

---

---

Вступили в силу «05» октября 2018 г.  
на основании приказа  
АО «РАСЧЕТНЫЕ РЕШЕНИЯ»  
от «05» октября 2018 г. № 38

# **П Р А В И Л А**

**СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗНАЛИЧНОЙ ОПЛАТЫ ПРОЕЗДА ПАССАЖИРОВ И  
ПЕРЕВОЗКИ БАГАЖА НА ОБЩЕСТВЕННОМ ТРАНСПОРТЕ МОСКОВСКОЙ  
ОБЛАСТИ, УЧЕТА ПРОДАННЫХ БИЛЕТОВ И СОВЕРШЕННЫХ ПОЕЗДОК**

**(редакция 9)**

## Оглавление

1.	СВЕДЕНИЯ О СИСТЕМЕ:	4
2.	СОСТАВ И СТРУКТУРА СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ:	5
2.1.	ОПЕРАТОР.	5
2.2.	УПОЛНОМОЧЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ.	6
2.3.	УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ	6
2.4.	ТЕРМИНОЛОГИЯ ПРАВИЛ СИСТЕМЫ	7
3.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ	13
3.1.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА	13
3.1.1.	Оператор имеет право	13
3.1.2.	Оператор обязуется	16
3.2.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА	23
3.2.1.	Расчетный центр имеет право	23
3.2.2.	Расчетный центр обязуется	23
3.3.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА	25
3.3.1.	Агент имеет право	25
3.3.2.	Агент обязуется	25
3.4.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТОВ ПО ПРОДАЖЕ ЕТК:	29
3.4.1.	Агент по продаже ЕТК имеет право	29
3.4.2.	Агент по продаже ЕТК обязан	29
3.5.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ:	30
3.5.1.	Кредитная организация имеет право	30
3.5.2.	Кредитная организация обязана	31
3.6.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА	33
3.6.1.	Перевозчик имеет право	33
3.6.2.	Перевозчик обязуется	33
3.7.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СЕРВИС-ПРОВАЙДЕРОВ	36
3.7.1.	Сервис-провайдер имеет право	37
3.7.2.	Сервис-провайдер обязуется	37
3.8.	ОБЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ	38
3.8.1.	Участник Системы имеет право	38
3.8.2.	Участник Системы обязуется	38
4.	ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ В СИСТЕМЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТНОСТИ	40
4.1.	Общие положения	40
4.2.	Оплата вознаграждения Оператора	41
4.3.	Оплата вознаграждения Расчетного Центра:	42
4.4.	Оплата вознаграждения Агента	42
4.5.	Оплата вознаграждения Кредитной организации:	43

4.6.	Оплата вознаграждения Агента по продаже ЕТК .....	43
4.7.	Оплата вознаграждения Сервис-провайдера.....	43
4.8.	Оплата Пользователями услуг Перевозчика.....	43
4.9.	Предоставление отчетности.....	44
5.	<b>ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ В СИСТЕМЕ .....</b>	<b>45</b>
5.1.	<b>ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....</b>	<b>45</b>
5.2.	<b>АГЕНТ (КРЕДИТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ, СЕРВИС-ПРОВАЙДЕР) - ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ.....</b>	<b>45</b>
5.3.	<b>ПЕРЕВОЗЧИК – ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ.....</b>	<b>46</b>
5.4.	<b>ОПЕРАТОР – АГЕНТ, АГЕНТ ПО ПРОДАЖЕ ЕТК, КРЕДИТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ, СЕРВИС-ПРОВАЙДЕРЫ.....</b>	<b>46</b>
5.5.	<b>РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР – ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ .....</b>	<b>46</b>
6.	<b>ОТВЕТСТВЕННОСТЬ .....</b>	<b>46</b>
7.	<b>ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ.....</b>	<b>50</b>
8.	<b>ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ .....</b>	<b>52</b>
9.	<b>УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ .....</b>	<b>53</b>
10.	<b>ИНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРАВИЛА СИСТЕМЫ .....</b>	<b>55</b>
	<b>ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 .....</b>	<b>57</b>
	<b>ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 .....</b>	<b>59</b>
	<b>ПРИЛОЖЕНИЕ № 3 .....</b>	<b>60</b>
	<b>ПРИЛОЖЕНИЕ № 4 .....</b>	<b>61</b>
	<b>ПРИЛОЖЕНИЕ № 5 .....</b>	<b>62</b>

# ПРАВИЛА СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗНАЛИЧНОЙ ОПЛАТЫ ПРОЕЗДА ПассажиРОВ И ПЕРЕВОЗКИ БАГАЖА НА ОБЩЕСТВЕННОМ ТРАНСПОРТЕ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ, УЧЕТА ПРОДАННЫХ БИЛЕТОВ И СОВЕРШЕННЫХ ПОЕЗДОК (далее – Правила Системы)

## 1. СВЕДЕНИЯ О СИСТЕМЕ:

ТРАНСПОРТНАЯ СИСТЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗНАЛИЧНОЙ ОПЛАТЫ ПРОЕЗДА ПассажиРОВ И ПЕРЕВОЗКИ БАГАЖА НА ОБЩЕСТВЕННОМ ТРАНСПОРТЕ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ, УЧЕТА ПРОДАННЫХ БИЛЕТОВ И СОВЕРШЕННЫХ ПОЕЗДОК (далее по тексту - **Система**) представляет собой технологический комплекс, обеспечивающий предоставление Пользователям возможности безналичной оплаты проезда и провоза багажа (далее - транспортные услуги) на общественном транспорте Московской области.

Программно-техническая часть Системы состоит из:

- подсистемы обеспечения безналичных расчетов и электронного взаимодействия участников Системы;
- подсистемы учета оплаты проезда на пассажирском транспорте общего пользования, проданных билетов, совершенных поездок, в том числе с использованием социальных карт жителей Московской области;
- подсистем обеспечения деятельности Перевозчиков по приему электронных средств платежа для оплаты проезда на общественном транспорте.

Учет совершенных Пользователем Поездов в рамках Системы осуществляется с использованием Электронного транспортного приложения единой транспортной карты (далее – Электронное транспортное приложение, ЭТП), размещенного (записанного) на единой транспортной карте, специальной транспортной карте, банковской транспортной карте с Электронным транспортным приложением (далее - БТК) или на ином электронном носителе, содержащем Электронное транспортное приложение (далее по тексту – **Карта**), обслуживаемых в Системе, а также мобильного электронного билета, Банковской карты.

Оплата Пользователем Транспортных услуг в рамках Системы осуществляется с использованием Виртуального кошелька или наличных денежных средств, при покупке Разового билета.

