСТВЕННОМ ТРАНСПОРТЕ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ, УЧЕТА ПРОДАННЫХ БИЛЕТОВ И СОВЕРШЕННЫХ ПОЕЗДОК (далее – Правила Системы)

## 1. СВЕДЕНИЯ О СИСТЕМЕ:

ТРАНСПОРТНАЯ СИСТЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗНАЛИЧНОЙ ОПЛАТЫ ПРОЕЗДА ПассажиРОВ И ПЕРЕВОЗКИ БАГАЖА НА ОБЩЕСТВЕННОМ ТРАНСПОРТЕ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ, УЧЕТА ПРОДАННЫХ БИЛЕТОВ И СОВЕРШЕННЫХ ПОЕЗДОК (далее по тексту - **Система**) представляет собой технологический комплекс, обеспечивающий предоставление Пользователям возможности безналичной оплаты проезда и провоза багажа (далее - транспортные услуги) на общественном транспорте Московской области.

Программно-техническая часть Системы состоит из:

- подсистемы обеспечения безналичных расчетов и электронного взаимодействия участников Системы;
- подсистемы учета оплаты проезда на пассажирском транспорте общего пользования, проданных билетов, совершенных поездок, в том числе с использованием социальных карт жителей Московской области;
- подсистем обеспечения деятельности Перевозчиков по приему электронных средств платежа для оплаты проезда на общественном транспорте.

Учет совершенных Пользователем Поездов в рамках Системы осуществляется с использованием Электронного транспортного приложения единой транспортной карты (далее – Электронное транспортное приложение), размещенного (записанного) на единой транспортной карте, специальной транспортной карте, банковской транспортной карте с Электронным транспортным приложением (далее - БТК) или на ином электронном носителе, содержащем Электронное транспортное приложение (далее по тексту – **Карта**), обслуживаемых в Системе, а также мобильного электронного билета.

Оплата Пользователем Транспортных услуг в рамках Системы осуществляется с использованием Виртуального кошелька или наличных денежных средств, при покупке Разового билета.

Правила Системы определяют условия работы Участников в Системе, а также порядок информационно-технологического взаимодействия в Системе, осуществления операций с использованием Виртуального кошелька, иные условия, определяемые

Оператором с учетом нормативных правовых актов Российской Федерации. Все приложения являются неотъемлемыми частями Правил Системы.

Оператор организует информационное и технологическое взаимодействие между Участниками, используя программное обеспечение программно-аппаратного комплекса Системы (далее – ПАК Системы). Согласно Правилам Системы Оператор обеспечивает учет и регистрацию получения Пользователем Транспортных услуг в Системе при оплате наличными денежными средствами, а также посредством совершения с использованием Электронного транспортного приложения операций Пополнения и Проверки остатка и организацию взаиморасчетов между Перевозчиком и Пользователем с использованием Виртуального кошелька или наличных денежных средств, а Перевозчик обязуется оплатить указанные услуги, в размере и порядке, предусмотренном Правилами Системы.

Указанные функции Оператор осуществляет с привлечением Агентов, Кредитных организаций и Расчетного Центра и иных Участников Системы.

Присоединение Участников Системы к Правилам Системы осуществляется путем заключения с Оператором договора присоединения, в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – **Договор присоединения, Договор**), при этом Правила Системы являются неотъемлемой частью указанных Договоров присоединения. Участники Системы присоединяются к Правилам Системы путем принятия их в целом.

Информационное и технологическое взаимодействие в Системе между Оператором и Участниками Системы, в том числе подключение новых Участников к Системе, осуществляется в соответствии с «Техническими условиями подключения к Системе и протоколами обмена данными» (далее – Технический регламент), утвержденными распоряжением Министерства транспорта Московской области.

## **2. СОСТАВ И СТРУКТУРА СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ:**

**2.1. ОПЕРАТОР** – Общество с ограниченной ответственностью «Единая Транспортная Карта» (ООО «ЕТК»), обеспечивающее функционирование Системы, а также выполняющее иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами Системы, и имеющее в рамках Системы право на использование и передачу прав Участникам Системы на программное обеспечение, используемое для работы в Системе.

**УПОЛНОМОЧЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ (УО)** – организация, уполномоченная Правительством Московской области, для осуществления контроля за деятельностью Системы в части соблюдения Оператором и Участниками Системы требований

«Порядка функционирования системы обеспечения безналичной оплаты проезда пассажиров и перевозки багажа на общественном транспорте Московской области, учета проданных билетов и совершенных поездок», утвержденного постановлением правительства Московской области от 10.09.2014 № 727/36 (далее – **«Постановление»**). УО на основании информации, предоставляемой Оператором Системы, осуществляет анализ данных и предоставление отчетности о совершенных поездках на общественном транспорте Московской области и об оплате проезда на общественном транспорте с использованием Системы в соответствии с типовыми формами, утвержденными Министерством транспорта Московской области. Уполномоченная организация обеспечивает за свой счет подключение к Системе, но напрямую в работе Системы не участвует.

## **2.2. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ:**

**АГЕНТ ПО ПОПОЛНЕНИЮ** (Агент) - юридическое лицо, за исключением кредитной организации, или индивидуальный предприниматель, привлекаемое в рамках Системы для осуществления Пополнения электронного транспортного приложения Карт. Присоединение Агента к Правилам Системы осуществляется путем заключения с Оператором Договора, по форме, рекомендованной Министерством транспорта Московской области.

**АГЕНТ ПО ПРОДАЖЕ ЕТК** (Агент по продаже) – организации или индивидуальные предприниматели, привлекаемые Оператором Системы для распространения ЕТК Пользователям, в рамках которого осуществляется одновременно предоставление ЕТК Пользователям и получение залоговой стоимости ЕТК. Присоединение Агента по продаже ЕТК к Правилам Системы осуществляется путем заключения с Оператором Договора по форме, рекомендованной Министерством транспорта Московской области.

**КРЕДИТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ** - организация, привлекаемая Оператором в рамках Системы для оказания ему услуг по осуществлению Пополнения Электронного транспортного приложения Карт. Присоединение Кредитной организации к Правилам Системы осуществляется путем заключения с Оператором Договора по форме, рекомендованной Министерством транспорта Московской области.

**СЕРВИС-ПРОВАЙДЕР** – организация, являющаяся оператором связи, имеющая право самостоятельно оказывать услуги радиотелефонной подвижной связи, привлекаемая в рамках Системы для осуществления пополнения Виртуального кошелька с использованием SMS/USSD или с использованием программных

приложений для мобильных телефонов. Присоединение Сервис-провайдера к Правилам Системы осуществляется путем заключения с Оператором Договора по форме, рекомендованной Министерством транспорта Московской области.

**ПЕРЕВОЗЧИК** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, предоставляющий Транспортные услуги Пользователям на маршрутах регулярных перевозок Московской области по регулируемым тарифам, утверждаемым Правительством Московской области, и нерегулируемым тарифам, утверждаемым самим Перевозчиком. Присоединение Перевозчика к Правилам Системы осуществляется путем заключения с Оператором Договора по форме, рекомендованной Министерством транспорта Московской области.

**РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР** – кредитная организация, обеспечивающая в рамках Системы осуществление расчетов между Пользователями, Оператором, Перевозчиками и иными Участниками Системы, а также имеющая право привлекать третьих лиц вне рамок Системы для осуществления Пополнения Виртуального кошелька в Системе. Присоединение Расчетного центра к Правилам Системы осуществляется путем заключения с Оператором Договора по форме, установленной Оператором Системы и размещенной на Сайте Оператора. Для осуществления расчетов в рамках Системы могут привлекаться несколько Расчетных центров. Расчетный центр также выступает в качестве оператора электронных денежных средств (далее – ЭДС).

### **2.3. ТЕРМИНОЛОГИЯ ПРАВИЛ СИСТЕМЫ**

**Авторизация** – технически реализованная в Системе процедура подтверждения Оператором правомочий Участника на совершение операций в ПАК Системы с использованием Электронного транспортного приложения.

**Билетный сервер** – программно-аппаратный комплекс Оператора Системы, обрабатывающий Транзакции в Системе и содержащий в памяти Транспортные единицы Пользователей, записанные Оператором Системы по результатам пополнения Пользователями Виртуальных кошельков.

**Блокировка** – приостановление обслуживания Участника Системы, осуществляемое Оператором Системы, в результате которого доступ Участника Системы к ПАК Системы ограничивается, что не позволяет Участнику Системы осуществлять Транзакции в Системе.

**Виртуальный кошелек** - электронное средство платежа (ЭСП), предоставляемое Расчетным Центром и закрепляемое за каждой Картой,

активированной и использующейся в Системе, позволяющее Пользователю передавать Расчетному Центру распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств Перевозчику. Виртуальный кошелек создается Расчетным Центром для каждого Лицевого счета и закрепляется за каждой Картой, активированной и использующейся в Системе, согласно информации, предоставляемой Оператором Систем. Открытие Виртуального кошелька Расчетным Центром осуществляется посредством заключения с Пользователем или его законным представителем Соглашения. Соглашение об использовании в Системе Виртуального кошелька приведено в Приложении № 1 к Правилам Системы.

**Единая транспортная карта (ЕТК)** – представляет собой материальный носитель, содержащий зафиксированную в нем в визуальной и электронной форме информацию об уникальном транспортном номере карты в Системе, а также в электронной (машиносчитываемой) форме реквизиты приобретенных Пользователем проездных билетов, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

**Критичная информация** - это информация, утеря, неправильное использование, модификация или раскрытие которой могут привести к нарушениям в работе ПАК Системы и причинению убытков Участникам Системы, Оператору. Критичной информацией являются: ключи дебета/кредита; ключи закрытия информации на терминале самообслуживания и (или) на терминале пополнения Электронного транспортного приложения; информационные данные обо всех операциях, осуществленных в терминалах пополнения Электронного транспортного приложения; криптографические ключи для подписи Реестров транзакций; криптографические ключи шифрования данных; криптографические ключи, используемые для осуществления сеансов связи в ПАК Системы; информационные данные обо всех Транспортных приложениях, заблокированных к обслуживанию в ПАК Системы; информационные данные, содержащиеся на Карте, инициализации терминала самообслуживания и (или) пополнения Электронного транспортного приложения, Перечень Критичной информации, указанный в настоящем пункте, не является исчерпывающим и может дополняться Оператором в процессе развития и (или) изменения технологии ПАК Системы.

**Компрометация критичной информации** – факт разглашения Критичной информации и/или данных Системы, устанавливаемый Оператором, в результате которого Критичная информация становится доступна неуполномоченным лицам и/или системам.



**Лимит авторизации** – сумма денежных средств, резервируемая Участником Системы на банковском счете, открытом в Расчетном центре, и необходимая для осуществления своевременных расчетов в Системе и проведения Авторизации Участника Системы. Методика расчета размера Лимита авторизации установлена в Приложении № 9 к Правилам Системы.

**Обеспечительный платеж** - сумма денежных средств, резервируемая Оператором на банковском счете, открытом в Расчетном центре, и необходимая для обеспечения своевременных расчетов в Системе.

**Лицевой счет** – уникальная учетная запись, формируемая Расчетным Центром в электронном регистре, который ведется для целей отражения сведений о размере обязательств Расчетного Центра перед Пользователем (Остатке ЭДС).

**Мобильный электронный билет** - проездной документ на конкретный рейс, передаваемый на мобильное устройство Пользователя и прекращающий свое действие после совершения Пользователем поездки.

**Остаток ЭДС** - размер обязательств Расчетного центра перед Пользователем в сумме ранее предоставленных Пользователем денежных средств, учитываемых Расчетным центром путем формирования Электронного счета. Остаток ЭДС Пользователя, использующего Виртуальный кошелек, может быть использован только в счет оплаты транспортных услуг Перевозчика, либо в счет погашения задолженности Пользователя перед Оператором Системы, осуществившем оплату транспортных услуг Перевозчика, в случае совершения Пользователем Регистрации проезда с использованием Электронного транспортного приложения, не внесенного в Стоп-лист, при недостатке остатка ЭДС Пользователя для полной оплаты проезда.

**Операционный день** – период времени, равный 24 часам (с 00.00 до 23.59.59 ч. календарных суток по местному времени), в течение которого совершаются операции в Системе с использованием Электронного транспортного приложения. В течение Операционного дня в Режиме реального времени (онлайн) Перевозчики считывают и загружают в ПАК Системы информацию с Транспортных терминалов об обслуженных за Операционный день Транспортных приложениях, Расчетный центр загружает в ПАК Системы информацию о Пополнении Виртуального кошелька, а Кредитная организация или Оператор – о записи Транспортных единиц на Электронное транспортное приложение или Билетный сервер. На основании выгруженной в ПАК Системы информации Оператором Системы формируется Реестр транзакций за соответствующий Операционный день.

**Отчетный период** – период времени равный одному календарному месяцу. Первый отчетный период начинается со времени и даты первого Пополнения Электронного транспортного приложения и заканчивается в 23.59.59 ч. по местному времени последнего дня календарного месяца. Каждый последующий отчетный период начинается в 00.00 ч. первого календарного дня месяца и заканчивается 23.59.59 ч. по местному времени каждого последнего календарного дня месяца.

**ПАН Карты** – (англ. PAN - Primary Account Number) идентификационный номер банковской карты с Электронным транспортным приложением.

**Пассажирский транспорт** – городской, пригородный и междугородний пассажирский транспорт общего пользования в Московской области.

**Пользователь Карты (Пользователь)** – физическое лицо, которому выдана Карта, получающее Транспортные услуги с использованием в Системе Электронного транспортного приложения, размещенного на Карте, и оплачивающее Транспортные услуги посредством Виртуального кошелька. Пользователи используют в Системе выданные Карты в соответствии с законодательством Московской области и Правилами пользования электронным транспортным приложением Карты, опубликованными на сайте Оператора. В рамках Правил Системы Пользователем также является пассажир, приобретающий Разовый билет в транспортном средстве Перевозчика с использованием наличных денежных средств, когда Регистрация проезда в Системе осуществляется водителем транспортного средства Перевозчика с использованием служебного терминала.

**Пополнение Электронного транспортного приложения (Пополнение)** – действия по Пополнению Виртуального кошелька и учету Транспортных единиц, которые неразрывно связаны между собой, при этом учет Транспортных единиц может производиться в памяти Электронного транспортного приложения Карты или на транспортном счете Карты, хранящемся на Билетном сервере Оператора Системы, в целях осуществления Регистраций проезда в Системе. В рамках Системы Пополнение Электронного транспортного приложения может осуществляться 2 (двумя) способами:

1) Прямое пополнение – это вид пополнения, при котором одновременно с Пополнением Виртуального кошелька Пользователя Участником Системы производится запись Транспортных единиц на Электронное транспортное приложение Карты. Данный вид Пополнения осуществляется в Терминалах пополнения, оборудованных считывателем информации с Электронного транспортного приложения Карт.

2) Пополнение онлайн – это вид пополнения, при котором Участниками Системы осуществляется только Пополнение Виртуального кошелька Пользователя, а запись Транспортных единиц осуществляется Оператором на Билетном сервере.

После совершения операции Пополнения с Электронным транспортным приложением, вне зависимости от способа Пополнения, Пользователю предоставляется документ (в том числе в электронном виде) по операции (чек или иной отчетный документ включающий перечень сведений, предусмотренных в Приложении № 6 Правил Системы, по форме, учитывающей требования Правил Системы), подтверждающий принятие от Пользователя наличных денежных средств или осуществление безналичного перевода денежных средств Пользователя в целях пополнения Виртуального кошелька и увеличения количества Транспортных единиц.

**Пункт пополнения** – специализированный пункт Участников Системы или привлеченных ими третьих лиц, оборудованный терминалами пополнения, а также web-сервисы, расположенные в сети Интернет, и сервисы SMS/USSD, позволяющие Пользователю самостоятельно осуществить операции Пополнения, Проверки остатка и другие операции.

**Разовый Билет** - проездной документ на конкретный рейс, продаваемый водителем (кондуктором) транспортного средства Перевозчика и прекращающий свое действие после совершения Пользователем поездки. Разовый Билет подтверждает факт проезда и выдаётся Пользователю на бумажном носителе, когда Регистрация проезда в Системе осуществлялась водителем транспортного средства Перевозчика с использованием служебного терминала.

**Распоряжение** – документ в электронном виде, сформированный Пользователем с использованием инфраструктуры Участников Системы, содержащий информацию, позволяющую осуществить перевод денежных средств.

**Реестр транзакций** – формализованный документ в электронном виде, сформированный Участниками Системы в соответствии с формами, утвержденными в Техническом регламенте, в определенном технологическом формате, и содержащий перечень всех Транзакций, совершенных всеми Участниками в Системе с использованием Электронного транспортного приложения за Операционный день.

**Реестр Электронных транспортных приложений** – перечень используемых Электронных транспортных приложений, сформированный Оператором, на основании данных, содержащихся в ПАК Системы, за соответствующий Операционный день. Реестры Электронных транспортных приложений подразделяются на группы:

**Действующие транспортные приложения** – перечень Электронных транспортных приложений, зарегистрированных в Системе, соответствующих следующим параметрам:

- 1) Электронное транспортное приложение не включено в Стоп-лист;
- 2) Пользователем осуществлена хотя бы одна операция с использованием Электронного транспортного приложения в течение 2 (Двух) лет с момента совершения последней операции с использованием Электронного транспортного приложения;
- 3) Не истек срок действия ЕТК, составляющий 5 (Пять) лет с даты Активации ЕТК.

**Стоп-лист** – перечень Электронных транспортных приложений, заблокированных Оператором к обслуживанию в Системе на основании заявления Пользователя об утрате Карты, на основании информации, полученной от Участников Системы или третьих лиц о компрометации Карты. Блокировка Электронного транспортного приложения осуществляется Оператором в соответствии с порядком, изложенным в Постановлении.

**Сайт Оператора** – информационный ресурс Оператора в информационно-телекоммуникационной сети интернет по адресу: [strelkacard.ru](http://strelkacard.ru).

**Служебный терминал** – специализированное устройство, находящееся у водителя (кондуктора) в транспортном средстве Перевозчика, предназначенное для Регистрации проезда в данном транспортном средстве при оплате проезда наличными денежными средствами и осуществляющее печать Разовых Билетов.

**Специальные карты** - карты со специальными условиями обслуживания в Системе (социальные карты, служебные карты и иные). Виды Специальных Карт, а также порядок их обслуживания и использования в Системе, определяются и утверждаются государственными органами власти Московской области.

**Справочники** – базы данных, формируемые Оператором в ПАК Системы и содержащие структурированную информацию на основании данных Участников Системы: Справочники о маршрутах и тарифах, Справочники кондукторов, Справочники пунктов пополнения и другие.

**Терминал пополнения** – специализированное автоматизированное устройство Агента или Кредитной организации, оборудованное считывателем информации с Электронного транспортного приложения (при наличии технической возможности), предназначенное для совершения с использованием Электронного транспортного приложения операций Активации, Пополнения и Проверки остатка.

**Транзакция** – формируется в Системе в результате совершения с использованием Карты операций Регистрации проезда, Пополнения, Проверки остатка и Регистрации проезда, оплаченного наличными денежными средствами напрямую Перевозчику. Транзакция является подтверждением факта совершения Пользователем в Системе указанных действий с использованием Электронного транспортного приложения Карт или с использованием Разового билета.

**Транспортный терминал** – специализированное устройство, переносное (мобильное), находящееся у кондуктора (водителя), или стационарно установленное (оборудованный терминал для прохода пассажиров) в транспортном средстве Перевозчика, предназначенное для считывания информации, хранящейся в памяти Электронного транспортного приложения, а также взаимодействия в режиме реального времени с Билетным сервером Оператора Системы в целях Регистрации проезда в данном транспортном средстве по установленному тарифу. Функции транспортного и служебного терминала могут выполняться одним устройством.

**Транспортные услуги** – услуги по перевозке, предоставляемые Перевозчиком Пользователю и оплачиваемые Пользователем с использованием Виртуального кошелька или наличными денежными средствами.

**Транспортная единица** – информационная единица учета, обеспечивающая учет поездок Пользователя на Электронном транспортном приложении Карты или на Транспортном счете Карты на Билетном сервере Оператора Системы, в целях осуществления дальнейших расчетов в Системе между Участниками и фиксирующая право Пользователя на получение Транспортных услуг в рамках Системы. Количество Транспортных единиц, записанных в памяти Электронного транспортного приложения Карты или на Транспортном счете Карты в Билетном сервере, эквивалентно размеру Остатка ЭДС на Виртуальном кошельке Пользователя. Размер Остатка ЭДС, соответствующий одной Транспортной единице, определяется тарифами Перевозчика.

**Транспортный счет Карты** - уникальная учетная запись о Карте, формируемая Оператором для целей отражения в Системе сведений о количестве Транспортных единиц, имеющих в распоряжении Пользователя и обеспечивающих Регистрацию проезда.

**Услуги по обработке информации** – услуги оказываемые Оператором в процессе взаимодействия с Участниками Системы, включающие в себя:

- прием, обработку и рассылку информации, используемой в ПАК Системы для целей обеспечения информационно-технологического взаимодействия Оператора и Участников Системы;

- деятельность по обработке в ПАК Системы операций Регистрации проезда и Пополнения Виртуального кошелька, введенных в ПАК Системы Расчетным Центром и (или) Участником Системы в соответствии с требованиями Оператора;

- иную деятельность Оператора, предусмотренную Правилами Системы и приложениями к ним.

**Центр обслуживания Пользователей** - информационно-консультационный центр Оператора и предназначенный для сбора информации, консультирования и оказания помощи Пользователям, в том числе по телефону, по вопросам замены (перевыпуска) или блокировки Карты, приема предложений и замечаний. Также Центр обслуживания Пользователей осуществляет прием письменных обращений граждан (претензий), подаваемых Оператору в целях урегулирования спорных ситуаций, связанных с обслуживанием Электронного транспортного приложения Карт, пополнением Виртуального кошелька и Регистрацией проезда.