Правила Системы определяют условия работы Участников в Системе, а также порядок информационно-технологического взаимодействия в Системе, осуществления операций с использованием Виртуального кошелька, иные условия, определяемые

Оператором с учетом нормативных правовых актов Российской Федерации. Все приложения являются неотъемлемыми частями Правил Системы.

Оператор организует информационное и технологическое взаимодействие между Участниками, используя программное обеспечение программно-аппаратного комплекса Системы (далее – ПАК Системы). Согласно Правилам Системы Оператор обеспечивает возможность использования Карт, Банковских карт в рамках Системы для оплаты проезда на общественном транспорте, а также электронное (информационно-технологическое) взаимодействие и расчеты Участников Системы между собой, Пополнение баланса ЭТП Карты, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а Перевозчик обязуется оплатить указанные услуги, в размере и порядке, предусмотренном Правилами Системы.

Указанные функции Оператор осуществляет с привлечением Агентов, Кредитных организаций и Расчетного Центра и иных Участников Системы.

Присоединение Участников Системы к Правилам Системы осуществляется путем заключения с Оператором договора присоединения, в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – **Договор присоединения, Договор**), при этом Правила Системы являются неотъемлемой частью указанных Договоров присоединения. Участники Системы присоединяются к Правилам Системы путем принятия их в целом.

Информационное и технологическое взаимодействие в Системе между Оператором и Участниками Системы, в том числе подключение новых Участников к Системе, осуществляется в соответствии с «Техническими условиями подключения к Системе и протоколами обмена данными» (далее – Технический регламент), утвержденными распоряжением Министерства транспорта Московской области.

## **2. СОСТАВ И СТРУКТУРА СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ:**

**2.1. ОПЕРАТОР** – Акционерное общество «Расчетные решения» (АО «РАСЧЕТНЫЕ РЕШЕНИЯ»), обеспечивающее функционирование Системы, а также выполняющее иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами Системы, и имеющее в рамках Системы право на использование и передачу прав Участникам Системы на программное обеспечение, используемое для работы в Системе.

Оператор действует в рамках исполнения Инвестиционного договора № МТ-Д/14-316 от 25 ноября 2014 года, заключенного между Правительством Московской области в лице Министерства транспорта Московской области, Государственным унитарным предприятием Московской области «МОСТРАНСАВТО» и Оператором.

**2.2. УПОЛНОМОЧЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ (УО)** – организация, уполномоченная Правительством Московской области, для осуществления контроля за деятельностью Системы в части соблюдения Оператором и Участниками Системы требований «Порядка функционирования системы обеспечения безналичной оплаты проезда пассажиров и перевозки багажа на общественном транспорте Московской области, учета проданных билетов и совершенных поездок», утвержденного постановлением Правительства Московской области от 10.09.2014 № 727/36 (далее – «Постановление»). УО на основании информации, предоставляемой Оператором Системы, осуществляет анализ данных и предоставление отчетности о совершенных поездках на общественном транспорте Московской области и об оплате проезда на общественном транспорте с использованием Системы. Уполномоченная организация обеспечивает за свой счет подключение к Системе, но напрямую в работе Системы не участвует.

### **2.3. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ:**

**АГЕНТ ПО ПОПОЛНЕНИЮ** (Агент) - юридическое лицо, за исключением кредитной организации, или индивидуальный предприниматель, привлекаемое в рамках Системы для осуществления Пополнения Электронного транспортного приложения Карт.

**АГЕНТ ПО ПРОДАЖЕ ЕТК** (Агент по продаже) – организации или индивидуальные предприниматели, привлекаемые Оператором Системы для распространения ЕТК Пользователям, в рамках которого осуществляется одновременно предоставление ЕТК Пользователям и получение залоговой стоимости ЕТК.

**КРЕДИТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ** - организация, привлекаемая Оператором в рамках Системы для Пополнения Электронного транспортного приложения Карт.

**СЕРВИС-ПРОВАЙДЕР** – организация, являющаяся оператором связи, имеющая право самостоятельно оказывать услуги радиотелефонной подвижной связи, привлекаемая в рамках Системы для осуществления пополнения Виртуального кошелька с использованием SMS/USSD или с использованием программных приложений для мобильных телефонов.

**ПЕРЕВОЗЧИК** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, предоставляющий Транспортные услуги Пользователям на маршрутах регулярных перевозок Московской области по регулируемым тарифам, утверждаемым

Правительством Московской области, и нерегулируемым тарифам, утверждаемым самим Перевозчиком.

**РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР** – кредитная организация, обеспечивающая в рамках Системы осуществление расчетов между Пользователями, Оператором, Перевозчиками и иными Участниками Системы, а также имеющая право привлекать третьих лиц вне рамок Системы для осуществления Пополнения Виртуального кошелька в Системе, осуществления возможности расчетов в Системе с использованием Банковских карт. Расчетным Центром в Системе является ООО НКО «Расчетные Решения» (лицензия на осуществление банковских операций № 3524-К от 26.03.2014, ИНН: 7750005860). Расчетный Центр также выступает в качестве оператора электронных денежных средств (далее – ЭДС).

## **2.4. ТЕРМИНОЛОГИЯ ПРАВИЛ СИСТЕМЫ**

**Авторизация** – технически реализованная в Системе процедура подтверждения Оператором правомочий Участника на совершение операций в ПАК Системы с использованием Электронного транспортного приложения.

**Банковская карта** - бесконтактная EMV-карта платежной системы MasterCard PayPass™, VISA PayWave или МИР (при наличии технической возможности), поддерживающая с помощью интегрированных технических средств и информационных элементов безналичную оплату Транспортных услуг с банковского счета карты (без ввода ПИН-кода).

**Билетный сервер** – программно-аппаратный комплекс Оператора Системы, обрабатывающий Транзакции в Системе и содержащий в памяти Транспортные единицы Пользователей, записанные Оператором Системы по результатам пополнения Пользователями Виртуальных кошельков.

**Блокировка** – приостановление обслуживания Участника Системы, осуществляемое Оператором Системы, в результате которого доступ Участника Системы к ПАК Системы ограничивается, что не позволяет Участнику Системы осуществлять Транзакции в Системе.

**Виртуальный кошелек** - электронное средство платежа (ЭСП), предоставляемое Расчетным Центром и закрепляемое за каждой Картой, активированной и используемой в Системе, позволяющее Пользователю передавать Расчетному Центру распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств Перевозчику. Текст Соглашения об использовании в Системе электронного средства платежа «Виртуальный кошелек» (далее – Соглашение об использовании Виртуального

кошелька) опубликован в форме публичной оферты на сайте Расчетного Центра [www.nbsoies.ru](http://www.nbsoies.ru) и Сайте Оператора [www.strelkacard.ru](http://www.strelkacard.ru).