**Электронные денежные средства (ЭДС)** - денежные средства, которые предварительно предоставлены Пользователем Расчетному центру, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств для исполнения денежных обязательств Пользователя перед Перевозчиком, в отношении которых Пользователь имеет право передавать распоряжения.

**Электронный счет** - уникальная учетная запись о Пользователе, формируемая Расчетным Центром для целей отражения сведений о размере обязательств Расчетного Центра перед Пользователем (Остатке ЭДС).

**Электронное приложение единой транспортной карты (далее - Электронное транспортное приложение)** – приложение, размещенное на Карте и используемое Пользователем в целях оплаты Транспортных услуг.

**Операции, совершаемые в Системе с использованием Электронного транспортного приложения:**

**Активация** – первая Транзакция с Картой, осуществление которой переводит Электронное транспортное приложение Карты в перечень Действующих транспортных приложений Системы, а также является акцептом Пользователя оферты Расчетного Центра в целях открытия Пользователю Виртуального кошелька. Активация Карты, предоставленной Пользователю в Системе взамен утраченной или неработающей Карты, не является основанием для открытия Пользователю нового Виртуального кошелька в Системе, такая Карта привязывается к Виртуальному кошельку Пользователя, открытому в Системе в момент Активации первой Карты Пользователя.

**Пополнение Виртуального кошелька** – перевод денежных средств, в целях увеличения Остатка ЭДС, находящегося на Лицевом счете Пользователя в Расчетном Центре, осуществляемый Агентом, Агентом по продаже ЕТК, Сервис-провайдером, Кредитной организацией или Расчетным Центром, при выполнении операции Пополнения Электронного транспортного приложения, совершаемой Пользователем в Пункте пополнения Агента или Кредитной организации, за счет предоставленных Пользователем наличных денежных средств или денежных средств, предоставленных в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также перевод денежных средств Расчетному Центру, осуществляемый юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями со своего банковского счета, в целях увеличения Остатка ЭДС Пользователя, находящегося на Лицевом счете.

**Регистрация проезда** – операция, фиксирующая с использованием Электронного транспортного приложения Карты Пользователя факт оказания Транспортных услуг путем изменения количества Транспортных единиц Пользователя в памяти Электронного транспортного приложения Карты или на Транспортном счете Карты в Билетном сервере Оператора Системы, являющаяся в том числе, подтверждением оплаты Транспортных услуг, либо операция, фиксирующая в ПАК Системы факт оказания Транспортных услуг с использованием Служебного терминала. Данная операция осуществляется Пользователем в транспортном средстве Перевозчика с использованием Транспортного терминала.

**Проверка остатка** – операция проверки остатка Транспортных единиц Пользователя, записанных в памяти Электронного транспортного приложения Карты или на транспортном счете Карты в Билетном сервере Оператора Системы, осуществляемая Пользователем в Пункте пополнения или в транспортном средстве Перевозчика с использованием Транспортного терминала и с применением Электронного транспортного приложения Карты.

Термины, не определенные в Договоре, Правилах Системы, применяются в том значении, в каком они используются в соответствующей отрасли законодательства Российской Федерации.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ**

#### **3.1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

##### **3.1.1. Оператор имеет право:**

3.1.1.1. Привлекать третьих лиц к участию в работе Системы в качестве Участников Системы путем заключения соответствующих Договоров присоединения, а также способствовать распространению Системы в сфере Транспортных услуг и совершенствовать качество предоставления услуг Пользователям.

3.1.1.2. В порядке, установленном Правилами Системы, контролировать деятельность Участников в рамках Системы.

3.1.1.3. Осуществлять мероприятия и необходимые действия по выявлению неправомерных действий Пользователей, наносящих вред (ущерб) Участникам, Оператору и/или Системе в целом.

3.1.1.4. В случае выявления ненадлежащих и/или неправомерных действий Пользователей, наносящих вред (ущерб) Участникам Системы, Оператору и/или Системе в целом, принимать меры, предусмотренные Правилами Системы и нормативными правовыми актами Российской Федерации, направленные на прекращение таких действий.

3.1.1.5. Получать от Расчетного центра информацию об исполнении им расчетов за Операционный день, в виде электронного документа, сформированного и переданного по каналам связи по форме и в соответствии с требованиями, утвержденными в Техническом регламенте.

3.1.1.6. Руководствуясь пунктом 3 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации в одностороннем внесудебном порядке в любое время отказаться от исполнения Договора либо в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор с Участником Системы по причине не выполнения Участником требования условий Договора и (или) Правил Системы, направив Участнику соответствующее уведомление в письменной форме с указанием причины расторжения не менее чем за 30 (Тридцать) рабочих дней до предполагаемого дня расторжения. Обязательства Участника по Договору, возникшие до его расторжения, сохраняются вплоть до их полного исполнения.

3.1.1.7. В случае несоблюдения Кредитной организацией или привлеченными ей третьими лицами Правил Системы, требований Федерального закона от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», а также законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, заключенного с такой Кредитной организацией.

3.1.1.8. Устанавливать и изменять размер Лимита Авторизации для каждого Агента, а также по необходимости для Кредитной организации, участвующих в



Системе, и уведомлять их и Расчетный Центр об изменении Лимита Авторизации в порядке, установленном методикой, которая приведена в Приложении № 9 к Правилам Системы.

3.1.1.9. Изымать ЕТК у Пользователей в случаях изменения дизайна и внешнего вида ЕТК, использования ЕТК не по прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся на картах, предъявления поддельных карт (копий, дубликатов), а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.1.1.10. Приостанавливать (блокировать) обслуживание Участников Системы в ПАК Системы в целях предотвращения (прекращения) действий, нарушающих условия Правил Системы или Договора присоединения. Основаниями для приостановления (блокирования) обслуживания Участников Системы являются:

- не предоставление Лимита авторизации в размере, установленном Оператором Системы, на банковский счет, открытый в Расчетном Центре, в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты открытия в Расчетном Центре указанного банковского счета;
- не пополнение суммы Лимита авторизации, до размера, установленного Оператором Системы, когда задержка восполнения Лимита авторизации с момента уменьшения суммы Лимита авторизации, составила более 3 (Трех) календарных дней;
- несвоевременное и/или неполное перечисление в Расчетный Центр суммы денежных средств, принятой от Пользователя в счет Пополнения Виртуального кошелька за Операционный день, совершенное неоднократно в течение одного Отчетного периода;
- нарушение Участником Системы срока уплаты вознаграждения Оператору Системы или другому Участнику Системы, когда задержка уплаты составила более 3 (Трех) календарных дней;
- выявления иных ненадлежащих и/или неправомерных действий Участника Системы в ПАК Системы, наносящих вред (ущерб) иным Участникам Системы, Оператору или Системе в целом.

3.1.1.11. На основании информации о нарушениях Правил Системы в случаях, предусмотренных п. 3.1.1.10 Правил Системы, осуществлять приостановку (блокирование) обслуживания Участника в Системе, о чем Оператор уведомляет их не

менее чем за 1 (Один) рабочий день до такого приостановления (блокирования) путем направления сообщения любыми доступными средствами (телефону, факсу, электронному адресу ответственного работника) Участника Системы. Возобновление обслуживания Участника Системы в ПАК Системы производится согласно пункту 3.1.2.32. Правил Системы.

### **3.1.2. Оператор обязуется:**

3.1.2.1. Соблюдать условия Правил Системы, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.

3.1.2.2. Оказать услуги Перевозчику по организации приема денежных средств пассажиров, безналичных расчетов с пассажирами при оплате Транспортных услуг с использованием Карт, регистрации и учету совершенных поездок в ПАК Системы с использованием Электронного транспортного приложения, в том числе по учету Разовых билетов, реализованных кондуктором или водителем в салонах подвижного состава Перевозчика.

3.1.2.3. Обеспечить электронное (информационно-технологическое) взаимодействие участников Системы при условии их подключения к ПАК Системы в порядке и форме, установленной в Техническом регламенте.

3.1.2.4. Обеспечить Авторизацию в Системе Участников, обработку, хранение и регламентное распространение загружаемых в Систему сведений, а также регламентированный доступ к ним Участников Системы.

3.1.2.5. Обеспечить информационное и технологическое обслуживание Участников Системы в течение всего срока действия Договоров присоединения.

3.1.2.6. Разместить на Сайте Оператора перечень оборудования, рекомендуемого Перевозчикам для использования в Системе. Производить рассмотрение обращения Перевозчика о согласовании перечня оборудования, предполагаемого Перевозчиком для работы в Системе, в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения обращения Перевозчика, и по результатам рассмотрения направить Перевозчику письменное уведомление о согласовании или отказе в согласовании перечня оборудования, указанного Перевозчиком в обращении.

3.1.2.7. Обеспечить разработку и публикацию путем размещения на специальном внутреннем информационном ресурсе Оператора в сети Интернет спецификаций на Транспортный терминал для обеспечения возможности их приобретения Перевозчиками, а также тестирование, загрузку на них криптографических ключей и подтверждения работоспособности Транспортных

терминалов в соответствии с установленным регламентом. Предоставление спецификаций осуществляется по запросам Перевозчиков следующим образом:

- Перевозчикам, являющимся участниками Системы: путем обеспечения доступа к указанному внутреннему информационному ресурсу Оператора в сети Интернет,
- Перевозчикам, не являющимися участниками Системы: посредством направления в бумажном и (или) электронном виде, на основании заключенных с ними соглашений о конфиденциальности.

3.1.2.8. Изготовить рекламные и информационные материалы о Системе, правила использования Электронного транспортного приложения и иных способов оплаты Транспортных услуг на общественном транспорте, указанных в Постановлении, и логотипы Системы для размещения на бортах и в салонах транспортных средств Перевозчиков.

3.1.2.9. Обеспечить Участников Системы информацией для осуществления расчетов и иного взаимодействия (сведения о наименовании, платежных реквизитах и местонахождении Участников в соответствии с данными, содержащимися в Договоре) путем размещения указанной информации на Сайте Оператора, а также уведомлять Участников Системы об изменении данной информации не позднее, чем за 1 (Один) день до вступления в силу указанных изменений. В случае привлечения Оператором новых Участников для участия в Системе в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения с новым Участником Договора, предоставить Участникам Системы сведения о наименовании, платежных реквизитах и местонахождении новых Участников путем размещения указанной информации на Сайте Оператора.

3.1.2.10. Обеспечивать в соответствии с техническими требованиями и документацией Системы полноценность, качество и стабильность функционирования ПАК Системы, а также производить администрирование и техническую поддержку ПАК Системы в той части, которая непосредственно используется Оператором для работы в ПАК Системы.

3.1.2.11. Осуществлять контроль соблюдения Участниками Системы Правил Системы.

3.1.2.12. Обеспечить эмиссию и передачу в пользование Пользователям ЕТК в необходимом объеме для массового распространения данного вида Карт среди Пользователей Транспортными услугами в Московской области.

3.1.2.13. Вести реестр действительных ЭТП, использующихся Пользователями для оплаты Транспортных услуг в Системе, а также реестр заблокированных ЭТП, запрещенных к приему и обслуживанию в Системе.

3.1.2.14. Создать специализированные пункты возврата и обмена ЕТК, на базе которых будет обеспечена возможность Пользователям возврата карт и получения их залоговой стоимости, а также денежных средств в размере суммы остатков на лицевых счетах.

3.1.2.15. Обеспечить пополнение баланса ЭТП на базе созданных специализированных пунктов возврата и обмена ЕТК.

3.1.2.16. Обеспечить возможность записи ЭТП на выдаваемые Пользователям Карты в случае их соответствия требованиям, установленным в Системе.

3.1.2.17. Осуществлять учет в ПАК Системы Транспортных единиц ЭТП Карт.

3.1.2.18. Осуществлять оказание услуг по информационному и технологическому обслуживанию Пользователей в порядке, установленном нормативными правовыми актами Московской области и Правилами Системы.

3.1.2.19. Своими силами и за свой счет организовать работу Центра обслуживания Пользователей, занимающегося претензиями Пользователей, и взаимодействие Участников Системы по рассмотрению и разрешению спорных ситуаций, связанных с использованием Электронного транспортного приложения Карт и Виртуального кошелька.

3.1.2.20. Предоставлять Участникам Системы необходимое им для осуществления деятельности в рамках ПАК Системы программное обеспечение, а также информацию, предоставляемую Пользователям Участниками Системы в соответствии с настоящими Правилами Системы, в том числе информацию об остатке Транспортных единиц.

3.1.2.21. Не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до дня вступления в действие изменений в любой из перечисленных документов: Правила Системы, вознаграждения за оказание информационных и технологических услуг по обслуживанию Пользователя в Системе, информировать Пользователей путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора и на информационных стендах в Центре обслуживания Пользователей.

3.1.2.22. Обеспечить обработку информации, полученной от Участников Системы при осуществлении операций Пополнения ЭТП, не позднее 1 (одной) минуты после подтверждения информации о факте Пополнения ЭТП. Производить запись

Транспортных единиц на Билетный сервер на основании данной информации, полученной от Участников Системы.

3.1.2.23. Обеспечить ведение Лицевых счетов, возможность увеличения и уменьшения Остатка ЭДС, находящегося на этих счетах, в случае пополнения или использования ЭТП для оплаты проезда на общественном транспорте, с привлечением для осуществления данных операций Расчетного Центра.

3.1.2.24. Обеспечить Сервис-провайдерам возможность реализации Пользователям Мобильных электронных билетов.

3.1.2.25. Обеспечить уведомление Перевозчиков о сформированных с использованием Системы Мобильных электронных билетах в течение 10 минут после успешной обработки соответствующих запросов от Сервис-провайдеров и предоставить им возможность проверки их подлинности.

3.1.2.26. Сформировать мобильный электронный билет при направлении Сервис-провайдерами уведомлений о его оплате не позднее 5 секунд после получения соответствующего уведомления от Сервис-провайдера.

3.1.2.27. Обеспечить соблюдение установленного ПАК Системы формата и своевременность ввода данных, в том числе заполнение Справочников, Реестров Карт и информации, позволяющей осуществить Авторизацию.

3.1.2.28. Контролировать по отчетам Расчетного центра своевременность и полноту исполнения Агентами, Сервис-Провайдерами, Агентами по продаже и Кредитными организациями своих обязательств, выявлять факты нарушения Агентами, Сервис-Провайдерами, Агентами по продаже и Кредитными организациями своих обязательств и с привлечением Перевозчиков, Расчетного Центра осуществлять действия по сверке отчетных данных. В случае подтверждения факта нарушения исполнения обязательств, направлять Агентам, Сервис-Провайдерами, Агентами по продаже и Кредитным организациям требование о возмещении Расчетному центру задолженности.

3.1.2.29. В случае получения уведомления о допущенных Участниками Системы нарушениях принятых обязательств, предпринять достаточные действия и меры для устранения указанными Участниками системы допущенных нарушений. В случае, если в результате принятых Оператором действий и мер, соответствующий Участник системы не устраняет допущенные нарушения, то у Оператора возникает право ограничить доступ такого Участника Системы к ПАК Системы до устранения Участником системы допущенных нарушений.

3.1.2.30. В случае выявления ненадлежащих и/или неправомерных действий Пользователей, наносящих вред (ущерб) Участникам системы, Оператору и/или Системе в целом, или обнаружения фактов обслуживания Электронных транспортных приложений, незарегистрированных в Системе, а также в случаях невыполнения Пользователем условий Порядка проезда, вводить в ПАК Системы информацию, необходимую для включения в Стоп-лист данных Электронных транспортных приложений и обеспечить публикацию информации об изменениях в Стоп-листе, доступных для загрузки Перевозчиком, не позднее 10 минут после изменения Стоп-листа.

3.1.2.31. Уведомлять Расчетный Центр о каждом приостановлении обслуживания (блокировании) Участника Системы в течение 1 (одного) часа с момента осуществления блокирования Участника Системы в ПАК Системы путем направления уведомления на адрес электронной почты ответственного сотрудника Расчетного Центра, указанный в Договоре присоединения к Правилам Системы.

3.1.2.32. Возобновить обслуживание Участника системы в ПАК Системы, которому Оператором Системы была осуществлена приостановка (блокирование) обслуживания и ограничен доступ к ПАК Системы в соответствии с п. 3.1.1.10. или 3.1.2.29. Правил Системы, не позднее 1 (Одного) рабочего дня после получения от Расчетного Центра информации об устранении таким Участником Системы допущенного нарушения и исполнения им своих обязательств, в том числе погашения своей задолженности в Системе, в полном объеме.

3.1.2.33. В целях предотвращения мошенничества вводить в ПАК Системы информацию для включения Электронного транспортного приложения в Стоп-лист, для блокирования возможности совершения операций с таким Электронным транспортным приложением, в случае получения информации о признаках, позволяющих судить о несанкционированном использовании этого Электронного транспортного приложения и/или его несанкционированных дубликатов.

3.1.2.34. Вести учет предоставления в пользование (активации), обращения и прекращения действия Электронных транспортных приложений, формировать Реестры Электронных транспортных приложений, контролировать наличие в Системе некорректных Транзакций.

3.1.2.35. Уведомлять Перевозчика о блокировке Электронного транспортного приложения, в случае обращения Пользователя с заявлением в Центр обслуживания пользователей при утрате Пользователем Карты, и (или) об отказе Пользователя от использования Электронного транспортного приложения, если на момент отказа и(или)

блокировки на Транспортном приложении были неиспользованные и учтенные в ПАК Системы Транспортные единицы.

3.1.2.36. Осуществлять выдачу ЕТК Пользователю с обязательным предложением Пользователю заключить Соглашение с Расчетным Центром по форме и на условиях, установленных в Приложении № 1 к Правилам Системы, а также разместить текст Соглашения Пользователя с Расчетным центром в Центре обслуживания Пользователей и на Сайте Оператора, а также размещать информацию о месте публикации Соглашения в любых местах, где осуществляется выдача ЕТК Пользователю.

3.1.2.37. Организовать и обеспечить работу единой справочной службы для предоставления Пользователям необходимой информации по вопросам использования ЕТК по единому бесплатному для звонков с территории Московской области номеру и единому адресу электронной почты.

3.1.2.38. Предоставить Участникам посредством загрузки в ПАК Системы и размещения на Сайте Оператора реквизитов Расчетного Центра, по которым Агент, Сервис-Провайдер, Агент по продаже, Кредитная организация будут осуществлять перевод денежных средств, полученных в целях Пополнения Виртуального кошелька.

3.1.2.39. Организовать сеть пунктов распространения ЕТК и/или Пунктов пополнения Карт, заключив соответствующие Договоры присоединения с Агентами, Агентами по продаже и Кредитными организациями.

3.1.2.40. Доводить до сведения Пользователей информацию о преимуществах, предоставляемых Системой, а также о местонахождении Пунктов пополнения путем размещения данной информации в Центре обслуживания Пользователей и на Сайте Оператора.

3.1.2.41. Обеспечить при разработке Правил Системы и иных документов в рамках Системы отсутствие противоречий с Правилами платежных систем в части использования банковских карт с Электронным транспортным приложением.

3.1.2.42. Разместить на сайте Оператора Порядок проезда в целях ознакомления с ними Пользователя до начала использования Пользователем Электронного транспортного приложения.

3.1.2.43. Оплачивать услуги Участников Системы, оказываемые Оператору в соответствии с Правилами Системы.

3.1.2.44. Обеспечить передачу данных о поездках по Картам и билетам, проданным за наличный расчет, мобильным электронным билетам, а также по

Специальным картам, в УО, в соответствии с регламентом, утвержденным Министерством транспорта Московской области.

3.1.2.45. Открыть в Расчетном Центре банковский счет для получения вознаграждения за свои услуги, оказываемые в Системе Перевозчикам, и обеспечения своевременного проведения расчетов с Участниками Системы.

3.1.2.46. Предоставить Расчетному Центру денежные средства в сумме Обеспечительного платежа, размер которого определяется Расчетным центром и согласовывается с Оператором путем обмена письмами, для их резервирования на банковском счете Оператора в Расчетном центре, а также предоставить Расчетному центру право списания денежных средств из суммы Обеспечительного платежа на условиях заранее данного акцепта для осуществления своевременных расчетов в Системе в случаях, установленных Правилами Системы.

3.1.2.47. Поддерживать на банковском счете, указанном в пункте 3.1.2.46 Правил Системы, остаток денежных средств, достаточный для своевременных расчетов в Системе. В случае уменьшения суммы Обеспечительного платежа в процессе осуществления расчетов в Системе, Оператор обязуется восполнить сумму Обеспечительного платежа до размера, согласованного с Расчетным центром, не позднее рабочего дня следующего за днем получения от Расчетного центра уведомления об уменьшении суммы Обеспечительного платежа.

3.1.2.48. Осуществлять за счет Обеспечительного платежа расчеты, связанные с оплатой Транспортных услуг Перевозчика, в случае совершения Пользователем Регистрации проезда с использованием Электронного транспортного приложения, не внесенного в Стоп-лист, при недостатке на Лицевом счете Пользователя Остатка ЭДС для полной оплаты проезда, а также гарантирует Расчетному Центру за счет Обеспечительного платежа своевременность и полноту перечисления в Системе Агентами, Агентами по продаже, Сервис-провайдерами и Кредитными организациями денежных средств, предоставленных Пользователями для Пополнения Виртуального кошелька.

3.1.2.49. Осуществлять иные функции, необходимые для обеспечения функционирования Системы, в том числе предусмотренные нормативно правовыми актами Московской области.

## **3.2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА**

### **3.2.1. Расчетный центр имеет право:**



3.2.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе с Оператором и другими Участниками Системы в соответствии с Правилами Системы.

3.2.1.2. Получать от Оператора и Участников информацию, необходимую для надлежащего исполнения принятых обязательств, предусмотренных Правилами Системы.

3.2.1.3. Руководствуясь пунктом 3 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации в одностороннем внесудебном порядке в любое время отказаться от исполнения Договора либо в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, по причине не выполнения Оператором условий Договора и (или) Правил Системы, направив Оператору соответствующее уведомление в письменной форме и с указанием причины расторжения, не менее чем за 30 (Тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения.

3.2.1.4. Осуществлять Пополнение Виртуального кошелька, в том числе с привлечением третьих лиц на основании прямых договоров с указанными третьими лицами.

### **3.2.2. Расчетный центр обязуется:**

3.2.2.1. Обеспечить Участникам Системы и Оператору возможность заключения договоров банковского счета и осуществления расчетов по ним в рамках Системы.

3.2.2.2. При заключении договора банковского счета с Оператором резервировать на указанном счете сумму Обеспечительного платежа в размере, согласованном с Оператором. Сумма Обеспечительного платежа может быть изменена Расчетным центром по предварительному согласованию с Оператором в зависимости от суммы операций, осуществляемых при проведении расчетов в случаях, установленных пунктами 3.1.2.46, 4.1.7 Правил Системы.

3.2.2.3. Для проведения Авторизации в Системе Агента или Кредитной организации, резервировать на банковском счете (корреспондентском счете), открытом в Расчетном центре, сумму Лимита авторизации, установленную Оператором Системы. Сумма Лимита авторизации может быть изменена в порядке согласно п. 3.1.1.8 в зависимости от суммы операций по Пополнению Виртуальных кошельков Пользователей, осуществляемых через Агента или Агента по продаже за

Операционный день. Резервирование Лимита авторизации прекращается после прекращения участия Агента или Кредитной организации в Системе.

3.2.2.4. Контролировать соблюдение Участниками Системы Правил Системы в части осуществления расчетов в рамках Системы, в том числе по своевременному и полному зачислению на банковский счет, открытый в Расчетном Центре, денежных средств, принятых Участником Системы в целях пополнения Виртуального кошелька Пользователя, предоставлению или своевременному пополнению Участником Системы Лимита Авторизации, и сообщать Оператору Системы информацию о фактах нарушения Участником Системы указанных положений Правил Системы, а также информацию об устранении Участником Системы допущенных нарушений, до конца рабочего дня, в котором Участником Системы были допущены или устранены указанные нарушения Правил Системы.

3.2.2.5. Производить обслуживание и учет Лицевых счетов Пользователей, заключив с Пользователем Соглашение по форме и на условиях, установленных в Приложении № 1 к Правилам Системы.

3.2.2.6. Осуществлять перевод денежных средств с Виртуального кошелька Пользователя путем уменьшения Остатка ЭДС для оплаты Транспортных услуг, оказанных Пользователю Перевозчиками, участвующими в Системе, либо для погашения задолженности Пользователя перед Оператором Системы, осуществившим оплату транспортных услуг Перевозчика, в случае совершения Пользователем Регистрации проезда с использованием Электронного транспортного приложения, не внесенного в Стоп-лист, при недостатке на Лицевом счете Пользователя Остатка ЭДС для полной оплаты проезда (пункт 3.1.2.46 Правил Системы).

3.2.2.7. Осуществлять расчеты с Участниками Системы согласно разделу 4 Правил Системы не позднее рабочего дня, следующего за Операционным днем на основании реестра, полученного от Оператора Системы.

3.2.2.8. Производить расчеты в Системе, связанные с оплатой Транспортных услуг Перевозчика и выплатой вознаграждения Участникам Системы, в соответствии с Правилами Системы.

3.2.2.9. В режиме реального времени передавать Оператору посредством ПАК Системы информацию о пополнении Пользователем Виртуального кошелька, совершенном напрямую через Расчетный Центр и привлеченных им третьих лиц.

3.2.2.10. Доводить до сведения Оператора (посредством письменного обращения, а также по иным каналам связи, в том числе по электронной почте) информацию (телефон, адрес электронной почты, местонахождение, контактные

данные для обращения Пользователей) для последующего ее размещения Оператором в Центре обслуживания Пользователей.

### **3.3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА**

#### **3.3.1. Агент имеет право:**

3.3.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе в соответствии с Правилами Системы и лицензионным (сублицензионным) договором, заключенным с Оператором Системы по форме, установленной Приложением № 3 к настоящим Правилам Системы.

3.3.1.2. Получать от Оператора Системы информацию необходимую для осуществления Агентом операций Активации, Проверки остатка и Пополнения Электронного транспортного приложения в Системе.

3.3.1.3. Привлекать с письменного согласия Оператора третьих лиц для исполнения своих обязательств.

3.3.1.4. С момента присоединения к Системе на основании Договора присоединения Агент приобретает право осуществлять пополнение Электронного транспортного приложения Карт, обслуживаемых в Системе, на период своего участия в Системе.

3.3.1.5. Отказать Пользователю в записи Транспортных единиц на Электронное транспортное приложение в случае неработоспособности оборудования Агента, а также невозможности успешного Пополнения Электронного транспортного приложения по иным техническим причинам.

#### **3.3.2. Агент обязуется:**

3.3.2.1. Обеспечить за свой счет подключение к Системе в соответствии с техническими условиями, указанными в Техническом регламенте, и обучение сотрудников ее использованию.

3.3.2.2. Осуществлять операции Активации, Пополнения и Проверки остатка в порядке, установленном Правилами Системы, с обязательным предложением Пользователю заключить Соглашение с Расчетным Центром по форме и на условиях, установленных в Приложении № 1 к Правилам Системы.

3.3.2.3. С момента присоединения к Системе на основании Договора присоединения, заключенного с Оператором, и заключения соглашения с Расчетным центром о выполнении функций банковского платежного агента (в порядке и по форме, установленной Расчетным центром) Агент обязуется осуществлять в Пунктах

пополнения прием наличных денежных средств от Пользователей в целях пополнения Виртуального кошелька.

3.3.2.4. Своевременно и в полном объеме зачислять на специальный банковский счет принятые от Пользователей наличные денежные средства в целях пополнения Виртуального кошелька Пользователя.

3.3.2.5. Подтвердить Пользователю принятие наличных денежных средств путем выдачи кассового чека, квитанции или иного отчетного документа, соответствующего требованиям частей 10-13 статьи 14 Федерального закона от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

3.3.2.6. Предоставить Пользователю следующую информацию:

- условия Соглашения (Оферты), заключаемого Пользователем с Расчетным Центром;
- адрес места осуществления операций Агента;
- наименование и место нахождения Расчетного центра и Агента (субагента), а также их идентификационные номера налогоплательщика;
- номер лицензии Расчетного центра на осуществление банковских операций;
- реквизиты договора между Оператором и Агентом, между Агентом и Расчетным центром, а также реквизиты договора между Агентом и субагентом в случае его привлечения;
- способы подачи претензий и порядок их рассмотрения в соответствии с порядком, указанным в Правилах Системы;
- номера телефонов Оператора, Расчетного центра, Агента и субагента в случае его привлечения.
- Применять платежные терминалы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов наличными денежными средствами.

3.3.2.7. При обращении Пользователя к Агенту с целью совершения операций Активации и Пополнения, а также Проверки остатка, совершать в установленном порядке все необходимые действия, предусмотренные Правилами Системы.

3.3.2.8. Обеспечить возможность ежедневного (по распоряжению Пользователя) перевода денежных средств, полученных от Пользователей в полном объеме, для увеличения Остатка ЭДС, содержащегося на Лицевом счете, в целях оплаты Транспортных услуг по реквизитам Расчетного Центра.

3.3.2.9. Для участия в работе Системы не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты подписания Договора присоединения к Правилам Системы открыть в Расчетном Центре банковские счета в целях обеспечения своевременного проведения расчетов в Системе.

3.3.2.10. Предоставить Расчетному Центру денежные средства в сумме Лимита авторизации, установленного Оператором, для их резервирования на банковском счете Агента в Расчетном центре не позднее 3 (третьего) рабочего дня с даты открытия в Расчетном Центре данного банковского счета, а также поддерживать на этом счете остаток денежных средств, достаточный для своевременных расчетов в Системе. В случае уменьшения суммы Лимита авторизации Системе, Агент обязуется ее восполнять в целях постоянного поддержания суммы Лимита авторизации в размере, установленном Оператором.

3.3.2.11. Исключить доступ к информации в ПАК Системы должностных лиц Агента, которые непосредственно не связаны с работой в ПАК Системы.

3.3.2.12. Осуществлять операции Активации, Пополнения, Проверки остатка на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами Системы отражая информацию о совершенных Транзакциях в Системе.

3.3.2.13. Каждый банковский день (на момент осуществления расчетов с Перевозчиками) обеспечивать поступление денежных средств на банковский счет Агента в Расчетном центре в объеме, достаточном для исполнения своих обязательств.

3.3.2.14. Вводить в ПАК Системы информацию в части, касающейся полномочий и функций Агента, определенных Правилами Системы, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение формата и своевременность ввода данных, в том числе Справочников Системы, Реестров Электронных транспортных приложений.

3.3.2.15. В режиме реального времени предоставлять Оператору информацию о принятых денежных средствах Пользователя в счет пополнения Электронного транспортного приложения, а также ежедневно, по завершению Операционного дня, предоставлять Оператору Реестры транзакций в порядке и форме, установленной в Техническом регламенте.

3.3.2.16. По требованию Оператора производить возмещение Оператору денежных средств, не перечисленных в Расчетный центр в срок в соответствии с Правилами Системы, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня получения письменного требования Оператора.

3.3.2.17. Поддерживать работоспособность своего оборудования и корректную настройку своего программного обеспечения. Своевременно выполнять необходимые для устранения выявленных неполадок работы.

3.3.2.18. Участвовать в рассмотрении обращений Пользователей по вопросам, связанным с осуществлением Пополнения Электронного транспортного приложения.

3.3.2.19. Доводить до сведения Оператора (посредством письменного обращения, а также по иным каналам связи, в том числе по электронной почте) информацию (телефон, адрес электронной почты, местонахождение, контактные данные для обращения Пользователей) для последующего ее размещения Оператором в Центре обслуживания Пользователей.

3.3.2.20. В полном объеме нести имущественные риски по возмещению возникших у Участников Системы убытков в результате обслуживания Агентами не зарегистрированных и/или заблокированных (внесенных в Стоп-лист) Электронных транспортных приложений в Системе.

3.3.2.21. Не позднее 2 (Двух) рабочих дней после подписания Договора присоединения к Правилам Системы предоставить Оператору информацию о Пунктах пополнения, в которых Пользователи могут осуществить пополнение Виртуального кошелька, в том числе о Пунктах пополнения субагентов и иных третьих лиц, привлеченных Агентом с согласия Оператора для исполнения обязанностей Агента, которых Пользователи могут осуществить пополнение Виртуального кошелька, и в дальнейшем ежемесячно предоставлять информацию об изменении количества и местоположения Пунктов пополнения. Информация о Пунктах пополнения предоставляется в электронном виде с указанием адреса и места расположения, географических координат и время доступа.

#### **3.4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТОВ ПО ПРОДАЖЕ ЕТК:**

##### **3.4.1. Агент по продаже ЕТК имеет право:**

3.4.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе в соответствии с Правилами Системы и лицензионным (сублицензионным) договором, заключенным с Оператором Системы по форме, установленной Приложением № 3 к настоящим Правилам Системы.

3.4.1.2. С момента присоединения к Системе на основании Договора присоединения Агент по продаже ЕТК на период своего участия в Системе приобретает право осуществлять распространение ЕТК Пользователям, включая пополнение

Виртуальных кошельков Пользователей, получающих ЕТК, на сумму денежных средств, вносимых Пользователем при получении ЕТК, за минусом залоговой стоимости ЕТК.

3.4.1.3. Получать от Оператора Системы ЕТК для их распространения Пользователям, а также информацию необходимую для осуществления Агентом по продаже ЕТК своих обязательств в Системе.

#### **3.4.2. Агент по продаже ЕТК обязан:**

3.4.2.1. Обеспечить за свой счет подключение к Системе в соответствии с техническими условиями, указанными в Техническом регламенте, и обучение сотрудников ее использованию.

3.4.2.2. Осуществлять операции Активации и Пополнения Виртуального кошелька при распространении ЕТК Пользователям в порядке, установленном Правилами Системы, с обязательным предложением Пользователю заключить Соглашение с Расчетным Центром по форме и на условиях, установленных в Приложении № 1 к Правилам Системы.

3.4.2.3. Обеспечить передачу в пользование ЕТК Пользователям на условиях, установленных Правительством Московской области.

3.4.2.4. Обеспечить создание и оснащение пунктов распространения ЕТК.

3.4.2.5. Для участия в работе Системы не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты подписания Договора присоединения к Правилам Системы открыть в Расчетном Центре банковские счета в целях обеспечения своевременного проведения расчетов в Системе.

3.4.2.6. Своевременно и в полном объеме зачислять на специальный банковский счет принятые от Пользователей наличные денежные средства в целях пополнения Виртуального кошелька Пользователя.

3.4.2.7. Подтвердить Пользователю принятие наличных денежных средств путем предоставления кассового чека, квитанции или иного отчетного документа, соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации.

3.4.2.8. Обеспечить возможность ежедневного (по распоряжению Пользователя) перевода денежных средств, полученных от Пользователей при распространении ЕТК (за вычетом залоговой стоимости ЕТК) в полном объеме, для увеличения Остатка ЭДС в целях оплаты Транспортных услуг и совершения иных платежей, предусмотренных Правилами Системы, по реквизитам Расчетного Центра.

3.4.2.9. Обеспечить возможность перевода денежных средств, полученных Агентом по продаже от Пользователей в качестве залоговой стоимости ЕТК при

распространении ЕТК за Операционный день, не позднее рабочего дня, следующего за Операционным днем, на банковский счет Оператора, указанный в Договоре присоединения Агента по продаже к Правилам Системы.

3.4.2.10. Исключить доступ к информации в ПАК Системы должностных лиц Агента, которые непосредственно не связаны с работой в ПАК Системы.

3.4.2.11. Ежедневно, по завершению Операционного дня, предоставлять Оператору Реестры транзакций в порядке и форме, установленной в Техническом регламенте.

3.4.2.12. Представить Оператору при присоединении к Системе на основании Договора присоединения информацию о местах, в которых Пользователи могут осуществить приобретение ЕТК, и в дальнейшем предоставлять информацию об изменении соответствующих мест распространения ЕТК не позднее 2 рабочих дней с момента таких изменений.

3.4.2.13. Ежемесячно формировать и предоставлять Оператору письменную Заявку на получение ЕТК, по форме Приложения № 7, до 15 числа месяца, следующего за Отчетным периодом и самостоятельно осуществлять вывоз ЕТК со склада Оператора в сроки, определяемые Оператором.

3.4.2.14. Осуществлять хранение и обеспечивать сохранность всего количества ЕТК, полученных от Оператора, до момента их выдачи Пользователям. В случае утраты (поломки) ЕТК, находящихся на хранении, Агент по продаже обязуется возместить Оператору ущерб, причиненный утратой (повреждением) ЕТК не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения требования Оператора о возмещении ущерба, определяемого по данным учета Оператора.

3.4.2.15. Вести учет количества ЕТК, полученного от Оператора по Заявкам, и количества ЕТК, распространенного среди Пользователей, а также ежемесячно предоставлять Оператору указанную информацию, путем ее включения в Акт оказанных услуг, предоставляемый Оператору согласно пункту 4.9. Правил Системы.

3.4.2.16. В случае расторжения Договора присоединения к Правилам Системы в порядке, указанном в пункте 3.8.2.14. Правил Системы, вернуть ЕТК Оператору, находящиеся на хранении у Агента по продаже, на дату расторжения Договора присоединения к Правилам Системы.

## **3.5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ:**

### **3.5.1. Кредитная организация имеет право:**



3.5.1.1. С момента присоединения к Системе на основании Договора присоединения осуществлять Пополнение Электронного транспортного приложения Карт, обслуживаемых в Системе, и Проверку остатка на период своего участия в Системе, о чем информировать Пользователя, в том числе путем размещения соответствующих сведений в Пунктах пополнения Кредитной организации.

3.5.1.2. Самостоятельно, исходя из технической готовности и по согласованию с Оператором, определять типы операций, указанные в Правилах Системы помимо Пополнения Электронного транспортного приложения и Проверки остатка, выполнение которых доступно Пользователям в Пунктах пополнения Кредитной организации, о чем информировать Пользователя, в том числе путем размещения соответствующих сведений в Пунктах пополнения Кредитной организации.

3.5.1.3. Самостоятельно определять перечень Карт, Пополнение которых осуществляет Кредитная организация, и способы пополнения Пользователями Виртуального кошелька (переводы денежных средств без открытия счета и/или переводы денежных средств, оформленные в рамках применяемых форм безналичных расчетов) в целях оплаты Пользователями Транспортных услуг, о чем информирует Пользователя, в том числе путем размещения соответствующих сведений в Пунктах пополнения Кредитной организации.

3.5.1.4. Отказать Пользователю в записи Транспортных единиц в память Электронного транспортного приложения Карты в случае неработоспособности оборудования Кредитной организации или невозможности успешного Пополнения Электронного транспортного приложения по иным техническим причинам, а также в случае отсутствия/недостаточности денежных средств на счете Карты Пользователя для пополнения Виртуального кошелька, получении от Оператора информации о невозможности совершить запись Транспортных единиц или отказа в совершении перевода денежных средств по иным причинам с выдачей Пользователю в подтверждение отказа в совершении операции документа по форме, определяемой Кредитной организацией.

### **3.5.2. Кредитная организация обязана:**

3.5.2.1. Обеспечить за свой счет подключение к Системе в соответствии с техническими условиями, указанными в Техническом регламенте, и обучение сотрудников ее использованию.

3.5.2.2. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе с Оператором и другими Участниками Системы в соответствии с Правилами Системы (Раздел 5 настоящего документа).

3.5.2.3. Осуществлять операции Пополнения, Проверки остатка и Активации (при наличии технической возможности) в порядке, установленном Правилами Системы, с обязательным предложением Пользователю заключить Соглашение с Расчетным Центром по форме и на условиях, установленных в Приложении № 1 к Правилам Системы.

3.5.2.4. Разместить информацию о месте публикации Оферты на экранах Терминалов пополнения, расположенных в Пунктах пополнения Кредитной организации, при осуществлении Пользователем пополнения Виртуального кошелька, по форме, предусмотренной в Приложении № 5 к Правилам Системы.

3.5.2.5. Обеспечить размещение Электронного транспортного приложения на банковских транспортных картах Пользователей и эмиссию банковских транспортных карт, соответствующих требованиям, установленным в Техническом регламенте.

3.5.2.6. С момента присоединения к Системе на основании Договора присоединения Кредитная организация обязуется осуществлять в Пунктах пополнения переводы денежных средств без открытия счета и/или переводы денежных средств, оформленные в рамках применяемых форм безналичных расчетов, в соответствии с распоряжениями Пользователей в целях пополнения Виртуального кошелька для оплаты Пользователями Транспортных услуг и совершения иных платежей, предусмотренных Правилами Системы.

3.5.2.7. При обращении Пользователя в Кредитную организацию с целью осуществления операций Активации (при наличии технической возможности), и/или Пополнения Электронного транспортного приложения, а также Проверки остатка, совершать в установленном порядке все необходимые действия, предусмотренные Правилами Системы и своевременно отражать информацию о совершенных операциях в ПАК Системы, обеспечивая ее актуальность, достоверность, полноту и соблюдать установленные Правилами Системы форматы.

3.5.2.8. Обеспечить возможность перевода денежных средств для увеличения Остатка ЭДС в целях оплаты Транспортных услуг по реквизитам Расчетного Центра не позднее рабочего дня, следующего за Операционным днем.

3.5.2.9. Исключить доступ к информации в Системе лиц, непосредственно не связанных с работой в ПАК Системы.

3.5.2.10. Предоставлять Оператору Реестры транзакций в порядке и форме, установленной в Техническом регламенте не позднее рабочего дня, следующего за Операционным днем.

3.5.2.11. Обеспечить предоставление Оператору информации о блокировке Банком банковской транспортной карты в тот же рабочий день, в котором была заблокирована банковская транспортная карта, для включения Электронных транспортных приложений таких Карт в Стоп-лист.

3.5.2.12. По требованию Расчетного Центра производить возмещение Расчетному Центру денежных средств, предоставленных Кредитной организации Пользователями для Пополнения Виртуального кошелька и не перечисленных в срок в соответствии с Правилами Системы, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня получения письменного требования Расчетного Центра.

3.5.2.13. Лимит авторизации может быть применён в отношении Кредитной организации по решению Оператора и по согласованию с Кредитной организацией и закреплён в Договоре присоединения Кредитной организации к Правилам Системы. Кредитная организация обязана обеспечить резервирование денежных средств в сумме Лимита авторизации, установленного Оператором в Договоре присоединения к Правилам Системы, а также поддерживать на этом счете остаток денежных средств, достаточный для своевременных расчетов в Системе. В случае уменьшения суммы Лимита авторизации, Кредитная организация обязуется ее восполнять в целях постоянного поддержания суммы Лимита авторизации в размере, установленном Оператором.

3.5.2.14. Поддерживать работоспособность своего оборудования и корректную настройку своего программного обеспечения. Своевременно выполнять необходимые для устранения выявленных неполадок работы.

3.5.2.15. Не позднее 2 (Двух) рабочих дней после подписания Договора присоединения к Правилам Системы предоставить Оператору информацию о Пунктах пополнения, в которых Пользователи могут осуществить пополнение Виртуального кошелька, а в дальнейшем предоставлять Оператору в срок не реже 1 (одного) раза в квартал, информацию об изменениях Пунктов пополнения Карт. Указанная информация предоставляется в электронном виде с указанием адреса и места расположения, географических координат и время доступа.

## **3.6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА**

### **3.6.1. Перевозчик имеет право:**

3.6.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе в соответствии с Правилами Системы и лицензионным (сублицензионным) договором, заключенным с Оператором Системы по форме, установленной в Приложении № 3 к Правилам Системы.

3.6.1.2. Получать от Оператора в согласованных с Оператором объемах и сроки отчетности по финансовым и информационным потокам в Системе, имеющим отношение к исполнению Участниками своих обязательств перед Перевозчиком.

### **3.6.2. Перевозчик обязуется:**

3.6.2.1. С момента заключения Договора присоединения принимать и оплачивать услуги Оператора.