**Действующие транспортные приложения** – перечень Электронных транспортных приложений, зарегистрированных в Системе, соответствующих следующим параметрам:

- 1) Электронное транспортное приложение не включено в Стоп-лист;
- 2) Пользователем осуществлена хотя бы одна операция с использованием Электронного транспортного приложения в течение 2 (Двух) лет с момента совершения последней операции с использованием Электронного транспортного приложения;
- 3) Не истек срок действия ЕТК, составляющий 5 (Пять) лет с даты Активации ЕТК.

**Единая транспортная карта (ЕТК)** – представляет собой материальный носитель, содержащий зафиксированную в нем в визуальной и электронной форме информацию об уникальном транспортном номере карты в Системе, а также в электронной (машиносчитываемой) форме реквизиты приобретенных Пользователем проездных билетов, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

**Критичная информация** - это информация, утеря, неправильное использование, модификация или раскрытие которой могут привести к нарушениям в работе ПАК Системы и причинению убытков Участникам Системы, Оператору. Критичной информацией являются: ключи дебета/кредита; ключи закрытия информации на терминале самообслуживания и (или) на терминале пополнения Электронного транспортного приложения; информационные данные обо всех операциях, осуществленных в терминалах пополнения Электронного транспортного приложения; криптографические ключи для подписи Реестров транзакций; криптографические ключи шифрования данных; криптографические ключи, используемые для осуществления сеансов связи в ПАК Системы; информационные данные обо всех Транспортных приложениях, заблокированных к обслуживанию в ПАК Системы; информационные данные, содержащиеся на Карте, инициализации терминала самообслуживания и (или) пополнения Электронного транспортного приложения, Перечень Критичной информации, указанный в настоящем пункте, не является исчерпывающим и может дополняться Оператором в процессе развития и (или) изменения технологии ПАК Системы.

**Компрометация критичной информации** – факт разглашения Критичной информации и/или данных Системы, устанавливаемый Оператором, в результате



которого Критичная информация становится доступна неуполномоченным лицам и/или системам.

**Лимит авторизации** – сумма денежных средств, резервируемая Участником Системы на банковском счете, открытом в Расчетном Центре, и необходимая для осуществления своевременных расчетов в Системе и проведения Авторизации Участника Системы. Методика расчета размера Лимита авторизации установлена в Приложении № 1 к Правилам Системы.

**Обеспечительный платеж** - сумма денежных средств, резервируемая Оператором на банковском счете, открытом в Расчетном Центре, и необходимая для обеспечения своевременных расчетов в Системе.

**Лицевой счет** – уникальная учетная запись, формируемая Расчетным Центром в электронном регистре, который ведется для целей отражения сведений о размере обязательств Расчетного Центра перед Пользователем (Остатке ЭДС).

**Мобильный электронный билет** - проездной документ на конкретный рейс, передаваемый на мобильное устройство Пользователя и прекращающий свое действие после совершения Пользователем поездки.

**Остаток ЭДС** - размер обязательств Расчетного Центра перед Пользователем в сумме ранее предоставленных Пользователем денежных средств, учитываемых Расчетным Центром путем формирования Электронного счета.

**Операционный день** – период времени, равный 24 часам (с 00.00 до 23.59.59 ч. календарных суток по местному времени), в течение которого совершаются операции в Системе с использованием Карты и Банковской карты. На основании выгруженной в ПАК Системы информации Оператором Системы формируется Реестр транзакций за соответствующий Операционный день.

**Отчетный период** – период времени равный одному календарному месяцу. Первый отчетный период начинается со времени и даты первого Пополнения Электронного транспортного приложения и заканчивается в 23.59.59 ч. по местному времени последнего дня календарного месяца. Каждый последующий отчетный период начинается в 00.00 ч. первого календарного дня месяца и заканчивается 23.59.59 ч. по местному времени каждого последнего календарного дня месяца.

**ПАН Карты** – (англ. PAN - Primary Account Number) идентификационный номер банковской карты с Электронным транспортным приложением.

**Пассажирский транспорт** – городской, пригородный и междугородний пассажирский транспорт общего пользования, осуществляющий перевозки пассажиров по регулярным маршрутам Московской области.

**Пользователь Карты (Пользователь)** – физическое лицо, которому выдана Карта, получающее Транспортные услуги с использованием в Системе Электронного транспортного приложения, размещенного на Карте, и оплачивающее Транспортные услуги посредством Виртуального кошелька или Банковской карты. Пользователи используют в Системе выданные Карты в соответствии с законодательством Московской области и Правилами пользования электронным транспортным приложением Карты, опубликованными на сайте Оператора. В рамках Правил Системы Пользователем также является пассажир, приобретающий Разовый билет в транспортном средстве Перевозчика с использованием наличных денежных средств, когда Регистрация проезда в Системе осуществляется водителем транспортного средства Перевозчика с использованием служебного терминала.

**Пополнение Электронного транспортного приложения (Пополнение)** – действия по Пополнению Виртуального кошелька и учету Транспортных единиц, которые неразрывно связаны между собой, при этом учет Транспортных единиц осуществляется на транспортном счете Карты, хранящемся на Билетном сервере Оператора Системы, в целях осуществления Регистраций проезда в Системе.

**Пункт пополнения** – специализированный пункт Участников Системы или привлеченных ими третьих лиц, оборудованный терминалами пополнения, а также web-сервисы, расположенные в сети Интернет, и сервисы SMS/USSD, позволяющие Пользователю самостоятельно осуществить операции Пополнения, Проверки остатка и другие операции.

**Разовый Билет** - проездной документ на конкретный рейс, продаваемый водителем (кондуктором) транспортного средства Перевозчика и прекращающий свое действие после совершения Пользователем поездки. Разовый Билет подтверждает факт проезда и выдаётся Пользователю на бумажном носителе, когда Регистрация проезда в Системе осуществлялась водителем транспортного средства Перевозчика с использованием служебного терминала.

**Распоряжение** – документ в электронном виде, сформированный Пользователем с использованием инфраструктуры Участников Системы, содержащий информацию, позволяющую осуществить перевод денежных средств.

**Реестр транзакций** – формализованный документ в электронном виде, сформированный Участниками Системы в соответствии с формами, утвержденными в Техническом регламенте, в определенном технологическом формате, и содержащий перечень всех Транзакций, совершенных всеми Участниками в Системе с использованием Электронного транспортного приложения за Операционный день.