3.6.2.2. Обеспечить за свой счет подключение к Системе в соответствии с техническими условиями, содержащимися в Техническом регламенте, а также произвести обучение своих сотрудников для работы в Системе.

3.6.2.3. Обеспечить Регистрацию проезда всех Пользователей, которым оказываются Транспортные услуги, в том числе выдачу Разовых билетов Пользователям, и осуществлять учет Транспортных единиц, применяемых в инфраструктуре Перевозчика для организации взаиморасчетов.

3.6.2.4. Оказывать Пользователям Транспортные услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами Системы, Порядком проезда и тарифами, установленными Правительством Московской области или Перевозчиком.

3.6.2.5. Использовать для проведения Транзакций по Электронным транспортным приложениям только исправные Транспортные терминалы, согласованные с Оператором, а также своевременно своими силами производить обновление программного обеспечения Транспортных терминалов в порядке, установленном Оператором.

3.6.2.6. Поддерживать работоспособность своего оборудования и своевременно выполнять необходимые для устранения выявленных неполадок работы.

3.6.2.7. Обеспечить своевременное представление актуальных, достоверных и полных сведений в Систему в соответствии с установленными сроками, протоколами и форматами ввода данных и требованиями Оператора Системы. Своевременно сообщать Оператору информацию об изменении тарифов, установленных на маршрутах не регулируемых Правительством Московской области, не позднее, чем за 3 (Три) рабочих дня до вступления в силу указанных изменений.

3.6.2.8. В режиме реального времени предоставлять Оператору информацию о совершенных Пользователям поездках, а также ежедневно, по завершению Операционного дня, предоставлять Оператору Реестры транзакций в порядке и форме, установленной в Техническом регламенте.

3.6.2.9. В режиме реального времени обновлять в Транспортных терминалах информацию об Электронных транспортных приложениях на основании Стоп-листа, опубликованного Оператором.

3.6.2.10. В полном объеме нести имущественные риски, возникшие в результате принятых к обслуживанию Электронных транспортных приложений, внесенных Оператором Системы в Стоп-лист, с момента публикации Стоп-листа, а также в результате принятых к обслуживанию Карт, не использующихся в Системе.

3.6.2.11. Выполнять требования законодательства Российской Федерации о доведении до сведения Пользователей необходимой информации в установленных законодательством Российской Федерации объемах, порядке и случаях.

3.6.2.12. Ежемесячно, не позднее 2 (Двух) рабочих дней с момента выставления Оператором счетов-фактур, производить сверку взаиморасчетов с подписанием между Сторонами Акта сверки в свободной форме.

3.6.2.13. Доводить до сведения Оператора (посредством письменного обращения, а также по иным каналам связи, в том числе по электронной почте) информацию (телефон, адрес электронной почты, местонахождение, контактные данные для обращения Пользователей) для последующего ее размещения Оператором в Центре обслуживания Пользователей или предоставления Агенту/Кредитной организации.

3.6.2.14. Оказать Транспортную услугу без взимания дополнительной платы за проезд в случае неработоспособности Транспортного терминала Перевозчика, установленного в транспортном средстве Перевозчика, и невозможности по этим причинам произвести операцию Регистрации проезда.

3.6.2.15. Обеспечить размещение логотипа Системы и информационных материалов о возможности использования Электронного транспортного приложения и мобильного электронного билета для оплаты проезда, на бортах и внутри салонов всех транспортных средств Перевозчиков, используемых для перевозки пассажиров и багажа по маршрутам регулярных перевозок.

3.6.2.16. Рассмотреть обращения Пользователей по вопросам, связанным с неоказанием или некачественным оказанием Транспортных услуг, в том числе по запросам Оператора.

3.6.2.17. Вести учет Транспортных терминалов, фиксировать время выдачи работнику Транспортного терминала и/или начала работы конкретного работника Перевозчика с Транспортным терминалом; опломбировать корпус и слоты sim и sam-карты Транспортного терминала и контролировать целостность такой пломбы на Транспортном терминале при смене ответственного работника Перевозчика.

## **3.7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СЕРВИС-ПРОВАЙДЕРОВ**

### **3.7.1. Сервис-провайдер имеет право:**

3.7.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе в соответствии с Правилами Системы.

3.7.1.2. Получать от Оператора Системы информацию необходимую для осуществления Сервис-провайдером операций в Системе.

3.7.1.3. С момента присоединения к Системе на основании Договора присоединения Сервис-провайдер приобретает право осуществлять пополнение Электронного транспортного приложения Карт, обслуживаемых в Системе, на период своего участия в Системе.

3.7.1.4. Предоставить Пользователям за дополнительное вознаграждение возможность получения по SMS уведомлений о фактах Регистрации проезда в Системе с использованием Карт, а также фактах Пополнения Электронного транспортного приложения Карт.

### **3.7.2. Сервис-провайдер обязуется:**

3.7.2.1. Обеспечить своевременное предоставление актуальных, достоверных и полных сведений при работе в Системе.

3.7.2.2. Обеспечить за свой счет подключение к ПАК Системы в соответствии с Регламентом информационно-технологического взаимодействия, предоставленного Оператором Системы и организовать обучение сотрудников по работе с ПАК Системы.

3.7.2.3. Обеспечить Пользователям возможность приобретения мобильного электронного билета в целях оплаты проезда с использованием сервисов SMS/USSD или с использованием разработанных программных приложений для основных типов программных платформ мобильных телефонов, с последующей загрузкой на мобильные устройства Пользователей Мобильного электронного билета, с обязательным предложением Пользователю заключить Соглашение с Расчетным Центром по форме и на условиях, установленных в Приложении № 1 к Правилам Системы в момент приобретения Пользователем мобильного электронного билета.

3.7.2.4. Обеспечить уведомление Оператора в течение 10 минут после успешной загрузки мобильного электронного билета на мобильные устройства Пользователей.

3.7.2.5. Обеспечить возможность (по распоряжению Пользователя) перевода денежных средств, полученных от Пользователей при реализации мобильных электронных билетов в сумме не меньше установленной стоимости проезда или провоза багажа, по реквизитам Расчетного Центра для увеличения Остатка ЭДС в целях оплаты Транспортных услуг Перевозчика и совершения иных платежей, предусмотренных Правилами Системы не позднее рабочего дня, следующего за Операционным днем.

3.7.2.6. Исключить доступ к информации в ПАК Системы должностных лиц Агента, которые непосредственно не связаны с работой в ПАК Системы.

3.7.2.7. В режиме реального времени предоставлять Оператору информацию о совершенной реализации мобильного электронного билета, а также ежедневно, по завершению Операционного дня, предоставлять Оператору Реестры транзакций в порядке и форме, установленной в Техническом регламенте.

## **3.8. ОБЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ**

### **3.8.1. Участник Системы имеет право:**

3.8.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе в соответствии с Договором присоединения и Правилами Системы.

3.8.1.2. Получать от Оператора и Участников Системы необходимую для исполнения своих обязанностей информацию.

3.8.1.3. Осуществлять в рамках Системы иные функции, определенные в Договоре присоединения к Правилам Системы.

### **3.8.2. Участник Системы обязуется:**

3.8.2.1. Соблюдать законодательство Российской Федерации и условия Правил Системы, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.

3.8.2.2. Участники Системы обязаны предоставлять Оператору Реестры транзакций в порядке и форме, установленной в Техническом регламенте.

3.8.2.3. Установить полученное от Оператора во временное целевое использование программное обеспечение с целью обеспечения функционирования в ПАК Системы в соответствующем статусе и с целью информационно-технологического взаимодействия Участника в Системе.

3.8.2.4. Самостоятельно либо с привлечением Оператора осуществлять установку обновлений программного обеспечения предоставляемого Оператором с целью бесперебойного информационно-технологического взаимодействия в ПАК Системы.

3.8.2.5. В соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей довести до сведения Пользователей, обратившихся к Участнику, информацию в рамках компетенции Участника.

3.8.2.6. Своевременно и за свой счет изменять рабочее место при изменении требований к рабочему месту и каналу связи, а также обучать сотрудников, уполномоченных на совершение операций в Системе.

3.8.2.7. Своевременно и за свой счет устранять нарушения, допущенные Участником в отношении условий Правил Системы.

3.8.2.8. Участники Системы, осуществляющие Пополнение Электронного транспортного приложения, обязуются не взимать с Пользователя вознаграждения за осуществление Пополнения Электронного транспортного приложения.

3.8.2.9. Обеспечить размещение логотипа Системы и информационных материалов о Системе в своей инфраструктуре в формате, согласованном с Оператором.

3.8.2.10. Письменно уведомлять Оператора об изменении своего наименования, места нахождения и банковских реквизитов, не позднее 3 (трех) календарных дней до введения в действие этих изменений таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение Оператором или другими Участниками своих обязательств.

3.8.2.11. Письменно или в электронном виде по каналам, согласованным с Оператором, уведомлять Оператора в установленном порядке обо всех обнаруженных нарушениях и сбоях в работе ПАК Системы.

3.8.2.12. До расторжения или окончания срока действия Договора осуществить расчеты с Оператором и иными Участниками Системы.

3.8.2.13. В случае установления Участником Системы факта разглашения Критичной информации немедленно письменно уведомить об этом Оператора посредством любого средства связи, позволяющего в максимально короткий срок письменно сообщить Оператору о Компрометации Критичной информации.

3.8.2.14. Участник Системы, по любым причинам прекращающий свое участие в Системе, обязан в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента направления Оператору или получения от Оператора уведомления о прекращении участия в



Системе произвести сверку взаиморасчетов с теми Участниками Системы, с которыми он осуществлял взаимодействие в рамках своей деятельности в Системе, исполнить обязательства, выявленные в результате сверки взаиморасчетов.

3.8.2.15. Обязательства Участников, возникшие до момента прекращения участия в Системе, сохраняются вплоть до их полного исполнения.

3.8.2.16. Участник, прекращающий свое участие в Системе, после выполнения всех своих обязательств по отношению к остальным Участникам Системы и при отсутствии претензий обязан составить Акт о завершении расчетов (Приложение № 8 к Правилам Системы) и отсутствии претензий с каждым из Участников Системы и с Оператором, в отношении которых он исполнил обязательства согласно п. 3.8.2.13. Правил Системы, и направить копии указанных Актов о завершении расчетов и отсутствии претензий Оператору Системы.

3.8.2.17. Участники Системы и Оператор, получившие Акт о завершении расчетов и отсутствии претензий, обязаны рассмотреть, подписать и отправить данные Акты Участнику Системы, направившему Акты, в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения указанных Актов.

3.8.2.18. Участник прекращает участие в Системе с даты получения Оператором копий Актов о завершении расчетов и отсутствии претензий в отношении каждого из Участников Системы, с которым Участник Системы, прекративший участие в Системе, взаимодействовал в рамках Системы.

## **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ В СИСТЕМЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТНОСТИ**

### **4.1. Общие положения:**

4.1.1. За услуги Оператора Перевозчик уплачивает вознаграждение в размере и порядке согласно Правилам Системы.

4.1.2. Вознаграждение Оператора, оплачиваемое Перевозчиком в рамках Правил Системы, включает в себя вознаграждения, уплачиваемые за услуги остальных Участников Системы.

4.1.3. Конкретный размер вознаграждения каждого Участника Системы определяется при заключении Участником Системы с Оператором Договора присоединения к Системе в пределах размеров вознаграждения такого Участника Системы, установленных в Приложении № 4 к Правилам Системы.

4.1.4. Перевозчик предоставляет Расчетному Центру, авторизованному в Системе, право удерживать вознаграждение Оператора из суммы денежных средств,

подлежащих переводу в адрес Перевозчика за каждый Операционный день, а Оператор Системы предоставляет Расчетному Центру право списывать вознаграждение Расчетного Центра с банковского счета Оператора Системы, открытого в Расчетном Центре.

4.1.5. Суммы, поступившие через инфраструктуру Участника Системы за расчетный период от Пользователей в целях Пополнения Электронного транспортного приложения или приобретения мобильного электронного билета, не позднее рабочего дня, следующего за Расчетным периодом, перечисляются Участником Системы платежным поручением, сформированным на общую сумму переводов на банковский счет, открытый в Расчетном Центре, в размере 100% от поступивших от Пользователей денежных средств в целях Пополнения Электронного транспортного приложения или приобретения мобильного электронного билета.

4.1.6. Переводы, указанные в п. 4.1.4 Правил Системы, сопровождаются ежедневным предоставлением в адрес Оператора информации о размерах сумм денежных средств, переведенных Пользователями в целях Пополнения Электронного транспортного приложения или приобретения мобильного электронного билета, в электронном виде по согласованной сторонами форме (указанная информация в последующем передается Оператором в Расчетный Центр).

4.1.7. В случае, если суммы денежных средств, удерживаемой Расчетным Центром в счет оплаты оказанных Оператором Системы услуг в Отчетном периоде, недостаточно для осуществления расчетов в Системе в целях оплаты Оператором Системы услуг Участников Системы в Отчетном периоде, недостающую сумму возмещает Оператор Системы, предоставляя Расчетному Центру право на условиях заранее данного акцепта списывать указанную сумму из суммы Обеспечительного платежа напрямую Участникам Системы.

4.1.8. В случае наличия у Участника Системы в Системе задолженности и/или неустойки перед Оператором Системы, образовавшейся в результате нарушения сроков перечисления или перечисления неполного объема денежных средств, принятых от Пользователя в счет Пополнения Виртуального кошелька Расчетный Центр имеет право самостоятельно без согласования с Участником Системы осуществлять погашение указанной задолженности, а также неустойки в пользу Оператора Системы за счет денежных средств, подлежащих выплате Участнику Системы в качестве вознаграждения за оказанные услуги в рамках Системы.

4.1.9. Залоговая стоимость ЕТК, полученная Агентом по продаже от Пользователя при предоставлении в пользование ЕТК, подлежит переводу Агентом по

продаже на банковский счет Оператора в сроки установленные Правилами Системы или Договором присоединения.

4.1.10. Все платежи, переводы и расчеты по Правилам Системы производятся только в валюте Российской Федерации.

## **4.2. Оплата вознаграждения Оператора:**

4.2.1. Расчеты по оплате услуг Оператора по организации безналичной оплаты проезда и провоза багажа и учету регистрации проезда с использованием Электронного транспортного приложения производятся Расчетным Центром, путем удержания вознаграждения Оператора из сумм денежных средств, подлежащих переводу Перевозчику за оказанные Пользователям Транспортные услуги на основании Реестров транзакций, получаемых Расчетным Центром от Оператора по форме, указанной в Техническом регламенте, и перечисления вознаграждения на банковский счет Оператора Системы, открытый в Расчетном Центре.

4.2.2. Размер вознаграждения Оператора устанавливается в соответствии с Приложением № 4 к Правилам Системы и указывается в договоре присоединения Перевозчика к Правилам Системы.

4.2.3. Оплата услуг Оператора по учету Разовых билетов, реализованных кондуктором или водителем в салонах подвижного состава Перевозчика, производится Перевозчиком ежемесячно в течение 10 (десяти) календарных дней с момента подписания Оператором и Перевозчиком акта оказанных услуг, указанного в п. 4.9.2. Правил Системы, в размере вознаграждения Оператора, установленного в соответствии с Приложением № 4 к Правилам Системы и указанного в договоре присоединения Перевозчика к Правилам Системы.

## **4.3. Оплата вознаграждения Расчетного Центра:**

4.3.1. За оказание расчетных услуг в Системе, Оператор уплачивает Расчетному центру вознаграждение, в размере, порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами Системы.

4.3.2. Вознаграждение Расчетного Центра включает в себя вознаграждение привлекаемых им по прямым договорам третьих лиц в целях пополнения Виртуального кошелька.

4.3.3. Оплата услуг Расчетного Центра за Операционный день осуществляется в размере вознаграждения Расчетного Центра, установленного в Приложении № 4 к Правилам Системы и указанного в договоре присоединения Расчетного Центра к Правилам Системы, путем списания Расчетным Центром своего вознаграждения из

сумм денежных средств, находящихся на банковском счете Оператора Системы, открытом в Расчетном Центре, на условиях заранее данного акцепта Оператора Системы.

#### **4.4. Оплата вознаграждения Агента**

4.4.1. За осуществление операций Пополнения Электронного транспортного приложения, Оператор уплачивает Агенту вознаграждение в размере, установленном в соответствии с Приложением № 4 к Правилам Системы и указанном в договоре присоединения Агента к Правилам Системы.

4.4.2. Расчеты по оплате услуг Агента производятся Расчетным Центром с банковского счета Оператора Системы, открытого в Расчетном Центре, путем перевода денежных средств Агенту на основании распоряжения, полученного Расчетным Центром от Оператора Системы, или путем списания суммы вознаграждения Агента на основании требования Агента, полученного Расчетным Центром, согласно условиям заранее данного акцепта Оператора Системы Расчетному Центру.

4.4.3. Оплата услуг Агента осуществляется Расчетным Центром не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня совершения Агентом соответствующей операции Пополнения Электронного транспортного приложения, если иное не установлено Договором присоединения Агента к Системе, на основании информации, получаемой от Оператора.

4.4.4. Вознаграждение Агента перечисляется Расчетным Центром на его счет, сведения о котором предоставлены Оператором Системы Расчетному Центру.

#### **4.5. Оплата вознаграждения Кредитной организации:**

4.5.1. За осуществление операций Пополнения Электронного транспортного приложения Оператор ежемесячно уплачивает Кредитной организации вознаграждение в размере, установленном в соответствии с Приложением № 4 к Правилам Системы и указанном в договоре присоединения Кредитной организации к Правилам Системы.

4.5.2. Расчеты по оплате услуг Кредитной организации производятся Расчетным Центром с банковского счета Оператора Системы, открытого в Расчетном Центре, путем перевода денежных средств Кредитной организации на основании распоряжения, полученного Расчетным Центром от Оператора Системы, или путем списания суммы вознаграждения Кредитной организации на основании требования Кредитной организации, полученного Расчетным Центром, согласно условиям заранее данного акцепта Оператора Системы Расчетному Центру.

4.5.3. Перечисление вознаграждения Кредитной организации осуществляется Расчетным Центром не позднее 3 (третьего) рабочего дня месяца, следующего за Отчетным периодом, если иное не установлено Договором присоединения к Системе, на корреспондентский счет Кредитной организации, сведения о котором предоставлены Оператором Системы Расчетному Центру.

#### **4.6. Оплата вознаграждения Агента по продаже ЕТК:**

4.6.1. За осуществление распространения ЕТК Пользователям Оператор выплачивает Агенту по продаже ЕТК вознаграждение в размере, установленном в соответствии с Приложением № 4 к Правилам Системы и указанном в договоре присоединения Агента по продаже ЕТК к Правилам Системы.

4.6.2. Расчеты по оплате услуг Агента по продаже ЕТК производятся путем удержания Агентом по продаже ЕТК своего вознаграждения из суммы денежных средств, полученной Агентом по продаже ЕТК в качестве залоговой стоимости ЕТК при распространении ЕТК Пользователям за Операционный день и подлежащей переводу Агентом по продаже ЕТК на счет Оператора (исключая сумму денежных средств, на которую был пополнен Виртуальный кошелек Пользователя) не позднее рабочего дня, следующего за Операционным днем.

4.6.3. По окончании каждого Отчетного периода Агент по продаже ЕТК подписывает с Оператором Акт оказанных услуг согласно п. 4.9. Правил Системы.

#### **4.7. Оплата вознаграждения Сервис-провайдера:**

4.7.1. За осуществление реализации мобильных электронных билетов Пользователям, Оператор уплачивает Сервис-провайдеру вознаграждение в размере, установленном в соответствии с Приложением № 4 к Правилам Системы и указанном в договоре присоединения Сервис-провайдера к Правилам Системы.

4.7.2. Расчеты по оплате услуг Сервис-провайдера производятся Расчетным Центром с банковского счета Оператора Системы, открытого в Расчетном Центре, путем перевода денежных средств Сервис-провайдера на основании распоряжения, полученного Расчетным Центром от Оператора Системы, или путем списания суммы вознаграждения Сервис-провайдера на основании требования Сервис-провайдера, полученного Расчетным Центром, согласно условиям заранее данного акцепта Оператора Системы Расчетному Центру.

4.7.3. Оплата услуг Сервис-провайдера осуществляется Расчетным Центром не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня совершения Сервис-провайдером соответствующей реализации мобильного электронного билета, если иное не

установлено Договором присоединения Сервис-провайдера к Системе, на основании информации, получаемой от Оператора.

#### **4.8. Оплата Пользователями услуг Перевозчика:**

4.8.1. На основании распоряжения Пользователя о переводе наличных или безналичных денежных средств соответствующий Участник Системы производит перечисление полученных денежных средств в целях пополнения Виртуального кошелька в полном объеме в адрес Расчетного центра в целях дальнейшей оплаты услуг Перевозчика.

4.8.2. Расчеты по оплате услуг Перевозчика за Операционный день производятся путем перевода Расчетным Центром денежных средств Пользователя, находящихся на Виртуальном кошельке, не позднее 3 (трех) рабочих дней после окончания Операционного дня на банковский счет Перевозчика на основании Реестра транзакций за данный Операционный день, полученного Расчетным Центром от Оператора, в размере суммы денежных средств эквивалентной стоимости использованных Пользователями Транспортных единиц или мобильного электронного билета согласно тарифам, установленным Перевозчиком. Расчетный Центр удерживает сумму вознаграждения Оператора из суммы перевода в зачет обязательств Перевозчика по оплате услуг Оператора, установленных п. 3.6.2.1. Правил Системы.

4.8.3. Сумма денежных средств, полученная Перевозчиком от Расчетного Центра в счет оплаты Транспортных услуг, оказанных Пользователям, подлежит учету Перевозчиком в размере суммы денежных средств эквивалентной стоимости использованных Пользователями Транспортных единиц.

4.8.4. Допускается использование авансовой формы оплаты услуг Перевозчика по отдельным типам Электронных транспортных приложений, описание которых, в случае их применения и письменного одобрения Оператором, будет закреплено дополнительным соглашением к Договору присоединения. Денежные средства, поступившие в оплату услуг Перевозчика, перечисляются Расчетным Центром на счет Перевозчика, сведения о котором размещены в ПАК Системы и на Сайте Оператора.

#### **4.9. Предоставление отчетности**

4.9.1. Участник Системы (за исключением Перевозчика) обязуется ежемесячно (отчетный период) не позднее 3 (третьего) рабочего дня, следующего за отчетным периодом, предоставлять Оператору в бумажном виде подписанный со своей стороны Акт оказанных услуг (далее – Акт) в 2 (двух) экземплярах, и Счет-фактуру в случае необходимости. Оператор обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения

Акта рассмотреть, подписать и вернуть подписанный со своей стороны экземпляр Участнику Системы, направившему Акт, либо направить возражения по Акту. Акт оказанных услуг обязательно должен содержать наименование отчетного месяца, за который был составлен Акт, общую стоимость оказанных услуг (вознаграждение Участника Системы), а также подписи Участников Системы уполномоченных лиц. В случае, если в течение 5 (Пяти) рабочих дней после получения Акта он не будет подписан и отправлен Участнику Системы, направившему Акт, или не будут направлены возражения по Акту, то Акт считается согласованным и подписанным с обеих сторон, а услуги оказанными.

4.9.2. Оператор обязуется ежемесячно не позднее 5 (пятого) рабочего дня, следующего за отчетным периодом, предоставлять Перевозчику в бумажном виде подписанный со своей стороны Акт оказанных услуг (далее – Акт) в 2 (двух) экземплярах, и Счет-фактуру. Перевозчик, обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Акта рассмотреть, подписать и вернуть подписанный со своей стороны экземпляр Акта Оператору. Акт оказанных услуг обязательно должен содержать наименование отчетного месяца, за который был составлен Акт, общую стоимость оказанных услуг (вознаграждение Оператора), а также подпись Оператора и Перевозчика. В случае если в течение 3 (Трех) рабочих дней после получения Акта он не будет подписан и отправлен Оператору или Перевозчик не направит Оператору возражения по Акту, то Акт считается согласованным и подписанным с обеих сторон, а услуги оказанными.

4.9.3. Форма Акта, предусмотренного п. 4.9.1 и 4.9.2 определяется Оператором по согласованию с участником Системы дополнительно при подписании договора присоединения.

4.9.4. В случае наличия возражений относительно данных, содержащихся в Акте, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления возражений по Акту Участник Системы совместно с Оператором и при необходимости с привлеченным Оператором другим Участником Системы, осуществляют выверку данных на основании данных содержащихся в Реестрах транзакций и Билетном сервере.

4.9.5. После завершения совместной выверки отчетных данных Оператор предоставляет на подпись Участнику Системы согласованный Акт, который должен быть подписан Участником в течение двух рабочих дней. В случае если в течение 2 (двух) рабочих дней после получения Акта он не будет подписан и отправлен Оператору, то Акт считается согласованным и подписанным с обеих сторон, а услуги оказанными.

4.9.6. Участники Системы и Оператор вправе согласовать дополнительный перечень и/или формы отчетных документов после даты подписания Договора.

## **5. ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ В СИСТЕМЕ**

### **5.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

5.1.1. Документы в Системе могут направляться посредством почтовой связи или в электронном виде на электронную почту в адрес соответствующего Субъекта, участвующего в Системе. Оператор Системы обязуется сообщать Участнику Системы по его запросу электронные и почтовые адреса иных Участников Системы.

5.1.2. Дополнительные условия электронного документооборота между Субъектами Системы могут быть регламентированы путем заключения отдельного соглашения, условия которого не должны противоречить Правилам Системы.

### **5.2. АГЕНТ (КРЕДИТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ, СЕРВИС-ПРОВАЙДЕР) - ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ**

5.2.1. Агент, Кредитная организация обязаны при обращении Пользователя информировать его о текущем количестве Транспортных единиц путем вывода информации на экран устройства самообслуживания, мобильного устройства или путем указания количества Транспортных единиц на выдаваемом Пользователю документе, подтверждающем принятие от Пользователя наличных денежных средств и/или операцию перевода денежных средств (кассовый чек или иной отчетный документ).

5.2.2. Сервис-провайдер обязан в сроки, указанные в Правилах Системы, загружать сформированный Оператором мобильный электронный билет на мобильное устройство Пользователя.

### **5.3. ПЕРЕВОЗЧИК – ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ**

5.3.1. Перевозчик обязан информировать Пользователя по его запросу о реквизитах билета, указанных в электронном виде, в том числе о сроке окончания действия билета и об оставшемся количестве поездок.

### **5.4. ОПЕРАТОР – АГЕНТ, АГЕНТ ПО ПРОДАЖЕ ЕТК, КРЕДИТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ, СЕРВИС-ПРОВАЙДЕРЫ**

5.4.1. Оператор обязан предоставлять Агенту, Агенту по продаже ЕТК, Кредитной организации и Сервис-провайдерам информацию для Пополнения Электронного транспортного приложения или реализации мобильного электронного билета, а также информацию о количестве доступных на Карте Транспортных единиц, о



лимите денежных средств, доступном Пользователю для Пополнения Электронного транспортного приложения, по запросу Агента и (или) Кредитной организации.

5.4.2. Агент, Кредитная организация обязаны в режиме реального времени предоставлять Оператору Системы информацию о денежных средствах, предоставленных Пользователем для Пополнения Электронного транспортного приложения в целях осуществления Оператором Системы записи Транспортных единиц на Билетный сервер в соответствии с форматами и по каналам связи, указанным в Техническом регламенте.

5.4.3. Сервис-провайдер обязаны в режиме реального времени предоставлять Оператору Системы информацию о денежных средствах, предоставленных Плательщиком для приобретения мобильного электронного билета, в целях формирования Оператором в ПАК Системы и передачи Сервис-провайдеру сформированного Системой мобильного электронного билета.

## **5.5. РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР – ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ, УЧАСТНИК СИСТЕМЫ**

5.5.1. Расчетный центр обязан предоставлять информацию об изменении Остатка ЭДС на Лицевом счете Пользователя Оператору Системы по запросу, либо в режиме реального времени, когда пополнение Виртуального кошелька Пользователя осуществляется Пользователем напрямую через Расчетный Центр.

5.5.2. Участник Системы и/или Оператор, имеющий на основании заключенного с Расчетным Центром договора право на прием заявлений и идентификацию Пользователей, обязан уведомлять Расчетный Центр о полученных заявлениях Пользователей, не позднее рабочего дня, следующего за днем принятия Оператором или Участником Системы заявления Пользователя, с обязательной последующей передачей Расчетному Центру оригиналов указанных заявлений не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты принятия Оператором Системы заявления Пользователя.

5.5.3. Расчетный Центр обязан одновременно с осуществлением блокировки Виртуального кошелька Пользователя уведомлять Оператора Системы по каналам связи, указанным в пункте 6.1. Правил Системы, о факте блокировки Виртуального кошелька Пользователя в целях внесения в Стоп-лист Оператором Системы Транспортного приложения Карты Пользователя, за которой в Расчетном Центре закреплен заблокированный Виртуальный кошелек.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

### **6.1. Общие положения**

6.1.1. Оператор и Участники Системы (далее также именуемые по тексту Стороны) несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами Системы и Договорами.

6.1.2. Ответственность за нарушения в работе Системы и убытки Участников Системы, Оператора, возникшие в результате незаконного доступа неуполномоченного лица к информации ограниченного доступа, содержащейся в Системе, а равно воздействия на ПАК Системы вредоносной программы, а равно неправомерных действий (бездействий) работников соответствующего Участника Системы, Оператора, уполномоченных на совершение операций в Системе с использованием Критичной информации, принадлежащей соответствующему Участнику Системы, Оператору, несет соответствующий Участник Системы, Оператор, чьи действия привели к нарушениям в работе ПАК Системы и причинили убытки Оператору или другим Участникам Системы в размере, подтвержденном документально и согласованном Сторонами Системы.

6.1.3. В случае потери, использования, модификации или Компрометации Критичной информации, повлекшей нарушения в работе ПАК Системы и причинению убытков Участникам Системы, Оператору, соответствующий Участник Системы, Оператор возмещает другим Участникам Системы, Оператору все убытки, вызванные такими действиями соответствующего Участника Системы, Оператора в размере, подтвержденном документально и согласованном Оператором, Участниками Системы.

6.1.4. Любой Участник Системы, нарушивший срок оплаты (перевода) принятых на себя в рамках Правил Системы денежных обязательств, обязуется по письменному требованию Участника Системы, в отношении которого были нарушены сроки оплаты (перечисления) денежных обязательств, уплатить неустойку в размере 0,1% от суммы денежных средств, подлежащих оплате (переводу), за каждый день просрочки.

6.1.5. В случае нарушения Участником Системы п. 3.8.2.9. Правил Системы он самостоятельно несет ответственность за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть вследствие такого нарушения.

6.1.6. Применение любой меры ответственности, предусмотренной Договором, равно как и законодательством Российской Федерации, распространяющимся на отношения, регулируемые Договором, должно сопровождаться направлением письменной претензии (уведомления, требования) с указанием в ней характера допущенного нарушения и расчета суммы ущерба (неустойки и иных санкций). Направление указанной претензии (уведомления, требования) является обязательным

условием, устанавливающим порядок применения мер ответственности, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.

6.1.7. Взыскание любых неустоек, а также предъявление требования о возмещении убытков является правом, а не обязанностью, и реализуется Сторонами по собственному усмотрению. Неустойка подлежит оплате в сроки, предусмотренные письменным требованием соответствующей Стороны. Письменное требование, переданное посредством факсимильной, электронной связи является юридически значимым, если способ отправления, обеспечивает возможность установить факт поступления документа Стороне Системы и его содержание, при условии содержания информации, позволяющей установить поступление документа от соответствующей Стороны Системы по Договору.

## **6.2. Ответственность Оператора**

6.2.1. Оператор не несет ответственность за нарушения в работе Системы и убытки Участников, возникшие вследствие:

- недостоверности, неполноты, несоответствия формата или несвоевременности ввода в ПАК Системы Участником установленной Правилами Системы информации;

- неквалифицированного обслуживания, использования или неисправности рабочего места Участника, неквалифицированного использования Участником ПАК Системы, в том числе несогласованной с Оператором модификации программного обеспечения Системы или установки на рабочее место Участника несогласованного с Оператором дополнительного оборудования или программного обеспечения;

- незаконного доступа к ПАК Системы третьих лиц, неуполномоченного лица или воздействия на программное обеспечение Системы вредоносной программы.

6.2.2. Оператор несет ответственность, с учетом положений, предусмотренных п. 6.2.1. Правил Системы, за безопасность приема, обработки и рассылки информации в Системе (далее - Обеспечение безопасности информации), организуемых в рамках взаимодействия Участников при работе в Системе, в соответствии с обязанностями Оператора, предусмотренными Правилами Системы. Безопасность информации в Системе обеспечивается Оператором путем применения технических средств, для защиты информации. В случае нарушения безопасности информации в Системе по вине Оператора, Оператор возмещает Участникам Системы убытки в размере, подтвержденном документально и согласованном Сторонами Системы.

6.2.3. Оператор несет ответственность за корректность предоставления информации для совершения с использованием Электронного транспортного приложения операций Активации, Пополнения и Проверки остатка. В случае

предоставления некорректной информации для совершения указанных операций, Оператор возмещает Участникам Системы убытки в размере, подтвержденном документально и согласованном Сторонами Системы.

6.2.4. Оператор в случае неверного или несвоевременного предоставления сведений, указанных в п. 3.1.2.9. Правил Системы, самостоятельно несет ответственность за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть вследствие такого неисполнения обязательств. При возникновении у Участников Системы убытков, в случае не предоставления указанных в п. 3.1.2.9. Правил Системы сведений, Оператор возмещает Участникам Системы убытки в размере, подтвержденном документально и согласованном Сторонами Системы.

### **6.3. Ответственность Перевозчика**

6.3.1. Ответственность за контроль правомерности использования Электронного транспортного приложения Карты при Регистрации проезда возлагается на Перевозчика. В случае допущения неправомерной Регистрации проезда (Электронное транспортное приложение включено в Стоп-лист или не используется в Системе), оплата за Транспортные услуги, оказанные с использованием скомпрометированного Электронного транспортного приложения не производится.

6.3.2. Перевозчик самостоятельно оказывает Пользователям Транспортные услуги, а также самостоятельно несет ответственность за их качество и урегулирует связанные с этим претензии Пользователей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3.3. Перевозчик в случае неверного или несвоевременного предоставления сведений/изменений сведений Оператору, указанных в п. 3.6.2.7, п. 3.6.2.8 и п. 3.6.2.13 Правил Системы, а также в случае нарушения обязательств, предусмотренных п. 3.6.2.9, п. 3.6.2.17 Правил Системы, самостоятельно несет ответственность за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть вследствие такого неисполнения обязательств. При возникновении у Оператора убытков в случае не предоставления указанных в п. 3.6.2.7, п. 3.6.2.8 и п. 3.6.2.13 Правил Системы сведений, а также в случае нарушения обязательств, предусмотренных п. 3.6.2.9, п. 3.6.2.17 Правил Системы, Перевозчик возмещает Оператору убытки в размере, подтвержденном документально и согласованном Сторонами Системы.

### **6.4. Ответственность Агента/Кредитной организации/Агента по продаже ЕТК/Сервис-провайдера**

6.4.1. Агент, Агент по продаже ЕТК, Кредитная организация несет ответственность за Пополнение Электронного транспортного приложения с

использованием принадлежащего ему оборудования, за исключением случаев, когда Пополнение Виртуального кошелька или запись Транспортных единиц оказалась ненадлежащей или невозможной вследствие неполучения или несоответствия полученной от Оператора информации установленным форматам данных или неработоспособности Карт или их отдельных элементов. В случае допущения ненадлежащего Пополнения Электронного транспортного приложения, возникшего вследствие неработоспособности оборудования, оплата за оказанные услуги не производится.

6.4.2. Сервис-провайдер несет ответственность за реализацию Пользователю мобильного электронного билета с использованием принадлежащего Сервис-провайдеру оборудования, за исключением случаев, когда реализация мобильного электронного билета оказалась ненадлежащей или невозможной вследствие неполучения или несоответствия полученной от Оператора информации форматам данных, установленных Техническим регламентом.

6.4.3. В случае несвоевременного перевода денежных средств Пользователей, полученных при Пополнении Электронного транспортного приложения или реализации мобильного электронного билета, Агент, Агент по продаже ЕТК, Сервис-провайдер или Кредитная организация несут ответственность в соответствии с п. 6.1.4 Правил Системы.

## **6.5. Ответственность Расчетного Центра**

6.5.1. В случае несвоевременного перевода денежных средств, являющихся вознаграждением Оператора Расчетный Центр несет ответственность в соответствии с п. 6.1.4 Правил Системы.

6.5.2. В случае несвоевременного перевода денежных средств Пользователей в адрес Перевозчика за оплату оказанных им Транспортных услуг с использованием Виртуального кошелька Расчетный Центр несет ответственность в соответствии с п. 6.1.4 Правил Системы.

6.5.3. Расчетный центр несет ответственность за ведение Лицевого счета и за осуществление расчетов с использованием Виртуального кошелька. В случае ненадлежащего выполнения указанных обязательств Расчетный Центр обязуется уплатить штраф в размере 1 000 (одна тысяча) рублей за каждый случай такого нарушения (не исполнения) в пользу Оператора Системы.

6.5.4. Расчетный центр обязуется возместить Участникам убытки, возникшие вследствие удовлетворения требований Пользователей, предъявленных к Участникам, обусловленных нарушением законодательства о защите прав потребителей.

## **7. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ**

**7.1.** Оператор принимает, регистрирует и рассматривает письменные обращения (претензии) Пользователей, связанные с обслуживанием и использованием Электронного транспортного приложения, размещенного на Карте, или приобретением мобильного электронного билета и производит передачу указанных претензий Участнику Системы для урегулирования в соответствии с обязанностями Участников Системы.

**7.2.** При поступлении Оператору письменных обращений (претензии) Пользователей, связанных с переводами денежных средств в Пунктах пополнения Агента/Кредитной организации, Оператор имеет право отказать Пользователю в принятии данного обращения (претензии) с обязательным уведомлением Пользователя о возможности обращения с данным обращением (претензией) к Агенту/Кредитной организации, осуществившей Пополнение Электронного транспортного приложения, или Расчетному центру, в случаях, когда пополнение Виртуального кошелька осуществляли третьи лица, привлеченные Расчетным Центром на основании прямых договоров.

**7.3.** Оператор после получения от Пользователя письменного заявления, в том числе претензии, обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявления рассмотреть его и сообщить Пользователю по его требованию о результатах рассмотрения письменно на почтовый и/или электронный адрес, указанный Пользователем в письменном заявлении.

**7.4.** Информационный обмен между Участниками Системы в целях рассмотрения обращений Пользователей осуществляется в соответствии с разделом 5 Правил Системы.

**7.5.** Перевозчик рассматривает обращения Пользователей, поступившие по запросу Оператора, по вопросам, связанным с предоставлением Транспортных услуг. Срок рассмотрения запросов не более 20 (двадцати) календарных дней.

**7.6.** Расчетный центр рассматривает обращения Пользователей, поступившие по запросу Оператора, по вопросам, связанным с пополнением Виртуального кошелька, возвратом и переводом Остатка ЭДС. Срок рассмотрения запросов не более 20 (двадцати) календарных дней. Расчетный центр обязуется рассматривать обращения Пользователей по вопросам возврата и перевода Остатка ЭДС, в том числе по запросам Оператора, а также осуществлять по Заявлению Пользователя возврат Остатка ЭДС на банковский счет Пользователя в течение 3-х лет с момента совершения последней операции с использованием Виртуального кошелька. Возврат

осуществляется по форме и в порядке, предусмотренном внутренними документами Расчетного Центра и Офертой.

**7.7.** Агент / Кредитная организация/Агент по продаже ЕТК/Сервис-провайдер рассматривает обращения Пользователей по вопросам, связанным с переводом денежных средств Пользователей при совершении Пополнения Электронного транспортного приложения в Пунктах пополнения или реализации мобильного электронного билета. Срок рассмотрения запросов определяется в соответствии с внутренними документами Участника Системы.

**7.8.** Остальные обращения Пользователей по всем возникающим вопросам, связанным с Пополнением Электронного транспортного приложения, Пополнением Виртуального кошелька, работоспособностью ПАК Системы и Электронного транспортного приложения, Оператор рассматривает самостоятельно.

**7.9.** К письменному обращению Пользователя, в случаях определенных Оператором Системы, должен прилагаться чек по операции или иной отчетный документ, выданный при осуществлении операции Пополнения Виртуального кошелька.

**7.10.** Оператор обязуется осуществлять проверку надлежащего использования Участниками Системы программного обеспечения, право на использование которого, предоставлено Оператором Участникам Системы на основании условий лицензионного (сублицензионного) договора. Нести имущественные риски, возникшие по вине Оператора, по возмещению возникших у Участников Системы, убытков в результате обслуживания в Системе не зарегистрированных Электронных транспортных приложений, если Остатка ЭДС не достаточно для оплаты стоимости услуг Перевозчика, оказанных Пользователю, использовавшему такое Электронное приложение единой транспортной карты.

**7.11.** Расчетный центр обязуется обеспечить возвращение Пользователю ошибочно зачисленных денежных средств на счет Расчетного центра. Денежные средства, зачисленные Расчетным Центром на Виртуальный кошелек, могут быть возвращены непосредственно Пользователю данного Виртуального кошелька только в порядке возврата ЭДС, указанного в разделе 12 Правил Системы.

**7.12.** В случае спора между Участниками Оператор по письменному запросу Участника, состоящего в споре, представляет ему подтверждение участия Сторон в Системе, а также иную информацию, содержащуюся в ПАК Системы, если Участник представит разумное обоснование ее необходимости для урегулирования спора и гарантирует конфиденциальность предоставленной ему информации.

**7.13.** Все споры Сторон, связанные с Договором или работой в Системе, должны быть урегулированы в досудебном (претензионном) порядке путем переговоров. Если возникший спор невозможно разрешить путем переговоров в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с момента его возникновения, Сторона, считающая свои права нарушенными, вправе передать его на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**7.14.** В случае поступления обращений Пользователей напрямую Участникам Системы, Участник Системы не вправе отказать Пользователю в рассмотрении данного обращения и должен его самостоятельно рассмотреть и направить ответ Пользователю, если рассмотрение вопросов, указанных в обращении Пользователя, относится к компетенции данного Участника Системы, согласно пунктам 7.5, 7.6 и 7.7. Правил Системы.

## **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

**8.1.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение Сторонами принятых на себя обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

**8.2.** К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственность, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, войны, военные действия, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.

**8.3.** Сторона, которая не в состоянии выполнить принятые на себя обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать Оператора и Участников Системы, чьи интересы могут быть нарушены, о наступлении таких обстоятельств, подтвердить данные обстоятельства официальным письменным документом органа, уполномоченного на выдачу таких документов, сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение своих обязательств и сообщить возможный срок их исполнения. Оператор размещает данную информацию в ПАК Системы в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента ее получения.



## **9. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ, РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ, ОПЕРАТОРОМ ФАКСИМИЛЕ**

**9.1.** Участники и Оператор вправе при оформлении документов использовать факсимиле (факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования) при соблюдении условий и порядка, установленных настоящим пунктом. Факсимиле может применяться только в отношении следующих документов: писем, уведомлений и информационных отчетов.