**Реестр Электронных транспортных приложений** – перечень используемых Электронных транспортных приложений, сформированный Оператором, на основании данных, содержащихся в ПАК Системы, за соответствующий Операционный день. Реестры Электронных транспортных приложений подразделяются на группы:

**Стоп-лист** – перечень Электронных транспортных приложений, Банковских карт, заблокированных к обслуживанию в Системе.

**Сайт Оператора** – информационный ресурс Оператора в информационно-телекоммуникационной сети интернет по адресу: [strelkacard.ru](http://strelkacard.ru).

**Служебный терминал** – специализированное устройство, находящееся у водителя (кондуктора) в транспортном средстве Перевозчика, предназначенное для Регистрации проезда в данном транспортном средстве при оплате проезда наличными денежными средствами и осуществляющее печать Разовых Билетов.

**Специальные карты** - карты со специальными условиями обслуживания в Системе (социальные карты, служебные карты и иные). Виды Специальных Карт, а также порядок их обслуживания и использования в Системе, определяются и утверждаются государственными органами власти Московской области.

**Справочники** – базы данных, формируемые Оператором в ПАК Системы и содержащие структурированную информацию на основании данных Участников Системы: Справочники о маршрутах и тарифах, Справочники кондукторов, Справочники пунктов пополнения и другие.

**Терминал пополнения** – специализированное автоматизированное устройство Агента или Кредитной организации, оборудованное считывателем информации с Электронного транспортного приложения (при наличии технической возможности), предназначенное для совершения с использованием Электронного транспортного приложения операций Активации, Пополнения и Проверки остатка.

**Транзакция** – формируется в Системе в результате совершения с использованием Карты, Банковской карты операций Регистрации проезда, Пополнения, Проверки остатка, Регистрации проезда, оплаченного наличными денежными средствами напрямую Перевозчику. Транзакция является подтверждением факта совершения Пользователем в Системе указанных действий с использованием ЭТП Карты, Банковской карты или с использованием Разового билета.

**Транспортный терминал** – специализированное устройство, переносное (мобильное), находящееся у кондуктора (водителя), или стационарно установленное (оборудованный терминал для прохода пассажиров) в транспортном средстве Перевозчика, предназначенное для считывания информации с Электронного

транспортного приложения, Банковской карты, а также взаимодействия в режиме реального времени с Билетным сервером Оператора Системы в целях Регистрации проезда в данном транспортном средстве по установленному тарифу. Функции транспортного и служебного терминала могут выполняться одним устройством.

**Транспортные услуги** – услуги по перевозке, предоставляемые Перевозчиком Пользователю.

**Транспортная единица** – информационная единица учета, обеспечивающая учет поездок Пользователя на Электронном транспортном приложении Карты или на Транспортном счете Карты на Билетном сервере Оператора Системы, в целях осуществления дальнейших расчетов в Системе между Участниками и фиксирующая право Пользователя на получение Транспортных услуг в рамках Системы. Количество Транспортных единиц, записанных в памяти Электронного транспортного приложения Карты или на Транспортном счете Карты в Билетном сервере, эквивалентно размеру Остатка ЭДС на Виртуальном кошельке Пользователя. Размер Остатка ЭДС, соответствующий одной Транспортной единице, определяется тарифами Перевозчика.

**Транспортный счет Карты** - уникальная учетная запись о Карте, формируемая Оператором для целей отражения в Системе сведений о количестве Транспортных единиц, имеющих в распоряжении Пользователя и обеспечивающих Регистрацию проезда.

**Центр обслуживания Пользователей** - информационно-консультационный центр Оператора и предназначенный для сбора информации, консультирования и оказания помощи Пользователям, в том числе по телефону, по вопросам замены (перевыпуска) или блокировки Карты, приема предложений и замечаний. Также Центр обслуживания Пользователей осуществляет прием письменных обращений граждан (претензий), подаваемых Оператору в целях урегулирования спорных ситуаций, связанных с обслуживанием Электронного транспортного приложения Карт, пополнением Виртуального кошелька и Регистрацией проезда.

**Электронные денежные средства (ЭДС)** - денежные средства, которые предварительно предоставлены Пользователем Расчетному Центру, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств для исполнения денежных обязательств Пользователя перед Перевозчиком, в отношении которых Пользователь имеет право передавать распоряжения.

**Электронный счет** - уникальная учетная запись о Пользователе, формируемая Расчетным Центром для целей отражения сведений о размере обязательств Расчетного Центра перед Пользователем (Остатке ЭДС).

**Электронное приложение единой транспортной карты (далее - Электронное транспортное приложение, ЭТП)** – приложение, размещенное на Карте и используемое Пользователем в целях оплаты Транспортных услуг.

**Операции, совершаемые в Системе с использованием Электронного транспортного приложения:**

**Активация** – первая Транзакция с Картой, осуществление которой переводит Электронное транспортное приложение Карты в перечень Действующих транспортных приложений Системы.

**Пополнение Виртуального кошелька** – перевод денежных средств, в целях увеличения Остатка ЭДС, находящегося на Лицевом счете Пользователя в Расчетном Центре, осуществляемый Агентом, Агентом по продаже ЕТК, Сервис-провайдером, Кредитной организацией или Расчетным Центром, при выполнении операции Пополнения Электронного транспортного приложения, совершаемой Пользователем в Пункте пополнения Агента или Кредитной организации, за счет предоставленных Пользователем наличных денежных средств или денежных средств, предоставленных в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также перевод денежных средств Расчетному Центру, осуществляемый юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями со своего банковского счета, в целях увеличения Остатка ЭДС Пользователя, находящегося на Лицевом счете.

**Проверка остатка** – операция проверки остатка Транспортных единиц Пользователя на балансе Карты.

**Регистрация проезда** – операция, фиксирующая с использованием Карты/Банковской карты факт оказания Транспортных услуг. Данная операция осуществляется Пользователем в транспортном средстве Перевозчика с использованием Транспортного терминала.

Термины, не определенные в Договоре, Правилах Системы, применяются в том значении, в каком они используются в соответствующей отрасли законодательства Российской Федерации.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ**

#### **3.1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

##### **3.1.1. Оператор имеет право:**

3.1.1.1. Привлекать третьих лиц к участию в работе Системы в качестве Участников Системы путем заключения соответствующих Договоров присоединения, а также способствовать распространению Системы в сфере Транспортных услуг и совершенствовать качество предоставления услуг Пользователям.

3.1.1.2. В порядке, установленном Правилами Системы, контролировать деятельность Участников в рамках Системы.