**9.2.** Для подписания документов, указанных в п. 9.1. Правил Системы и направляемых Оператором Участникам на бумажных носителях, Оператор использует факсимиле, образец которого установлен в Приложении № 2 к Правилам Системы. На основании отдельного запроса Участника Оператор обязан направить по почтовому адресу Участника, указанного в Договоре, письмо с приложением оригинала оттиска факсимиле, используемого Оператором согласно соглашению об использовании факсимиле, по форме установленной Приложением № 2 к Правилам. Участник в любое время действия Договора вправе направить на почтовый адрес Оператора, указанный в Договоре, письмо за подписью уполномоченного лица Участника о несогласии на использование Оператором факсимиле. Оператор обязан прекратить использование факсимиле со дня получения от Участника соответствующего письма.

**9.3.** Участник, желающий использовать факсимиле для подписания документов, указанных в п. 9.1. Правил Системы, предварительно (до использования факсимиле) направляет на почтовый адрес Оператора, указанный в Договоре, письмо за подписью уполномоченного лица Участника с уведомлением о намерении использования факсимиле на условиях настоящих Правил Системы и приложением оригиналов оттисков факсимиле Участника с указанием в отношении каждого оригинала оттиска фамилии, имени, отчества, должности лица, факсимиле которого будет проставляться на документах. Участник обязан также предоставить по запросу Оператора заверенные Участником копии документов, подтверждающих полномочия таких лиц на подписание соответствующих документов. Участник вправе использовать представленные им оттиски факсимиле, с даты, указанной Участником в направленном Оператором уведомлении, но в любом случае не ранее даты получения Оператором такого уведомления, а в случаях, установленных настоящим пунктом – со дня получения Оператором иных документов. При смене лица (лиц) Участника, использующих факсимиле, такой Участник обязан направить на почтовый адрес

Оператора письмо за подписью уполномоченного лица Участника с приложением оригиналов оттисков факсимиле новых лиц (лица).

**9.4.** Соблюдение Оператором и Участником условий и порядка, установленных п. 9.1. – 9.3. Правил Системы, признается соблюдением надлежащего порядка согласования Оператором и соответствующим Участником использования факсимиле. Все письма, которыми обмениваются Оператор и Участник в соответствии с порядком, установленным п. 9.1. – 9.3. Правил Системы, признаются неотъемлемыми частями Договора, имеющими равную с ним юридическую силу.

## **10. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОПЕРАТОРОМ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ**

**10.1.** В рамках настоящих Правил Системы, Оператор обязан предоставлять по запросам Участников Системы право использования программного обеспечения, необходимого им для функционирования и обслуживания Пользователей в Системе, путем заключения с ними возмездного (безвозмездного) лицензионного договора, типовая форма которого предусмотрена в Приложении № 3 к Правилам Системы, с сохранением за Оператором права выдачи лицензии другим лицам (простая (неисключительная) лицензия) (целевая сублицензия на программное обеспечение, необходимое для функционирования соответствующего Участника в Системе, обслуживания Пользователя в Системе).

**10.2.** Предоставление программного обеспечения Оператором Пользователям, осуществляется строго в целях использования программного обеспечения Пользователем в составе Электронного транспортного приложения в целях обслуживания Пользователя в Системе.

## **11. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ЗАЛОГОВОЙ СТОИМОСТИ ЕТК И ОСТАТКА ЭДС**

**11.1.** Залоговая стоимость ЕТК подлежит возврату Оператором в течение 1 (одного) года с даты приобретения ЕТК Пользователем способом, предусмотренным в п. 11.2. Правил Системы, по письменному заявлению Пользователя при условии предоставления документов, удостоверяющих личность, а также наличия квитанции (чека), подтверждающего приобретение ЕТК или данных защитного кода ЕТК, и обязательной сдачи Пользователем Оператору незаблокированной, работоспособной и неповрежденной ЕТК одновременно с подачей заявления на возврат залоговой стоимости ЕТК.

**11.2.** Залоговая стоимость возвращается Пользователю в полном объеме при условии отсутствия задолженности Пользователя по возмещению расходов Оператора,

произведенных в соответствии с пунктом 3.1.2.46 Правил Системы. При наличии указанной задолженности залоговая стоимость возвращается Пользователю за вычетом расходов Оператора, произведенных в соответствии с пунктом 3.1.2.46 Правил Системы.

**11.3.** Возврат залоговой стоимости за ЕТК осуществляется Оператором путем перевода денежных средств в размере залоговой стоимости ЕТК на банковский счет, указанный в заявлении Пользователя, в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с даты получения письменного заявления Пользователя, указанного в п. 11.1. Правил Системы.

**11.4.** В случае, если Пользователь не обратился к Оператору с заявлением о возврате залоговой стоимости ЕТК в течение срока, указанного в п. 11.1. Правил Системы, залоговая стоимость ЕТК подлежит перечислению в доход Оператора.

**11.5.** Возврат Остатка ЭДС, находящегося на Лицевом счете Пользователя, осуществляется Расчетным Центром по письменному заявлению Пользователя в порядке, установленном в Соглашении (Приложение № 1 к Правилам Системы). Заявление Пользователя оформляется в соответствии с формой и в порядке, установленном внутренними документами Расчетного Центра.

**11.6.** Гражданин вправе обратиться в Расчетный Центр за получением Остатка ЭДС до истечения 3 (трех) лет с момента совершения последней операции с использованием Виртуального кошелька.

**11.7.** По истечении срока, указанного в п. 11.6. Правил Системы, Соглашение Пользователя с Расчетным Центром прекращает свое действие и Расчетный Центр вправе использовать невостребованные денежные средства в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **12. ИНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРАВИЛА СИСТЕМЫ**

**12.1.** В случаях если это не противоречит целям создания юридического лица или регистрации индивидуального предпринимателя, а также нормам законодательства Российской Федерации, Оператор, Участник вправе участвовать в Системе одновременно в нескольких статусах при условии заключения соответствующих Договоров, а также вступать в разные виды договорных отношений, предусмотренных Правилами Системы.

**12.2.** Оператор не является поручителем и не гарантирует Участнику иным образом надлежащее исполнение другими Участниками принятых на себя обязательств.

**12.3.** В целях развития, совершенствования и сохранения функциональности Системы, Оператор вправе в одностороннем порядке изменять, дополнять Правила Системы и Приложения к Правилам Системы.

**12.4.** Оператор заблаговременно, не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до дня вступления в действие изменений в Правила Системы, обязан информировать Участников Системы путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора и направления уведомления Участникам Системы.

**12.5.** Изменения Правил Системы вступают в силу по истечении 30 (Тридцати) календарных дней со дня опубликования Оператором таких изменений.

**12.6.** В случае если Участник Системы не согласен с изменениями Договора, то он вправе потребовать расторжения Договора, предоставив Оператору не менее чем за 20 (Двадцать) календарных дней до вступления в силу изменений Правил Системы письменное уведомление о расторжении Договора. При не предоставлении Участником Системы письменного уведомления о расторжении Договора, такие изменения считаются принятыми Участником Системы с момента их вступления в силу.

**12.7.** Расторжение Договора в порядке, установленном п. 12.6 Правил Системы не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до момента его расторжения, в том числе по рассмотрению обращений Пользователей.

### **13. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСА БИЛЕТА**

**13.1.** В период с 15 января 2015 года по 31 декабря 2017 года допускается выпуск ЕТК с предварительно записанной на них информацией для формирования в Системе электронных проездных билетов Перевозчика в пределах суммы 120 (Сто двадцати) рублей (далее – Ресурс билета), осуществившего заказ Ресурса билета, в целях распространения ЕТК.

**13.2.** Для предоставления Перевозчику возможности осуществления заказа Ресурса билета у Оператора Системы, Перевозчик обязуется подписать с Оператором дополнительное соглашение к договору присоединения Перевозчика к Системе.

**13.3.** Перевозчик, осуществивший заказ Ресурса билета, наделяется Оператором правом распространения ЕТК с Ресурсом билета Пользователям и обязуется перечислять Оператору сумму залоговой стоимости ЕТК, полученную от

Пользователя при реализации ЕТК, на банковский счет Оператора по окончании каждого Операционного дня.

**13.4.** Перевозчик самостоятельно осуществляет учет денежных средств в размере 120 (Ста двадцати) рублей, полученных от Пользователя при распространении ЕТК, содержащих Ресурс билета.

**13.5.** Ресурс билета предоставляет Пользователю право совершать Регистрацию проезда как на транспортных средствах Перевозчика, осуществившего заказ Ресурса билета, так и на транспортных средствах других Перевозчиков, участвующих в Системе.

**13.6.** Перевозчики, участвующие в Системе, обязуются осуществлять перевозку Пользователей с использованием Ресурса Билета.

**13.7.** При Регистрации проезда Пользователем с использованием Ресурса билета на транспортных средствах Перевозчиков, не являющихся заказчиками Ресурса билета, взаиморасчеты с такими Перевозчиками ложатся на Перевозчика, осуществившего заказ Ресурса билета.

**13.8.** Взаиморасчеты, предусмотренные пунктом 13.7. настоящих Правил Системы осуществляются Перевозчиком, осуществившим заказ Ресурса билета, со своего банковского счета, открытого в Расчетном Центре на основании Реестров транзакций, предоставляемых Оператором Системы.

**13.9.** Перевозчик, осуществивший заказ Ресурса билета, обязуется открыть в Расчетном Центре банковский счет и перечислить на него сумму денежных средств равную общей сумме заказанного Ресурса билета по всем ЕТК, выпущенным Оператором в соответствии с пунктом 13.1. настоящих Правил Системы, и поручает Расчетному Центру производить расчеты с Перевозчиками, не являющимися заказчиками Ресурса билета и осуществившими перевозку Пользователей с использованием Ресурса билета, с указанного банковского счета.

**13.10.** В случае, если Ресурса билета недостаточно для полной оплаты проезда в транспортном средстве Перевозчика, недостающие денежные средства перечисляются Расчетным Центром Перевозчику, осуществившему перевозку Пользователя, с Виртуального кошелька, открытого Пользователем в Расчетном Центре для оплаты проезда в Системе согласно Правилам Системы.

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (Соглашение)**  
**об использовании в Системе Виртуального кошелька**

**1. Общие положения**

Настоящая публичная оферта (Оферта) об использовании в Системе Виртуального кошелька определяет условия осуществления переводов электронных денежных средств с использованием Виртуального кошелька (далее – Соглашение), в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «Универсальная электронная карта», (далее – Расчетный Центр).

Настоящая Оферта адресована физическим лицам, обладающим надлежащей право- и дееспособностью, являющимся пользователями транспортных услуг в рамках Системы обеспечения безналичной оплаты проезда пассажиров и перевозки багажа на общественном транспорте Московской области, учета проданных билетов и совершенных поездок с использованием единой транспортной карты или иного электронного носителя, обслуживаемых в Системе и содержащих Электронное приложение единой транспортной карты, (далее по тексту – **Карта**), или их законным представителям, и является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «Универсальная электронная карта», заключить Соглашение.

Действующая редакция Оферты размещена на сайте Оператора по адресу: [https:// strelkacard.ru](https://strelkacard.ru), для ознакомления в обязательном порядке до момента совершения Пользователем Системы акцепта условий Оферты.

Соглашение считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных разделом 12 Соглашения, означающих полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений.

В рамках настоящего Соглашения Система может быть использована исключительно для личных нужд Пользователя в целях оплаты транспортных услуг и совершения иных платежей, прямо предусмотренных настоящим Соглашением.

## **2. Термины и определения, применяемые в Соглашении**

**Агент** – юридическое лицо, за исключением кредитной организации, или индивидуальный предприниматель, в том числе являющееся оператором связи, имеющий право самостоятельно оказывать услуги радиотелефонной подвижной связи, осуществляющее деятельность, предусмотренную статьей 14 Федерального закона от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и Правилами Системы, и привлекаемое в рамках Системы Оператором для осуществления Пополнения Электронного транспортного приложения Карты.

**Кредитная организация** - организация, привлекаемая в рамках Системы Оператором для осуществления записи Транспортных единиц на Электронное транспортное приложение Карты и перевода денежных средств Пользователя или его законного представителя в целях пополнения Виртуального кошелька.

**Акцепт Пользователя** – заранее данное Распоряжение Пользователя на перевод Остатка ЭДС на банковский счет Получателя.

**Аутентификация** - процедура отождествления Электронного транспортного приложения на Карте Пользователя (совершаемых по нему операций) с Лицевым счетом и/или Виртуальным кошельком Пользователя. Аутентификация осуществляется программными средствами Расчетного Центра.

**Блокировка «Виртуального кошелька»** – установление Расчетным Центром ограничений или прекращение осуществления операций, совершаемых с использованием Виртуального кошелька.

**Виртуальный кошелек** – электронное средство платежа, предоставляемое Расчетным Центром, позволяющее Пользователю передавать Расчетному Центру распоряжения в целях осуществления Перевода ЭДС.

**Лимит Остатка ЭДС** – ограничение по размеру Остатка ЭДС, устанавливаемое Расчетным Центром в соответствии с Федеральным законом от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», в результате которого Остаток ЭДС на Лицевом счете Пользователя, на любой момент времени не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

**Пункт пополнения** – специализированный пункт Агента или Кредитной организации, оборудованный Терминалом пополнения, позволяющий Пользователю самостоятельно с использованием Терминала пополнения либо с привлечением работника Агента/Кредитной организации осуществлять с использованием Электронного транспортного приложения операции Пополнения и Проверки остатка. В Пункте пополнения Пользователь с использованием Электронного транспортного приложения может также совершить операцию Активации.

**Расчетный Центр** - кредитная организация, обеспечивающая в рамках Системы осуществление расчетов между Пользователями, Оператором и Получателями. Для осуществления расчетов в рамках Системы могут привлекаться несколько Расчетных центров. Расчетный центр выступает в качестве оператора ЭДС, осуществляющего перевод Остатка ЭДС и прием денежных средств.

**Остаток электронных денежных средств (Остаток ЭДС)** – сумма предварительно предоставленных Пользователем Расчетному Центру денежных средств в целях оплаты транспортных услуг Получателя и погашения задолженности Пользователя перед Оператором, возникающей в соответствии с пунктом 3.1.2.46 Правил Системы, отражающая размер обязательств Расчетного Центра перед Пользователем, и информация о которой учитывается Расчетным Центром без открытия банковского счета. Сведения об Остатке ЭДС отражаются на Лицевом счете Пользователя.

**Оператор** – юридическое лицо, определяющее Правила Системы, а также выполняющее иные обязанности, предусмотренные Правилами Системы.

**Перевод** – действия Расчетного Центра в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Получателю денежных средств Пользователя на основании соответствующего Распоряжения Пользователя.

**Получатель** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающий транспортные услуги, либо Оператор, осуществивший оплату транспортных услуг в случае, установленном пунктом 3.1.2.46 Правил Системы, в адрес которого Расчетным Центром осуществляется Перевод Остатка ЭДС.

**Пользователь Виртуального кошелька (далее по тексту – Пользователь)** – физическое лицо, держатель Карты или его законный представитель, совершившее акцепт Оферты в порядке, установленном разделом 12 Соглашения.



**Прекращение использования Виртуального кошелька** - полный запрет на совершение любых операций с использованием Виртуального кошелька.

**Распоряжение** – распоряжение Пользователя на осуществление Перевода, выдаваемое Расчетному Центру в электронной форме с использованием Виртуального кошелька.

**Сайт Оператора** – информационный ресурс в информационно-телекоммуникационной сети интернет (далее – сеть Интернет), расположенный по адресу: [strelkacard.ru](http://strelkacard.ru).

**Система обеспечения безналичной оплаты проезда пассажиров и перевозки багажа на общественном транспорте Московской области, учета проданных билетов и совершенных поездок** (далее по тексту – **Система**) – программно-аппаратный комплекс, предназначенный для обеспечения информационного и технологического взаимодействия при предоставлении Пользователям транспортных услуг на пассажирском транспорте общего пользования с использованием Электронного транспортного приложения, размещенного (записанного) на Картах, и позволяющая осуществлять расчеты за оказываемые транспортные услуги.

**Тарифы** - перечень видов и размеров вознаграждения Расчетного Центра за осуществление Переводов ЭДС, иных переводов без открытия счета, использование Виртуального кошелька, порядок уведомления Пользователя, осуществление прочих операций, в том числе при подключении дополнительных услуг Расчетного Центра, которые определяются Расчетным Центром самостоятельно в отдельном документе вне рамок Правил Системы.

**Технический перерасход** - совершение операций со средствами по Электронному счету на сумму, превышающую размер Остатка ЭДС, когда это стало возможным в результате технической ошибки Расчетного Центра.

**Электронное транспортное приложение** - электронное приложение единой транспортной карты, размещенное на Карте, используемое Пользователем в целях получения транспортных услуг.

**Транспортная единица** – информационная единица учета, записанная на Билетном сервере Оператора Системы, обеспечивающая учет поездок, совершенных Пользователем, и право Пользователя на получение Транспортных услуг в рамках Системы. Количество Транспортных единиц эквивалентно размеру Остатка ЭДС на

Виртуальном кошельке Пользователя. Размер Остатка ЭДС, соответствующий одной Транспортной единице, определяется тарифами Перевозчика.

**Электронные денежные средства (ЭДС)** - денежные средства, которые предварительно предоставлены Пользователем Расчетному центру, учитывающему на Лицевом счете информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета для исполнения денежных обязательств Пользователя по оплате транспортных услуг или погашения задолженности Пользователя перед Оператором Системы.

**Лицевой счет** – уникальная учетная запись, формируемая Расчетным Центром в электронном регистре, который ведется для целей отражения сведений о размере обязательств Расчетного Центра перед Пользователем (Остатке ЭДС).

В настоящем Соглашении могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящего Соглашения следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь определенным на Сайте Оператора, во вторую очередь определенным законодательством Российской Федерации, в третью очередь сложившимся в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

### **3. Предмет Соглашения**

3.1. Настоящее Соглашение определяет условия и порядок осуществления Расчетным Центром переводов денежных средств без открытия банковского счета и использования Виртуального кошелька, посредством осуществления следующих действий:

3.1.1. предоставление Расчетным Центром Пользователю Виртуального кошелька;

3.1.2. прием денежных средств в целях увеличения Остатка ЭДС и совершения Перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов;

3.1.3. увеличение Остатка ЭДС Пользователя за счет денежных средств, предоставленных Пользователем самостоятельно, а также за счет денежных средств, предоставленных в пользу Пользователя юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем;

3.1.4. уменьшение Остатка ЭДС на основании Распоряжений Пользователя;

3.1.5. совершение иных действий с использованием Виртуального кошелька в объеме, предусмотренном настоящим Соглашением.

3.2. Обслуживание Пользователя осуществляется Расчетным Центром 24 часа 7 дней в неделю. Действия Расчетного Центра, направленные на исполнение настоящего Соглашения, выполняемые не в автоматическом режиме, совершаются Расчетным Центром в рабочие дни, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3. Расчеты с Пользователем осуществляются в рублях Российской Федерации.

3.4. Актуальные редакции документов, содержащие Тарифы Расчетного Центра, а также виды услуг Расчетного Центра, размещаются на Сайте Оператора, а также в Пунктах Пополнения, где осуществляется пополнение Виртуального кошелька.

#### **4. Условия использования Системы**

##### **4.1. Общие правила использования Системы**

4.1.1. Для получения доступа к Системе Пользователь обязан присоединиться к условиям настоящего Соглашения в соответствии с порядком, установленным в разделе 12 Соглашения.

4.1.2. При регистрации Пользователя в Системе Расчетный Центр предоставляет Пользователю доступ к Виртуальному кошельку и формирует в электронном регистре Системы Лицевой счет. Виртуальный кошелек, предоставляемый Пользователю в момент регистрации в Системе, является неперсонифицированным.

4.1.3. Моментом предоставления Пользователю Виртуального кошелька и формирование Лицевого счета является момент совершения Пользователем одного из предусмотренных разделом 12 настоящего Соглашения конклюдентных действий, считается акцептом настоящей Оферты.

4.1.4. Пользователь на условиях настоящего Соглашения предоставляет Расчетному центру Акцепт Пользователя в отношении Получателя за предоставленные им транспортные услуги, либо за возмещаемые Пользователем расходы, произведенные Получателем (Оператором) в целях оплаты транспортных услуг, оказанных Пользователю, в случае совершения Пользователем Регистрации проезда с использованием Электронного транспортного приложения, не внесенного в Стоп-лист, при недостатке остатка ЭДС для полной оплаты проезда (пункт 3.1.2.46 Правил Системы).

## **4.2. Блокировка Виртуального кошелька**

4.2.1. Расчетный Центр вправе осуществить Блокировку Виртуального кошелька по инициативе Пользователя, уполномоченных государственных органов, а также по собственной инициативе в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.

4.2.2. По инициативе Пользователя Блокировка Виртуального кошелька осуществляется в любой момент времени на основании полученного от Пользователя письменного заявления, содержащего транспортный номер Карты или иной номер Карты (за исключением ПАН Карты). Пользователь обязан лично предоставить указанное заявление в офис Оператора или в офис Расчетного Центра с предъявлением документа, удостоверяющего личность или иным способом, предусмотренным Расчетным Центром. При предоставлении заявления в офис Оператора, Оператор в кратчайшие сроки уведомляет Расчетный Центр о полученном заявлении Пользователя для осуществления Расчетным Центром Блокировки Виртуального кошелька Пользователя.

4.2.3. По инициативе уполномоченных государственных органов Блокировка Виртуального кошелька осуществляется в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации. Решения о Блокировке Виртуального кошелька, принятые в установленном порядке органами государственной власти Российской Федерации, уполномоченными принимать такие решения в соответствии с законодательством Российской Федерации, исполняются Расчетным Центром незамедлительно в момент получения соответствующего документа.

4.2.4. По инициативе Расчетного Центра Блокировка Виртуального кошелька осуществляется:

4.2.4.1. в случае наличия у Расчетного Центра подозрений о нарушении Пользователем порядка использования Виртуального кошелька, в том числе, в случае подозрений в осуществлении мошеннических действий/операций с использованием Виртуального кошелька;

4.2.4.2. при выполнении Расчетным Центром требований, установленных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

4.2.4.3. в случае отсутствия операций по увеличению или уменьшению Остатка ЭДС на Лицевом счете Пользователя в течение 2 (двух) лет с даты последней операции по Лицевому счету Пользователя.

4.2.5. Блокировка Виртуального кошелька влечет приостановление (прекращение) Расчетным Центром всех операций, влекущих уменьшение Остатка ЭДС на Лицевом счете Пользователя.

4.2.6. Блокировка, совершенная по инициативе Расчетного Центра, осуществляется на срок:

а) до полного устранения Пользователем нарушений, допущенных им при использовании Виртуального кошелька;

б) установленный законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

с) до момента обращения Пользователя в офис Оператора или в офис Расчетного Центра с заявлением о разблокировке Виртуального кошелька по форме, установленной Расчетным Центром, с обязательным предъявлением Пользователем документа, удостоверяющего личность. При предоставлении заявления в офис Оператора, Оператор в кратчайшие сроки уведомляет Расчетный Центр о полученном заявлении Пользователя для осуществления Расчетным Центром разблокировки Виртуального кошелька Пользователя.

4.2.7. Разблокировка Виртуального кошелька Пользователя осуществляется Расчетным Центром в течение 1 (одного) рабочего дня с момента наступления условий, указанных в п. 4.2.6. Соглашения.

4.2.8. В случае блокировки Виртуального кошелька согласно пункту 4.2.2. и 4.2.4.3. настоящего Соглашения Расчетный Центр взимает с Пользователя плату за услугу обеспечения возможности разблокировки Виртуального кошелька в размере и сроки, установленные Тарифами Расчетного Центра, путем уменьшения Остатка ЭДС, находящегося на Лицевом счете Пользователя на момент Блокировки Виртуального кошелька до момента разблокировки Виртуального кошелька или прекращения действия Соглашения согласно разделу 12 настоящего Соглашения.

## **5. Порядок использования Виртуального кошелька**

5.1. При использовании Виртуального кошелька Пользователь обязуется соблюдать законодательство Российской Федерации, требования нормативных актов Банка России, права и законные интересы Расчетного Центра и третьих лиц.

5.2. Использование Виртуального кошелька осуществляется Пользователем для расчетов с Получателями на основании данных Расчетному Центру Акцептов Пользователя согласно пункту 4.1.4 настоящего Соглашения.

5.3. Пользователь не вправе совершать действия, имеющие целью нарушение нормального функционирования оборудования и программного обеспечения Расчетного Центра.

5.4. Пользователь не вправе вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Виртуального кошелька и/или любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к Виртуальному кошельку, если иное не согласовано с Расчетным Центром.

## **6. Порядок предоставления и учета денежных средств. Остаток ЭДС**

6.1. Расчетный Центр учитывает на Лицевом счете денежные средства, предоставленные Пользователем (Остаток ЭДС). Остаток ЭДС отражается на Лицевом счете Пользователя в рублях Российской Федерации.

6.2. Предоставление Пользователем денежных средств Расчетному Центру с целью увеличения Остатка ЭДС на Лицевом счете Пользователя может осуществляться следующими способами:

- a) путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием Карт Пользователя (в том числе с использованием банковских карт);
- b) внесением наличных денежных средств Агенту/Кредитной организации;
- c) за счет денежных средств, предоставляемых юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями Расчетному центру в пользу Пользователя;
- d) иными способами, указанными на Сайте Оператора.

Способы и условия увеличения Остатка ЭДС могут быть расширены или ограничены Расчетным Центром.

6.3. Условия предоставления денежных средств Расчетному Центру применительно к каждому перечисленному способу (в том числе сведения о факте взимания с Пользователя комиссии и размере такой комиссии при использовании конкретного способа) размещены на Сайте Оператора. В случае взимания вознаграждения Расчетным Центром, его размер указывается в Тарифах.

6.4. Предоставление Пользователем денежных средств Расчетному Центру влечет увеличение Остатка ЭДС в момент предоставления денежных средств, на сумму предоставленных денежных средств.

6.5. Увеличение Остатка ЭДС происходит в момент:

6.5.1. зачисления денежных средств на счет Расчетного Центра и/или;

6.5.2. получения Расчетным Центром соответствующего уведомления от Оператора, в порядке, установленном требованиями Системы.

6.6. Расчетный Центр вправе устанавливать ограничения на предоставление денежных средств в целях увеличения Остатка ЭДС. Конкретные условия предоставления денежных средств применительно к каждому способу внесения денежных средств и существующие ограничения указаны на Сайте Оператора.

6.7. В случае предоставления Пользователем денежных средств Расчетному Центру в целях увеличения Остатка ЭДС, если такое увеличение влечет превышение Лимита Остатка ЭДС или Лимита оборота, Расчетный Центр отказывает Пользователю в увеличении Остатка ЭДС. Для этого на Терминале пополнения для Пользователя выводится соответствующее предупреждение о превышении Лимита Остатка ЭДС или Лимита оборота и отказе в увеличении Остатка ЭДС.

6.8. При предоставлении денежных средств Расчетному Центру в целях увеличения Остатка ЭДС, Пользователь или иное лицо, осуществляющее предоставление денежных средств Расчетному Центру в пользу Пользователя, должны указать в соответствующем распоряжении транспортный номер Карты или иной номер Карты (за исключением ПАН Карты) Пользователя, содержащей Электронное приложение единой транспортной карты, а также, при необходимости, иную информацию, необходимую для учета полученных Расчетным Центром денежных средств Пользователя, в противном случае Расчетный Центр вправе отказать Пользователю в увеличении Остатка ЭДС. Подтверждающим документом проведения операции является чек или иной отчетный документ, предоставляемый Пользователю.

6.9. Информация об Остатке ЭДС, об операциях, совершенных с использованием Виртуального кошелька, а также иная информация, имеющая значение для использования Системы, фиксируется и хранится Расчетным Центром в базе данных Системы в течение срока действия настоящего Соглашения и в течение 5 (Пяти) лет после его расторжения, если иной срок не установлен нормативными правовыми актами Российской Федерации. Хранение информации свыше срока, указанного в

настоящем пункте или установленного законодательством Российской Федерации, осуществляется Расчетным Центром по своему усмотрению.

6.10. В случае увеличения Остатка ЭДС Пользователя третьими лицами, все права и обязанности в отношении Остатка ЭДС возникают у Пользователя, и такие действия третьих лиц оцениваются Сторонами как совершенные в интересах Пользователя, не порождающие каких-либо прав и обязанностей между указанными третьими лицами и Расчетным Центром.

6.11. Допускается перевод денежных средств юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями в рамках применяемых форм безналичных расчетов в целях увеличения Остатка ЭДС на Лицевом счете Пользователя.

6.12. Расчетный Центр не вправе предоставлять Пользователю денежные средства для увеличения Остатка ЭДС, а также осуществлять начисление процентов на Остаток ЭДС, или выплату любого вознаграждения Пользователю.

## **7. Операции с использованием Виртуального кошелька**

7.1. Перевод денежных средств осуществляется на основании Акцепта Пользователя, путем одновременного принятия Расчетным Центром Распоряжения Пользователя, уменьшения Остатка ЭДС Пользователя и зачисления денежных средств на банковский счет Получателя.

7.2. Уменьшение Остатка ЭДС осуществляется в следующих случаях:

7.2.1. при обращении взыскания на Остаток ЭДС (его части) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

7.2.2. на сумму, ошибочно зачисленную Расчетным Центром на Лицевой счет Пользователя;

7.2.3. на сумму задолженности Расчетного Центра, которая образовалась в результате следующих обстоятельств (включая, но не ограничиваясь):

а) удержания Кредитной организацией (не возмещения Расчетному Центру) или возврата Расчетным Центром Кредитной организации по соответствующему требованию денежных средств для возврата Пользователю Карты при оспаривании им операции по предоставлению денежных средств Расчетному Центру для увеличения Остатка ЭДС Пользователя с использованием Карты;

б) в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или соглашением Сторон.



7.3. Пользователь вправе использовать Виртуальный кошелек, предоставляемый в соответствии с настоящим Соглашением, только для оплаты транспортных услуг и совершения иных платежей, прямо предусмотренных настоящим Соглашением.

7.4. Расчетный Центр вправе ограничить перечень Получателей для отдельных категорий Пользователей.

7.5. Общая сумма Перевода ЭДС с использованием одного Виртуального кошелька не может превышать 40 000 (Сорок тысяч) рублей в течение 1 (Одного) календарного месяца (Лимит оборота).

## **8. Тарифы**

8.1. Расчетный Центр может взимать с Пользователя вознаграждение (оплату) за оказание услуг, предусмотренных настоящим Соглашением, размер и порядок взимания которого, а также порядок уведомления Пользователя о взимании вознаграждения устанавливается Расчетным Центром в Тарифах.

8.2. Тарифы публикуются на Сайте Оператора. Расчетный Центр вправе в одностороннем порядке полностью или частично изменять (увеличивать, уменьшать), устанавливать новые, отменять существующие Тарифы. При этом указанные изменения вступают в силу со дня опубликования указанных изменений на Сайте Оператора, если иное не предусмотрено Расчетным Центром.

8.3. В случае несогласия Пользователя с изменением (введением в действие) новых Тарифов Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном разделом 12 настоящего Соглашения.

## **9. Права и обязанности Сторон**

9.1. Расчетный Центр вправе:

9.1.1. отказать в проведении операции по оплате транспортных услуг, если сумма Остатка ЭДС недостаточна для проведения операции и списания вознаграждения, предусмотренного Тарифами;

9.1.2. отказать Пользователю в увеличении Остатка ЭДС в случае, предусмотренном п. 6.7 и п. 6.8 настоящего Соглашения;

9.1.3. осуществлять Блокировку Виртуального кошелька в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением и/или законодательством Российской Федерации;

9.1.4. запрашивать у Пользователя дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, в том числе подтверждающие источник (способ) увеличения Остатка ЭДС, а также информацию и документы, позволяющую установить выгодоприобретателей, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

9.1.5. уменьшать Остаток ЭДС без Распоряжения Пользователя в случаях, установленных настоящим Соглашением и/или законодательством Российской Федерации;

9.1.6. вносить исправления в записи по операциям в случае сбоя в работе базы данных Расчетного Центра, а также производить все необходимые действия для восстановления информации о совершенных Пользователем операциях;

9.1.7. устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение операций с использованием Виртуального кошелька. Информация о таких изменениях размещается на Сайте Оператора и вступает в силу с даты размещения, если иное не предусмотрено Расчетным Центром;

9.1.8. приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих техническое взаимодействие Сторон в рамках настоящего Соглашения, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа;

9.1.9. по согласованию с Оператором вносить изменения и/или дополнения в настоящее Соглашение путем размещения новой редакции Соглашения на Сайте Оператора. Новая редакция Соглашения вступает в силу со дня опубликования (размещения) на Сайте Оператора, если иное не предусмотрено Расчетным Центром.

9.2. Пользователь вправе:

9.2.1. пользоваться услугами Расчетного Центра, оказываемыми в рамках настоящего Соглашения;

9.2.2. предъявлять Расчетному Центру претензии и направлять заявления в порядке и случаях, предусмотренных настоящим Соглашением;

9.2.3. в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения в случае, если у Пользователя отсутствует задолженность перед Расчетным Центром;

9.2.4. требовать возврат Остатка ЭДС в течение 3-х лет с момента совершения последней операции с использованием Виртуального кошелька.

9.3. Расчетный Центр обязуется:

9.3.1. уведомлять Пользователя об операциях, совершаемых с использованием его Виртуального кошелька путем предоставления информации об Остатке ЭДС на Виртуальном кошельке Пользователя;

9.3.2. уведомлять Пользователя о внесении изменений в настоящее Соглашение (включая Тарифы и/или условия оказания дополнительных услуг) путем размещения такого уведомления на Сайте Оператора, либо направления Пользователю уведомления иным способом, предусмотренным настоящим Соглашением;

9.3.3. принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации о Лицевом счете Пользователя и проведенных по нему операциях;

9.3.4. по письменному заявлению Пользователя осуществлять возврат Остатка ЭДС на банковский счет Пользователя по форме и в порядке, предусмотренном внутренними документами Расчетного Центра;

9.3.5. гарантировать тайну об операциях и Лицевом счете Пользователя. Справки по операциям с использованием Виртуального кошелька могут быть предоставлены без согласия Пользователя в случаях и в порядке, предусмотренными законодательством Российской Федерации;

9.3.6. уведомить Пользователя о необходимости ознакомиться с Правилами пользования Картой в Системе и разместить информацию о Правилах пользования Картой в Системе на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: [strelkacard.ru](http://strelkacard.ru).

9.4. Пользователь обязуется:

9.4.1. предоставить Расчетному Центру достоверные и актуальные контактные данные;

9.4.2. предоставлять Расчетному Центру информацию и документы, необходимые Расчетному Центру в рамках исполнения настоящего Соглашения;

9.4.3. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

9.4.4. при заключении настоящего Соглашения с Расчетным Центром ознакомиться с Правилами пользования Картой в Системе, размещенными в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора по адресу: [strelkacard.ru](http://strelkacard.ru) и проставить отметку об ознакомлении и согласии с их условиями;

9.4.5. возмещать расходы Оператора, произведенные в целях оплаты транспортных услуг, оказанных Получателем, в случае совершения Пользователем Регистрации проезда с использованием Электронного транспортного приложения, не внесенного в Стоп-лист, при недостатке остатка ЭДС для полной оплаты проезда (пункт 3.1.2.46 Правил Системы). Возмещение указанных расходов Оператора осуществляется на основании Акцепта Пользователя, данного Пользователем Расчетному Центру согласно пункту 4.1.4. настоящего Соглашения.

## **10. Уведомление Пользователя Расчетным Центром.**

10.1. Пользователь при заключении настоящего Соглашения обязан предоставить Расчетному Центру достоверную информацию для связи с Пользователем и направления ему уведомлений Расчетным Центром, за исключением случаев, когда Пользователь принимает условия Соглашения в Терминалах пополнения. Пользователь несет ответственность за обеспечение соответствия предоставленных данных действительности.

10.2. В случае если Пользователь не предоставит Расчетному Центру информацию для направления ему уведомлений, то Пользователь уведомляется о балансе Виртуального кошелька при проверке Остатка Транспортных единиц на Терминале пополнения.

## **11. Рассмотрение заявлений Пользователя и разрешение споров**

11.1. Пользователь при исполнении Соглашения вправе направлять уведомления, запросы, претензии, заявления, жалобы и прочие обращения к Расчетному Центру по вопросам возврата и перевода Остатка ЭДС, как предусмотренные, так и не предусмотренные настоящим Соглашением, одним из следующих способов (если иное не предусмотрено настоящим Соглашением):

11.1.1. путем подачи Пользователем соответствующего заявления по установленной Расчетным Центром форме в офис Расчетного Центра (уполномоченного Расчетным Центром лица) с предъявлением документа, удостоверяющего личность, и документов позволяющих произвести Аутентификацию;

11.1.2. путем обеспечения Пользователем получения Расчетным Центром заявления на бумажном носителе, если подпись Пользователя на таком заявлении удостоверена нотариально;

11.1.3. иным способом, согласованным Расчетным Центром и Пользователем. Расчетный Центр принимает к рассмотрению только обращения Пользователя, составленные на русском языке.

11.2. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящего Соглашения по инициативе Пользователя, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение 60 (Шестидесяти) рабочих дней с момента получения претензии Пользователя, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд по месту нахождения Расчетного Центра.

11.3. Для целей настоящего Соглашения под претензией понимается обращение Пользователя (его представителя, предъявившего надлежащим образом оформленные полномочия представлять интересы Пользователя в отношениях с Расчетным Центром), направленное Расчетному Центру, предметом которого является предъявление Пользователем требований гражданско-правового характера в связи с имеющим место, по мнению заявителя, неисполнением (ненадлежащим исполнением) Расчетным Центром обязательств перед этим Пользователем, возникших из настоящего Соглашения.

11.4. Расчетный Центр после получения от Пользователя письменного заявления, в том числе претензии, обязан в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения заявления рассмотреть его и сообщить о результатах рассмотрения Пользователю.

11.5. Ответ на заявление Пользователя (в том числе Претензию) направляется Пользователю одним из способов, установленных пунктом 10.1. настоящего Соглашения, по усмотрению Расчетного Центра. В случае принятия решения о полном удовлетворении претензии Расчетный Центр вправе совершить соответствующие действия без направления заявителю ответа об удовлетворении претензии.

## **12. Порядок заключения и расторжения Соглашения**

12.1. Настоящее Соглашение заключается путем акцепта Оферты, то есть полного и безоговорочного принятия Пользователем всех условий Соглашения без

каких-либо изъятий и/или ограничений. Акцепт Оферты равносителен заключению двухстороннего договора в простой письменной форме.

12.2. Соглашение между Расчетным Центром и Пользователем заключается в форме договора присоединения (статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).

12.3. Акцептом Оферты является совершение Пользователем конклюдентных действий, подтверждающих присоединение Пользователя к условиям Соглашения, в том числе ознакомление с условиями настоящего Соглашения и проставление отметки о согласии с ними в соответствующем поле регистрационной формы и (или) предоставление денежных средств Расчетному Центру в целях пополнения Виртуального кошелька, и (или) совершения Пользователем в Системе иной операции с Электронным транспортным приложением Карты.

12.4. Срок акцепта Оферты не ограничен.

12.5. Соглашение заключено на неопределенный срок.

12.6. В соответствии с пунктом 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Расчетный Центр имеет право вносить изменения в условия Оферты (Соглашения), включая Тарифы и/или условия оказания дополнительных услуг. Изменения, внесенные Расчетным Центром, становятся обязательными для Сторон с момента их размещения на Сайте Оператора, если иное не предусмотрено Расчетным Центром.

12.7. В случае несогласия с изменением условий Соглашения, включая Тарифы и/или условия оказания дополнительных услуг, Пользователь имеет право в течение 3 (Трех) календарных дней с момента размещения новой редакции настоящего Соглашения, включая Тарифы и/или условия оказания дополнительных услуг, на Сайте Оператора в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения в соответствии с пунктом 12.10. настоящего Соглашения.

12.8. В случае неполучения Расчетным Центром письменного уведомления от Пользователя об одностороннем отказе от исполнения настоящего Соглашения в срок, установленный пунктом 12.7. настоящего Соглашения, а равно увеличения Пользователем Остатка ЭДС в течение указанного срока, Пользователь считается выразившим согласие с изменениями условий настоящего Соглашения.

12.9. Пользователь вправе в любое время потребовать возврат Остатка ЭДС, находящегося на его Лицевом счете. Для возврата Остатка ЭДС Пользователю

необходимо предоставить Расчетному Центру письменное заявление на возврат Остатка ЭДС (далее – Заявление), составленное по форме, установленной Расчетным Центром, при условии предоставления документов, удостоверяющих личность, а также наличия документа, подтверждающего последнее внесение денежных средств для увеличения Остатка ЭДС на Лицевом счете Пользователя. Возврат Остатка ЭДС осуществляется Расчетным Центром в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня принятия Заявления путем перечисления денежных средств на банковский счет Пользователя, реквизиты которого указаны в Заявлении. Пользователь при возврате Остатка ЭДС также может расторгнуть настоящее Соглашение, специально указав об этом в Заявлении, при этом настоящее Соглашение будет считаться расторгнутым с момента получения Заявления Пользователя либо по истечении 10 (десяти) рабочих дней, если на момент получения Заявления Остаток ЭДС на Лицевом счете Пользователя не был равен нулю.

12.10. В случае Блокировки Виртуального кошелька Пользователя и отсутствия на Лицевом счете Пользователя Остатка ЭДС в размере достаточном для полной оплаты услуг Расчетного Центра, указанных в пункте 4.2.7. Соглашения, настоящее Соглашение прекращает свое действие.

12.11. Отказ от исполнения настоящего Соглашения, расторжение настоящего Соглашения, прекращение действия настоящего Соглашения по иным причинам влечет прекращение использования Пользователем соответствующего Виртуального кошелька и закрытия Лицевого счета Пользователя в Расчетном Центре.

### **13. Ответственность Сторон**

13.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения.

13.2. Расчетный Центр несет ответственность перед Пользователем по возмещению последнему сумм операций, совершенных без согласия Пользователя, в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.06. 2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

13.3. Расчетный Центр не несет ответственности:

13.3.1. за сбои в работе почты, сети Интернет, телекоммуникационных и иных каналов связи, возникшие по независящим от Расчетного Центра причинам и

повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Пользователем уведомлений Расчетного Центра;

13.3.2. в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения центра по обработке информации), повлекших за собой невыполнение Расчетным Центром условий Соглашения;

13.3.3. если информация об операциях с использованием Виртуального кошелька, данных, станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования;

13.3.4. за убытки, возникшие у Пользователя в результате Блокировки Виртуального кошелька Пользователя;

13.3.5. за убытки, возникшие в результате нарушения Пользователем установленного порядка внесения денежных средств для увеличения Остатка ЭДС;

13.3.6. за убытки, возникшие в результате предоставления Пользователем недостоверных, некорректных, ошибочных данных для направления уведомлений, а равно не актуализация соответствующих данных Пользователем;

13.4. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если оно вызвано действиями непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, подвергшаяся воздействию непреодолимой силы, должна в течение 3 (Трех) рабочих дней проинформировать другую Сторону в письменной форме о невозможности исполнения обязательств по настоящему Соглашению.

#### **14. Прочие положения**

14.1. Пользователь гарантирует, что все условия настоящего Соглашения ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

14.2. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Виртуальный кошелек в противоправных целях, а также в иных целях, не указанных в настоящем Соглашении.



14.3. Временем совершения всех операций с использованием Виртуального кошелька является местное время, определяемое на основании данных сервера Расчетного Центра, обрабатывающего информацию об операциях, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.

14.4. К отношениям Сторон в рамках настоящего Соглашения применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Пользователя.