3.1.1.3. Осуществлять мероприятия и необходимые действия по выявлению неправомерных действий Пользователей, наносящих вред (ущерб) Участникам, Оператору и/или Системе в целом.

3.1.1.4. В случае выявления ненадлежащих и/или неправомерных действий Пользователей, наносящих вред (ущерб) Участникам Системы, Оператору и/или Системе в целом, принимать меры, предусмотренные Правилами Системы и нормативными правовыми актами Российской Федерации, направленные на прекращение таких действий.

3.1.1.5. Получать от Расчетного Центра информацию об исполнении им расчетов за Операционный день, в виде электронного документа, сформированного и переданного по каналам связи по форме и в соответствии с требованиями, утвержденными в Техническом регламенте.

3.1.1.6. Руководствуясь пунктом 3 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации в одностороннем внесудебном порядке в любое время отказаться от исполнения Договора либо в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор с Участником Системы по причине не выполнения Участником требования условий Договора и (или) Правил Системы, направив Участнику соответствующее уведомление в письменной форме с указанием причины расторжения не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемого дня расторжения. Обязательства Участника по Договору, возникшие до его расторжения, сохраняются вплоть до их полного исполнения.

3.1.1.7. В случае несоблюдения Кредитной организацией или привлеченными ей третьими лицами Правил Системы, требований Федерального закона от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», а также законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, заключенного с такой Кредитной организацией.

3.1.1.8. Устанавливать и изменять размер Лимита авторизации для каждого Агента, а также по необходимости для Кредитной организации, участвующих в

Системе, и уведомлять их и Расчетный Центр об изменении Лимита авторизации в порядке, установленном методикой, которая приведена в Приложении № 1 к Правилам Системы.

3.1.1.9. Изымать ЕТК у Пользователей в случаях изменения дизайна и внешнего вида ЕТК, использования ЕТК не по прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся на картах, предъявления поддельных карт (копий, дубликатов), а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.1.1.10. Приостанавливать (блокировать) обслуживание Участников Системы, а также блокировать работу Транспортного терминала Перевозчика в ПАК Системы в целях предотвращения (прекращения) действий, нарушающих требования законодательства, условия Правил Системы или Договора присоединения. Основаниями для приостановления (блокирования) обслуживания Участников Системы являются:

- 3.1.1.10.1. не предоставление Лимита авторизации в размере, установленном Оператором Системы, на банковский счет, открытый в Расчетном Центре, в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты открытия в Расчетном Центре указанного банковского счета;
- 3.1.1.10.2. не пополнение суммы Лимита авторизации, до размера, установленного Оператором Системы, когда задержка восполнения Лимита авторизации с момента уменьшения суммы Лимита авторизации, составила более 3 (Трех) календарных дней;
- 3.1.1.10.3. несвоевременное и/или неполное перечисление в Расчетный Центр суммы денежных средств, принятой от Пользователя в счет Пополнения Виртуального кошелька за Операционный день, совершенное неоднократно в течение одного Отчетного периода;
- 3.1.1.10.4. нарушение Участником Системы срока уплаты вознаграждения Оператору Системы или другому Участнику Системы, когда задержка уплаты составила более 3 (Трех) календарных дней;
- 3.1.1.10.5. наличие предписания (требования, распоряжения и т.п.) органа государственной власти о прекращении обслуживания в Системе Перевозчика или частичном прекращении обслуживания по определенным маршрутам регулярных перевозок;

3.1.1.10.6. отсутствие законных оснований у Перевозчика осуществлять Транспортные услуги на маршруте регулярных перевозок Московской области;

3.1.1.10.7. использование Транспортного терминала на маршруте, не внесенном в реестр маршрутов регулярных перевозок Московской области (Муниципальный маршрут регулярных перевозок, Межмуниципальный маршрут регулярных перевозок и Смежный межрегиональный маршрут регулярных перевозок) и/или Перевозчик не внесен в реестр маршрутов регулярных перевозок;

3.1.1.10.8. выявления иных ненадлежащих и/или неправомерных действий Участника Системы в ПАК Системы, наносящих вред (ущерб) иным Участникам Системы, Оператору или Системе в целом;

3.1.1.10.9. нарушение срока обновления программного обеспечения в рамках п. 3.6.2.21 Правил Системы.

3.1.1.11. Запрашивать информацию у Перевозчика о наличии законных оснований осуществлять Транспортные услуги на маршруте регулярных перевозок Московской области включая, но не ограничиваясь: лицензию на осуществление деятельности по перевозкам пассажиров автомобильным транспортом; свидетельство об осуществлении перевозок по маршруту регулярных перевозок и/или карту маршрута регулярных перевозок в соответствии с максимальным количеством транспортных средств, используемых на маршруте регулярных перевозок.

### **3.1.2. Оператор обязуется:**

3.1.2.1. Соблюдать условия Правил Системы, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.

3.1.2.2. Оказать услуги Перевозчику по организации приема денежных средств пассажиров, безналичных расчетов с пассажирами при оплате Транспортных услуг с использованием Карт, Банковских карт, регистрации и учету совершенных поездок в ПАК Системы с использованием ЭТП, в том числе по учету Разовых билетов, реализованных кондуктором или водителем в салонах подвижного состава Перевозчика.

3.1.2.3. Обеспечить электронное (информационно-технологическое) взаимодействие участников Системы при условии их подключения к ПАК Системы в порядке и форме, установленной в Техническом регламенте.



3.1.2.4. Обеспечить Авторизацию в Системе Участников, обработку, хранение и регламентное распространение загружаемых в Систему сведений, а также регламентированный доступ к ним Участников Системы.

3.1.2.5. Обеспечить информационное и технологическое обслуживание Участников Системы.

3.1.2.6. Разместить на Сайте Оператора перечень оборудования, рекомендуемого Перевозчикам для использования в Системе. Производить рассмотрение обращения Перевозчика о согласовании перечня оборудования, предполагаемого Перевозчиком для работы в Системе, в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения обращения Перевозчика, и по результатам рассмотрения направить Перевозчику письменное уведомление о согласовании или отказе в согласовании перечня оборудования, указанного Перевозчиком в обращении.

3.1.2.7. Обеспечить разработку и публикацию путем размещения на специальном внутреннем информационном ресурсе Оператора в сети Интернет спецификаций на Транспортный терминал для обеспечения возможности их приобретения Перевозчиками, а также тестирование, загрузку на них криптографических ключей и подтверждения работоспособности Транспортных терминалов в соответствии с установленным регламентом. Предоставление спецификаций осуществляется по запросам Перевозчиков следующим образом:

- Перевозчикам, являющимся участниками Системы: путем обеспечения доступа к указанному внутреннему информационному ресурсу Оператора в сети Интернет,
- Перевозчикам, не являющимися участниками Системы: посредством направления в бумажном и (или) электронном виде, на основании заключенных с ними соглашений о конфиденциальности.