СОГЛАШЕНИЕ № \_\_\_\_\_  
об использовании факсимиле

г. \_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_,  
действующего на основании \_\_\_\_\_, и  
\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_,  
действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемые в дальнейшем «Стороны»,  
с учетом п. 2 ст. 160 и п. 2 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации  
заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

1. Все виды сделок, договоров, сопутствующих им документов, касающиеся  
\_\_\_\_\_ (сфера применения соглашения),  
которые Стороны будут заключать и оформлять между собой, могут быть подписаны от  
имени Сторон с использованием факсимиле:

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О.) (образец факсимиле)

и \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О.) (образец факсимиле)

2. По требованию Стороны или иных уполномоченных лиц документ, подписанный с  
использованием факсимиле, подлежит замене на документ, подписанный собственной  
подписью, в течение \_\_\_ дней с момента предъявления письменного требования  
Стороны.

3. Факсимиле проставляется синим (фиолетовым, черным и т.п.) цветом. Стороны  
вправе по своему усмотрению изменять цвет факсимиле. Не допускается желтый  
(зеленый, красный и т.п.) цвет факсимиле.

4. Стороны вправе использовать факсимиле для оформления расчетных  
документов, сопутствующих исполнению обязательств Сторон. При этом факсимиле  
будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.

5. Стороны обязаны немедленно уведомлять друг друга о прекращении или об  
изменении полномочий лиц, указанных в п. 1 настоящего соглашения.

1. Настоящее соглашение вступает в силу с момента подписания Сторонами. Все  
изменения и дополнения к настоящему соглашению имеют юридическую силу, если они  
составлены в письменной форме и подписаны Сторонами.

## 2. РЕКВИЗИТЫ, ПОДПИСИ СТОРОН

\_\_\_\_\_:

Адрес:

ИНН:

КПП:

Банк:

БИК:

р/с:

к/с:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

М.П.

\_\_\_\_\_ 20\_\_ года

\_\_\_\_\_:

Адрес:

ИНН:

КПП:

Банк:

БИК:

р/с:

к/с:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

М.П.

\_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**Типовая форма Лицензионного договора,  
заключаемого между Оператором и Участниками Системы**

город \_\_\_\_\_

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем  
**«Лицензиат»**, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании  
Устава Общества, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_, именуемое в  
дальнейшем **«Сублицензиат»**, в лице \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, действующей на основании  
\_\_\_\_\_, с другой стороны, а совместно именуемые  
**«Стороны»**, заключили настоящий **Договор** (далее – Договор) о нижеследующем:

**1. Терминология**

**1.1. Транспортная Система «Электронный проездной» (Система)**- программно-аппаратный комплекс, предназначенный для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между лицами, участвующими в работе Системы, при оказании Пользователям услуг перевозки в пассажирском транспорте общего пользования с использованием Электронного транспортного приложения, размещенного на картах и иных электронных носителях, обслуживаемых в Системе и позволяющих осуществлять расчеты с помощью ПО Системы.

**1.2. Программа для ЭВМ (программное обеспечение)** (далее по тексту – ПО) – представленная в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата.

**1.3. Программное обеспечение Транспортной Системы «Электронный проездной»** (далее по тексту – ПО Системы) – комплект функционально объединенного ПО, необходимого для целей организации Системы, подлежащий передаче от Лицензиата Сублицензиату по настоящему Договору, в который входит программное обеспечение, указанное в спецификации.

**1.4. Правила Системы** - являются документом (единым договором), определяющим условия участия в Системе, а также порядка информационно-технологического

взаимодействия Субъектов, оказания услуг платежной инфраструктуры и иные условия, определяемые Лицензиатом.

## 2. Предмет Договора

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора и строго для организации работы Сублицензиата в Системе Лицензиат предоставляет Сублицензиату за предусмотренную настоящим Договором плату право (простую (неисключительную) лицензию) на использование Программного обеспечения Транспортной Системы «Электронный проездной» на срок участия Сублицензиата в Системе.

2.2. ПО Системы должно использоваться исключительно в соответствии с Правилами Системы, с целевым назначением ПО Системы на объектах Сублицензиата на территории \_\_\_\_\_ (субъект Российской Федерации), для внутренних целей Сублицензиата, связанных с участием Сублицензиата в работе Системы и выполнении принятых на себя обязательств, связанных с участием Сублицензиата в Системе.

2.3. Право использования ПО Системы, предоставленное Лицензиатом Сублицензиату в рамках п. 2.1 настоящего Договора, включает в себя:

- 1) запись, хранение, воспроизведение, извлечение полезных свойств, запуск и обращение копий программного обеспечения в соответствии с его назначением (документацией на программное обеспечение) в памяти ЭВМ, терминала, банкомата, Карт и других устройств, необходимых для функционирования Системы;
- 2) публичный показ, то есть любая демонстрация работы копий программного обеспечения непосредственно либо на экране с помощью пленки, диапозитива, телевизионного кадра или иных технических средств;
- 3) публичное исполнение работы программного обеспечения, то есть представление работы программного обеспечения с помощью технических средств (телевидения и иных технических средств);
- 4) сообщение по кабелю о функциональных возможностях программного обеспечения, то есть сообщение о функциональных возможностях программного обеспечения, для всеобщего сведения по телевидению с помощью кабеля, провода, оптического волокна или аналогичных средств (в том числе путем ретрансляции). Сообщение кодированных сигналов признается сообщением по кабелю, если средства декодирования предоставляются неограниченному кругу лиц организацией кабельного вещания или с ее согласия.

2.4. По настоящему Договору Сублицензиат не вправе пересылать, предоставлять, сублицензировать или иным образом передавать, реализовывать в хозяйственном обороте ПО Системы или отдельные ее части третьим лицам.

2.5. Лицензиат гарантирует наличие у него правовых оснований на предоставление Сублицензиату права использования на ПО Системы по настоящему Договору.

2.6. Полное наименование ПО Системы, количество предоставляемых копий ПО указывается в Спецификациях, оформляемых по форме, установленной в Приложении № 1 к настоящему Договору, являющихся неотъемлемыми частями настоящего Договора после их подписания.

2.7. Сублицензиат не в праве:

- 1) распространять, перерабатывать (модифицировать), адаптировать программное обеспечение, в том числе переводить программное обеспечение с одного языка на другой;
- 2) использовать ПО Системы в иных целях, чем установлено Правилами Системы;
- 3) расценивать получение ПО Системы, как предоставление каких-либо прав, помимо предусмотренных Договором и Правилами Системы;
- 5) вносить изменения в ПО Системы, в том числе в целях его функционирования на технических средствах Сублицензиата, а также осуществлять исправление явных ошибок;
- 6) изучать, исследовать или испытывать функционирование ПО Системы, в том числе в целях определения идей и принципов, лежащих в основе любого элемента ПО Системы;
- 7) воспроизводить и преобразовывать объектный код в исходный текст (декомпилировать ПО) или поручать иным лицам осуществлять эти действия, в том числе, если они необходимы для достижения способности к взаимодействию независимо разработанной Сублицензиатом программы для ЭВМ с другими программами, которые могут взаимодействовать с декомпилируемой программой.

### **3. Стоимость и порядок оплаты**

3.1. Общая стоимость права использования ПО Системы составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_ копеек, НДС не облагается.

3.2. Сублицензиат обязуется оплатить полученные по Договору права использования ПО Системы в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней со дня подписания обеими Сторонами Акта приема-передачи прав использования ПО Системы на основании счета Лицензиата на оплату.

3.3. Датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиата.

### **4. Обязанности Сторон**

4.1. Лицензиат обязан:

4.1.1. Передать Сублицензиату ПО Системы в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня подписания Сторонами настоящего Договора по Акту приема-передачи прав использования ПО Системы;

4.1.2. Передать Сублицензиату вместе с ПО Системы сопроводительную документацию с описанием функциональных возможностей и выходных форм ПО Системы;

4.1.3. Направить Сублицензиату счет на оплату полученного Сублицензиатом права использования ПО Системы.

4.2. Сублицензиат обязан:

4.2.1. Оплатить полученные права использования ПО Системы по настоящему Договору в полном объеме и указанный в Договоре срок;

4.2.2. Использовать ПО Системы, право на использование которого получено по Договору, исключительно для работы Сублицензиата в Системе.

4.2.3. Провести инструктаж сотрудников Сублицензиата, уполномоченных на совершение операций в Системе от имени Сублицензиата с использованием ПО Системы, на основании сопроводительной документации, предоставленной Лицензиатом Сублицензиату.

4.2.4. Нести все расходы по обслуживанию Рабочего места и обеспечению устойчивого канала связи с Системой.

4.2.5. Нести полную ответственность за действия своих сотрудников, уполномоченных на совершение операций в Системе с использованием ПО Системы.

4.2.6. Иные права, обязанности и ответственность Сублицензиата определяются Правилами Системы.

## **5. Условия и сроки передачи ПО Системы**

5.1. Передача Сублицензиату ПО Системы и сопроводительной документации осуществляется путем передачи копии каждого ПО Системы, перечисленного в Спецификации, утвержденной в Приложении № 1 к настоящему Договору, на отдельном оптическом носителе (CD/DVD-диске) и подтверждается Актом приема-передачи прав использования ПО Системы. Передача Лицензиату копий ПО Системы и сопроводительной документации осуществляется на основе Спецификации в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня подписания настоящего Договора Сторонами.

5.2. Датой передачи прав использования ПО Системы на условиях простой (неисключительной) лицензии является дата подписания Сторонами Акта приема-передачи прав на использование ПО Системы по форме, согласованной Сторонами в Приложении № 2 к настоящему Договору.

5.3. Акт приема-передачи прав на использование ПО Системы Стороны подписывают в момент передачи Лицензиатом Сублицензиату копий ПО Системы.

## **6. Ответственность Сторон**

6.1. За нарушение установленного срока оплаты, предусмотренного п. 3.2 настоящего Договора, Сублицензиат уплачивает Лицензиату неустойку в размере 0,1 % от

неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки исполнения обязательства, но не более 10 % от указанной суммы.

6.2. Уплата неустойки не освобождает Стороны от обязанности выполнения условий настоящего Договора.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

7.1. В случае возникновения для одной или обеих Сторон обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) таких как, пожары, наводнения, стихийные бедствия, война и военные действия любого характера, блокада, забастовки, массовые беспорядки, акты государственных органов и органов местного самоуправления, ограничивающие предусмотренные настоящим договором взаимоотношения Сторон, препятствующих выполнению обязательств по настоящему Договору, указанная Сторона в течение 3 (Трех) рабочих дней обязана известить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств. Неизвещение или несвоевременное извещение об обстоятельствах непреодолимой силы лишает Сторону права ссылаться на такие обстоятельства в будущем.

7.2. Обязанность доказывания наступления обстоятельства непреодолимой силы лежит на стороне, ссылающейся на указанные обстоятельства.

7.3. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору для Стороны, у которой наступили такие обстоятельства, продлевается на срок, в течение которого будут действовать обстоятельства непреодолимой силы.

7.4. Если обстоятельства непреодолимой силы будут действовать более 2 (Двух) месяцев, Стороны обязуются провести переговоры и определить путем заключения дополнительного соглашения к настоящему Договору новый порядок исполнения обязательств по настоящему Договору и при необходимости произвести взаиморасчеты.

## **8. Порядок разрешения споров**

8.1. Все споры по Договору подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения ответчика.

8.2. До передачи спора в Арбитражный суд Стороны примут меры к его урегулированию в претензионном порядке. Претензия должна быть рассмотрена и по ней должен быть дан ответ в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня поступления претензии.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются дополнительным соглашением к Договору. Какие-либо устные, а равно письменные заявления и соглашения Сторон о предмете настоящего Договора, сделанные до его заключения, теряют силу одновременно с подписанием Договора. Приложения к



настоящему Договору составляют его неотъемлемую часть.

9.2. Стороны настоящим заявляют и гарантируют, что они:

- являются должным образом созданными и законно существующими юридическими лицами, действующими по законам Российской Федерации;
- совершили все юридические действия, предусмотренные законодательством для заключения настоящего Договора;
- располагают необходимыми полномочиями для заключения настоящего Договора.

Заключение настоящего Договора не является нарушением каких-либо юридических требований или чьих-либо прав по состоянию на дату заключения Договора.

9.3. Все уведомления, письма, извещения, направляются Сторонами друг другу, с помощью средств факсимильной связи, электронной почтой, заказной или курьерской почтой с подтверждением получения по адресам, указанным в настоящем Договоре, либо доставляются лично.

9.4. Договор составлен в двух экземплярах на русском языке. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую юридическую силу. У каждой из сторон находится один экземпляр Договора.

9.5. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью следующие приложения:

1. Приложение № 1: Форма спецификации.
2. Приложение № 2: Форма Акта приема-передачи прав на использование ПО Системы.

#### 10. Реквизиты и подписи Сторон:

**Лицензиар:**

Адрес:

ИНН:

КПП:

Банк:

БИК:

р/с:

к/с:

**Лицензиат:**

Адрес:

ИНН:

КПП:

Банк:

БИК:

р/с:

к/с:

(\_\_\_\_\_)

М.П.

(\_\_\_\_\_)

М.П.

**РАЗМЕРЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ\***

<b>Размер вознаграждения</b>			
<b>Получатель</b>	<b>Агент по пополнению**</b>	<b>Кредитная организация**</b>	<b>Сервис-провайдер**</b>
Вознаграждение за пополнение виртуального кошелька	0,5%-2%, в т.ч. НДС 18%	0,5%-1,1% 1,0-1,8% (с использованием web-сервисов сторонних организаций и оплате картами МПС выпущенными Кредитной организации, не являющейся Стороной по Договору)	0,5%-1,1%, в т.ч. НДС 18%
Вознаграждение за запись			
Количество операций: от 1 до 100	10 рублей, в т.ч. НДС 18%	10 рублей, в т.ч. НДС 18%	-
от 101 до 500	100 рублей, в т.ч. НДС 18%	100 рублей, в т.ч. НДС 18%	-
свыше 500	150 рублей, в т.ч. НДС 18%	150 рублей, в т.ч. НДС 18%	-
Плательщик:	Оператор		
Расчетный период:	В соответствии с договором присоединения Участника		
Порядок оплаты:	На основании выставленного счета и Акта оказанных услуг/выполненных работ в течение 5 рабочих дней		

<b>Размер вознаграждения</b>				
<b>Получатель</b>	<b>Оператор***</b>		<b>Расчетный Центр***</b>	<b>Агент по продаже карт</b>
<b>Наименование услуги</b>	за организацию приема денежных средств пассажиров, безналичных расчетов с пассажирами при оплате Транспортных услуг с использованием Карт (НДС не облагается)	за учет Разовых билетов (в т.ч. НДС 18%)	за оказание расчетных услуг в Системе (НДС не облагается )	за осуществление распространения ЕТК Пользователям (в т.ч. НДС 18%)
Ставка	5 %	1,5 -2,5%	0,15%-0,4%	7-10 руб./карта

вознаграждения				
Плательщик:	Перевозчик		Оператор	
Расчетный период:	В соответствии с договором присоединения Участника			
Порядок оплаты:	На основании выставленного счета и Акта оказанных услуг/выполненных работ в течение 5 рабочих дней			

\* - конкретная ставка вознаграждения оговаривается с каждым Участником Системы в договоре присоединения к Системе.

\*\* - вознаграждение выплачивается от суммы пополнения.

\*\*\* - вознаграждение выплачивается.

ТИПОВАЯ ЭКРАННАЯ ФОРМА ОФЕРТЫ

**ОПЛАТА ПРОЕЗДА НА ОБЩЕСТВЕННОМ ТРАНСПОРТЕ**

**ИНФО ПЕЧАТЬ**

**НАЗАД**

НА КАРТЕ:  
ЭЛЕКТРОННЫЙ КОШЕЛЕК  
N 9643105403300000542 2F4EDC91000000  
ДЕЙСТВУЕТ С 31.12.10 ПО 31.05.13  
ОСТАТОК 0 РУБЛЕЙ

МОЖНО ПРИОБРЕСТИ:  
ЭЛЕКТРОННЫЙ КОШЕЛЕК  
ВОЗМОЖНО ПОПОЛНЕНИЕ ОТ 50 ДО 1000 РУБ.  
СРОК ДЕЙСТВИЯ С 31.12.10 ПО 31.05.13  
ОПЛАЧИВАЯ УСЛУГУ, ВЫ  
ПРИНИМАЕТЕ УСЛОВИЯ  
ОФЕРТЫ РАСЧЕТНОГО  
ЦЕНТРА ООО "\_\_\_\_",  
РАЗМЕЩЕННОЙ НА  
\_\_\_\_.RU

**ПОПОЛНИТЬ**

**ВВЕРХ**

**ВНИЗ**

**ЗАВЕРШИТЬ**

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 6**  
**К ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ**

Обязательные поля чека, выдаваемого Терминалами пополнения  
Агента / Кредитной организации при совершении операции Пополнения

Успешное пополнение Электронного транспортного приложения

- Наименование Оператора
- Телефон и/или e-mail службы поддержки Оператора
- Дата операции
- Время операции (с точностью до секунд)
- Транспортный номер карты
- Номер билета/транзакции
- Информация о записанных на Электронное транспортное приложение транспортных единицах
- Сумма платежа
- Назначение платежа: «Перевод для оплаты транспортных услуг»
- Получатель \_\_\_\_\_
- «Пополнение Электронного транспортного приложения проведено успешно».
- «По вопросам записи и обслуживания Электронного транспортного приложения обращаться в службу поддержки клиентов Оператора»

Неуспешное пополнение Электронного транспортного приложения

- Наименование Оператора
- Телефон и/или e-mail службы поддержки Оператора
- Дата операции
- Время операции (с точностью до секунд)
- Транспортный номер карты
- Сумма платежа
- Назначение платежа: «Перевод для оплаты транспортных услуг»
- Получатель \_\_\_\_\_
- «Пополнение Электронного транспортного приложения НЕ выполнено. Пожалуйста, обратитесь в службу поддержки Оператора по номеру \_\_\_\_\_»
- «По вопросам записи и обслуживания Электронного транспортного приложения обращаться в службу поддержки клиентов Оператора»

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 7  
К ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ**

Заявка на ЕТК

Согласно Договору присоединения Агента по продаже №\_\_\_\_ от \_\_\_\_ к Системе обеспечения безналичной оплаты проезда пассажиров и перевозки багажа на общественном транспорте Московской области, учета проданных билетов и совершенных поездок организация (наименование) просит предоставить для дальнейшего распространения Единые транспортные карты (ЕТК) в количестве \_\_\_\_\_ штук.

Банковские реквизиты организации:

ИНН

КПП

Расчетный счет

Корреспондентский счет

Банк

БИК

Юридический адрес организации.

Телефон.

Факс.

E-mail

Главный бухгалтер организации

(подпись)

(печать)

Подписи Сторон:

Агент по продаже ЕТК

Оператор:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 8  
К ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ**

**ФОРМА**

**Акт**

**о завершении взаиморасчетов и отсутствии претензий**

г. Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_г.

\_\_\_\_\_, именуемое далее «Участник-1», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое далее «Участник-2», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе далее именуемые «Стороны», вследствие прекращения «Участником-1» своего участия в Системе обеспечения безналичной оплаты проезда пассажиров и перевозки багажа на общественном транспорте московской области, учета проданных билетов и совершенных поездок (далее – Система) и во исполнение требований Правил Системы, составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Настоящим Актом Стороны подтверждают, что на дату подписания Акта у Сторон отсутствуют невыполненные обязательства и финансовые претензии по отношению друг к другу, возникшие вследствие участия Сторон в Системе.

2. Настоящий Акт составлен в 3-х экземплярах и подписан уполномоченными лицами Сторон, по одному для каждой из Сторон и один для \_\_\_\_\_ (наименование Оператора), являющегося Оператором Системы.

**РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:**

**Участник-1:**

Адрес:

ИНН:

КПП:

Банк:

БИК:

р/с:

к/с:

\_\_\_\_\_

(\_\_\_\_\_)

М.П.

**Участник-2:**

Адрес:

ИНН:

КПП:

Банк:

БИК:

р/с:

к/с:

\_\_\_\_\_

(\_\_\_\_\_)

М.П.

## МЕТОДИКА РАСЧЕТА РАЗМЕРА ЛИМИТА АВТОРИЗАЦИИ

1. Размер Лимита авторизации рассчитывается Оператором Системы по следующей формуле:

$$L_a = C_d * k$$

где:

$L_a$  – это сумма Лимита авторизации, подлежащая внесению соответствующим Участником Системы на свой банковский счет, открытый в Расчетном Центре;

$k$  – коэффициент равный 3 (трем);

$C_d$  – средняя сумма денежных средств, полученных Участником Системы от Пользователей в счет Пополнения Виртуального кошелька, за 1 (один) календарный день в течение квартала, и которая рассчитывается следующим образом:

$$C_d = C_k / N$$

где:

$C_k$  – общая сумма денежных средств за квартал, полученная Участником Системы от Пользователей в счет пополнения Виртуального кошелька;

$N$  – общее количество календарных дней в квартале.

2. Участнику Системы, впервые присоединившемуся к Системе, размер Лимита авторизации устанавливается Оператором Системы, исходя из планируемого объема Пополнения Виртуального кошелька, и закрепляется в Договоре присоединения Участника Системы.

3. Указанный в Договоре присоединения размер Лимита авторизации обязателен для Участника в течение первого квартала работы в Системе. В дальнейшем размер Лимита авторизации Участника Системы определяется Оператором Системы по формуле, указанной в пункте 1 настоящего Приложения.

4. Оператор Системы осуществляет перерасчет размера Лимита авторизации Участников Системы каждый последний рабочий день квартала по формуле, указанной в пункте 1 настоящего Приложения.

5. По итогам расчета Лимита авторизации для каждого Участника Системы Оператор Системы подготавливает информацию о значении установленного для него Лимита авторизации, которая направляется Участнику Системы и Расчетному Центру



не позднее 1 (Первого) рабочего дня квартала, следующего за отчетным кварталом, в порядке, указанном в пункте 5.1. Правил Системы.

6. Лимит авторизации вносится Участником Системы на банковский счет, открытый Участнику Системы в Расчетном Центре и пополняется Участником Системы согласно Правилам Системы.