3.1.2.8. Изготовить рекламные и информационные материалы о Системе, правила использования ЭТП и иных способов оплаты Транспортных услуг на общественном транспорте, указанных в Постановлении, и логотипы Системы для размещения на бортах и в салонах транспортных средств Перевозчиков.

3.1.2.9. Обеспечить Участников Системы информацией для осуществления расчетов и иного взаимодействия (сведения о наименовании, платежных реквизитах и местонахождении Участников в соответствии с данными, содержащимися в Договоре) путем размещения указанной информации на Сайте Оператора, а также уведомлять Участников Системы об изменении данной информации не позднее, чем за 1 (Один) день до вступления в силу указанных изменений. В случае привлечения Оператором

новых Участников для участия в Системе в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения с новым Участником Договора, предоставить Участникам Системы сведения о наименовании, платежных реквизитах и местонахождении новых Участников путем размещения указанной информации на Сайте Оператора.

3.1.2.10. Обеспечивать в соответствии с техническими требованиями и документацией Системы полноценность, качество и стабильность функционирования ПАК Системы, а также производить администрирование и техническую поддержку ПАК Системы в той части, которая непосредственно используется Оператором для работы в ПАК Системы.

3.1.2.11. Осуществлять контроль соблюдения Участниками Системы Правил Системы.

3.1.2.12. Обеспечить эмиссию и распространение Карт среди Пользователей Транспортными услугами в Московской области.

3.1.2.13. Вести реестр действительных ЭТП, используемых Пользователями для оплаты Транспортных услуг в Системе, а также реестр заблокированных ЭТП, запрещенных к приему и обслуживанию в Системе.

3.1.2.14. Создать специализированные пункты возврата и обмена ЕТК, на базе которых будет обеспечена возможность Пользователям возврата карт и получения их залоговой стоимости, а также денежных средств в размере суммы остатков на лицевых счетах.

3.1.2.15. Обеспечить пополнение баланса ЭТП на базе созданных специализированных пунктов возврата и обмена ЕТК.

3.1.2.16. Обеспечить возможность записи ЭТП на выдаваемые Пользователям Карты в случае их соответствия требованиям, установленным в Системе.

3.1.2.17. Осуществлять учет в ПАК Системы Транспортных единиц ЭТП Карт.

3.1.2.18. Осуществлять оказание услуг по информационному и технологическому обслуживанию Пользователей в порядке, установленном нормативными правовыми актами Московской области и Правилами Системы.

3.1.2.19. Своими силами и за свой счет организовать работу Центра обслуживания Пользователей, занимающегося претензиями Пользователей, и взаимодействие Участников Системы по рассмотрению и разрешению спорных ситуаций, связанных с использованием ЭТП Карт и Виртуального кошелька.

3.1.2.20. Предоставлять Участникам Системы необходимое им для осуществления деятельности в рамках ПАК Системы программное обеспечение, а

также информацию, предоставляемую Пользователям Участниками Системы в соответствии с настоящими Правилами Системы, в том числе информацию об остатке Транспортных единиц.

3.1.2.21. Обеспечить обработку информации, полученной от Участников Системы при осуществлении операций Пополнения ЭТП, не позднее 1 (одной) минуты после подтверждения информации о факте Пополнения ЭТП. Производить запись Транспортных единиц на Билетный сервер на основании данной информации, полученной от Участников Системы.

3.1.2.22. Обеспечить ведение Лицевых счетов, возможность увеличения и уменьшения Остатка ЭДС, находящегося на этих счетах, в случае пополнения или использования ЭТП для оплаты проезда на общественном транспорте, с привлечением для осуществления данных операций Расчетного Центра.

3.1.2.23. Обеспечить Сервис-провайдерам возможность реализации Пользователям Мобильных электронных билетов.

3.1.2.24. Обеспечить уведомление Перевозчиков о сформированных с использованием Системы Мобильных электронных билетах в течение 10 минут после успешной обработки соответствующих запросов от Сервис-провайдеров и предоставить им возможность проверки их подлинности.

3.1.2.25. Сформировать мобильный электронный билет при направлении Сервис-провайдерами уведомлений о его оплате не позднее 5 секунд после получения соответствующего уведомления от Сервис-провайдера.

3.1.2.26. Обеспечить соблюдение установленного ПАК Системы формата и своевременность ввода данных, в том числе заполнение Справочников, Реестров Карт и информации, позволяющей осуществить Авторизацию.

3.1.2.27. Контролировать по отчетам Расчетного Центра своевременность и полноту исполнения Агентами, Сервис-Провайдерами, Агентами по продаже и Кредитными организациями своих обязательств, выявлять факты нарушения Агентами, Сервис-Провайдерами, Агентами по продаже и Кредитными организациями своих обязательств и с привлечением Перевозчиков, Расчетного Центра осуществлять действия по сверке отчетных данных. В случае подтверждения факта нарушения исполнения обязательств, направлять Агентам, Сервис-Провайдерами, Агентами по продаже и Кредитным организациям требование о возмещении Расчетному Центру задолженности.

3.1.2.28. В случае получения уведомления о допущенных Участниками Системы нарушениях принятых обязательств, предпринять достаточные действия и

меры для устранения указанными Участниками Системы допущенных нарушений. В случае, если в результате принятых Оператором действий и мер, соответствующий Участник Системы не устраняет допущенные нарушения, то у Оператора возникает право ограничить доступ такого Участника Системы к ПАК Системы до устранения Участником системы допущенных нарушений.

3.1.2.29. В случае выявления ненадлежащих и/или неправомерных действий Пользователей, наносящих вред (ущерб) Участникам Системы, Оператору и/или Системе в целом, или обнаружения фактов обслуживания ЭТП, незарегистрированных в Системе, а также в случаях невыполнения Пользователем условий Порядка проезда, вводить в ПАК Системы информацию, необходимую для включения в Стоп-лист данных ЭТП и обеспечить публикацию информации об изменениях в Стоп-листе, доступных для загрузки Перевозчиком, не позднее 10 минут после изменения Стоп-листа.

3.1.2.30. Уведомлять Расчетный Центр о каждом приостановлении обслуживания (блокирования) Участника Системы в течение 1 (одного) часа с момента осуществления блокирования Участника Системы в ПАК Системы путем направления уведомления на адрес электронной почты ответственного сотрудника Расчетного Центра, указанный в Договоре присоединения к Правилам Системы.

3.1.2.31. Возобновить обслуживание Участника системы в ПАК Системы, которому Оператором Системы была осуществлена приостановка (блокирование) обслуживания и ограничен доступ к ПАК Системы в соответствии с п. 3.1.1.10. или 3.1.2.29. Правил Системы, не позднее 1 (Одного) рабочего дня после получения от Расчетного Центра информации об устранении таким Участником Системы допущенного нарушения и исполнения им своих обязательств, в том числе погашения своей задолженности в Системе, в полном объеме.

3.1.2.32. В целях предотвращения мошенничества вводить в ПАК Системы информацию для включения ЭТП в Стоп-лист, для блокирования возможности совершения операций с таким ЭТП, в случае получения информации о признаках, позволяющих судить о несанкционированном использовании этого ЭТП и/или его несанкционированных дубликатов.

3.1.2.33. Вести учет предоставления в пользование (активации), обращения и прекращения действия ЭТП, формировать Реестры ЭТП, контролировать наличие в Системе некорректных Транзакций.

3.1.2.34. Осуществлять выдачу ЕТК Пользователю с обязательным предложением Пользователю заключить Соглашение об использовании Виртуального кошелька, а также разместить текст Соглашения об использовании Виртуального

кошелька в Центре обслуживания Пользователей и на Сайте Оператора, а также размещать информацию о месте публикации Соглашения в любых местах, где осуществляется выдача ЕТК Пользователю.

3.1.2.35. Организовать и обеспечить работу единой справочной службы для предоставления Пользователям необходимой информации по вопросам использования ЕТК по единому бесплатному для звонков с территории Московской области номеру и единому адресу электронной почты.

3.1.2.36. Предоставить Участникам посредством загрузки в ПАК Системы и размещения на Сайте Оператора реквизитов Расчетного Центра, по которым Агент, Сервис-Провайдер, Кредитная организация будут осуществлять перевод денежных средств, полученных в целях Пополнения Виртуального кошелька.

3.1.2.37. Организовать сеть пунктов распространения ЕТК и/или Пунктов пополнения Карт, заключив соответствующие Договоры присоединения с Агентами, Агентами по продаже и Кредитными организациями.

3.1.2.38. Доводить до сведения Пользователей информацию о преимуществах, предоставляемых Системой, а также о местонахождении Пунктов пополнения путем размещения данной информации в Центре обслуживания Пользователей и на Сайте Оператора.

3.1.2.39. Разместить на Сайте Оператора Порядок проезда в целях ознакомления с ними Пользователя до начала использования Пользователем Электронного транспортного приложения.

3.1.2.40. Оплачивать услуги Участников Системы, оказываемые Оператору в соответствии с Правилами Системы.

3.1.2.41. Обеспечить передачу данных о поездках по Картам, Банковским картам и Разовым билетам, мобильным электронным билетам, а также по Специальным картам в УО, в соответствии с регламентом, утвержденным Министерством транспорта Московской области.

3.1.2.42. Открыть в Расчетном Центре банковский счет для получения вознаграждения за свои услуги, оказываемые в Системе Перевозчикам, и обеспечения своевременного проведения расчетов с Участниками Системы.

3.1.2.43. Предоставить Расчетному Центру денежные средства в сумме Обеспечительного платежа, размер которого определяется Расчетным Центром и согласовывается с Оператором путем обмена письмами, для их резервирования на банковском счете Оператора в Расчетном Центре, а также предоставить Расчетному центру право списания денежных средств из суммы Обеспечительного платежа на

условиях заранее данного акцепта для осуществления своевременных расчетов в Системе в случаях, установленных Правилами Системы.

3.1.2.44. Поддерживать на банковском счете, открытом в Расчетном Центре, остаток денежных средств, достаточный для своевременных расчетов в Системе. В случае уменьшения суммы Обеспечительного платежа в процессе осуществления расчетов в Системе, Оператор обязуется восполнить сумму Обеспечительного платежа до размера, согласованного с Расчетным Центром, не позднее рабочего дня следующего за днем получения от Расчетного Центра уведомления об уменьшении суммы Обеспечительного платежа.

3.1.2.45. Осуществлять за счет Обеспечительного платежа расчеты, связанные с оплатой Транспортных услуг Перевозчика, в случае совершения Пользователем Регистрации проезда: с использованием ЭТП Карты, не внесенного в Стоп-лист, при недостатке на Лицевом счете Пользователя Остатка ЭДС для полной оплаты проезда или с использованием Банковской карты; а также гарантирует Расчетному Центру за счет Обеспечительного платежа своевременность и полноту перечисления в Системе Агентами, Агентами по продаже, Сервис-провайдерами и Кредитными организациями денежных средств, предоставленных Пользователями для Пополнения Виртуального кошелька.

3.1.2.46. Уведомлять Участника Системы о приостановлении (блокировании) обслуживания в Системе в случаях, предусмотренных п. 3.1.1.10.1 – 3.1.1.10.5, 3.1.1.10.8 Правил Системы, не менее чем за 1 (Один) рабочий день до такого приостановления (блокирования) путем направления сообщения любыми доступными средствами (телефону, факсу, электронному адресу ответственного работника) Участника Системы.

3.1.2.47. Уведомлять Перевозчика о приостановлении (блокировании) обслуживания в Системе в случаях, предусмотренных п. 3.1.1.10.6 – 3.1.1.10.7 Правил Системы, не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты прекращения обслуживания путем направления сообщения любыми доступными средствами (телефону, факсу, электронному адресу ответственного работника Перевозчика).

3.1.2.48. Согласовывать с Расчетным Центром документы Оператора (соглашение об использовании Карты, соглашение об использовании сайта) до размещения в общем пользовании.

3.1.2.49. При необходимости исправления ошибок в работе Системы, расширения функционала Системы и в иных случаях, необходимых для обеспечения непрерывной работы программного обеспечения, используемого Участниками для

работы в рамках ПАК Системы, обеспечить предоставление Участникам Системы новых версий такого программного обеспечения путем направления Участнику Системы уведомления, содержащего условия обновления, по электронной почте, с одновременным размещением уведомления и новой версии программного обеспечения на информационном ресурсе технической поддержки Оператора.

3.1.2.50. Осуществлять иные функции, необходимые для обеспечения функционирования Системы, в том числе предусмотренные нормативно правовыми актами Московской области.

## **3.2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА**

### **3.2.1. Расчетный центр имеет право:**

3.2.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе с Оператором и другими Участниками Системы в соответствии с Правилами Системы.

3.2.1.2. Получать от Оператора и Участников информацию, необходимую для надлежащего исполнения принятых обязательств, предусмотренных Правилами Системы.

3.2.1.3. Руководствуясь пунктом 3 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации в одностороннем внесудебном порядке в любое время отказаться от исполнения Договора либо в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, по причине не выполнения Оператором условий Договора и (или) Правил Системы, направив Оператору соответствующее уведомление в письменной форме и с указанием причины расторжения, не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

3.2.1.4. Осуществлять Пополнение Виртуального кошелька, в том числе с привлечением третьих лиц на основании прямых договоров с указанными третьими лицами.

### **3.2.2. Расчетный центр обязуется:**

3.2.2.1. Обеспечить Участникам Системы и Оператору возможность заключения договоров банковского счета и осуществления расчетов по ним в рамках Системы.

3.2.2.2. При заключении договора банковского счета с Оператором резервировать на указанном счете сумму Обеспечительного платежа в размере, согласованном с Оператором. Сумма Обеспечительного платежа может быть изменена

Расчетным Центром по предварительному согласованию с Оператором в зависимости от суммы операций, осуществляемых при проведении расчетов.

3.2.2.3. Для проведения Авторизации в Системе Агента или Кредитной организации, резервировать на банковском счете (корреспондентском счете), открытом в Расчетном Центре, сумму Лимита авторизации, установленную Оператором Системы. Сумма Лимита авторизации может быть изменена в порядке, установленном методикой (Приложение № 1 к Правилам Системы) в зависимости от суммы операций по Пополнению Виртуальных кошельков Пользователей, осуществляемых через Агента или Агента по продаже за Операционный день. Резервирование Лимита авторизации прекращается после прекращения участия Агента или Кредитной организации в Системе.

3.2.2.4. Контролировать соблюдение Участниками Системы Правил Системы в части осуществления расчетов в рамках Системы, в том числе по своевременному и полному зачислению на банковский счет, открытый в Расчетном Центре, денежных средств, принятых Участником Системы в целях пополнения Виртуального кошелька Пользователя, предоставлению или своевременному пополнению Участником Системы Лимита авторизации, и сообщать Оператору Системы информацию о фактах нарушения Участником Системы указанных положений Правил Системы, а также информацию об устранении Участником Системы допущенных нарушений, до конца рабочего дня, в котором Участником Системы были допущены или устранены указанные нарушения Правил Системы.

3.2.2.5. Производить обслуживание Виртуального кошелька и учет ЭДС Пользователей, заключив с Пользователем Соглашение об использовании Виртуального кошелька.

3.2.2.6. Осуществлять перевод денежных средств с Виртуального кошелька Пользователя путем уменьшения Остатка ЭДС для оплаты Транспортных услуг, оказанных Пользователю Перевозчиками, участвующими в Системе, либо для погашения задолженности Пользователя перед Оператором Системы, осуществившим оплату транспортных услуг Перевозчика, в случае совершения Пользователем Регистрации проезда с использованием ЭТП, не внесенного в Стоп-лист, при недостатке на Лицевом счете Пользователя Остатка ЭДС для полной оплаты проезда (пункт 3.1.2.45 Правил Системы).

3.2.2.7. Осуществлять расчеты с Участниками Системы согласно разделу 4 Правил Системы не позднее рабочего дня, следующего за Операционным днем на основании реестра, полученного от Оператора Системы.



3.2.2.8. Производить расчеты в Системе, связанные с оплатой Транспортных услуг Перевозчика и выплатой вознаграждения Участникам Системы, в соответствии с Правилами Системы.

3.2.2.9. В режиме реального времени передавать Оператору посредством ПАК Системы информацию о пополнении Пользователем Остатка ЭДС Виртуального кошелька.

3.2.2.10. Доводить до сведения Оператора (посредством письменного обращения, а также по иным каналам связи, в том числе по электронной почте) информацию (телефон, адрес электронной почты, местонахождение, контактные данные для обращения Пользователей) для последующего ее размещения Оператором в Центре обслуживания Пользователей.

3.2.2.11. Предварительно в письменном виде до размещения в общем пользовании согласовывать с Оператором информацию Расчетного Центра (Соглашение об использовании Виртуального кошелька; условия оферты), а также опубликовать на сайте Расчетного Центра текст оферты об использовании Виртуального кошелька.

### **3.3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА**

#### **3.3.1. Агент имеет право:**

3.3.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе в соответствии с Правилами Системы.

3.3.1.2. Получать от Оператора Системы информацию необходимую для осуществления Агентом операций Активации, Проверки остатка и Пополнения в Системе.

3.3.1.3. Привлекать с письменного согласия Оператора третьих лиц для исполнения своих обязательств.

3.3.1.4. С момента присоединения к Системе на основании Договора присоединения Агент приобретает право осуществлять пополнение ЭТП Карт, обслуживаемых в Системе, на период своего участия в Системе.

3.3.1.5. Отказать Пользователю в пополнении Транспортных единиц на ЭТП в случае неработоспособности оборудования Агента, а также невозможности успешного Пополнения ЭТП по иным техническим причинам.

#### **3.3.2. Агент обязуется:**

3.3.2.1. Обеспечить за свой счет подключение к Системе в соответствии с техническими условиями, указанными в Техническом регламенте, и обучение сотрудников ее использованию.

3.3.2.2. Осуществлять операции Активации, Пополнения и Проверки остатка в порядке, установленном Правилами Системы, с обязательным предложением Пользователю заключить с Расчетным Центром Соглашение об использовании Виртуального кошелька.

3.3.2.3. С момента присоединения к Системе на основании Договора присоединения, заключенного с Оператором, и заключения соглашения с Расчетным Центром о выполнении функций банковского платежного агента (в порядке и по форме, установленной Расчетным Центром) Агент обязуется осуществлять в Пунктах пополнения прием наличных денежных средств от Пользователей в целях пополнения Виртуального кошелька.

3.3.2.4. Своевременно и в полном объеме зачислять на специальный банковский счет принятые от Пользователей наличные денежные средства в целях пополнения Виртуального кошелька Пользователя.

3.3.2.5. Подтвердить Пользователю принятие наличных денежных средств путем выдачи кассового чека, квитанции или иного отчетного документа, соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой технике, а также с учетом требований, изложенных в Приложении № 4 к Правилам Системы.

3.3.2.6. Предоставить Пользователю следующую информацию:

- условия Соглашения об использовании Виртуального кошелька (Оферты), заключаемого Пользователем с Расчетным Центром;
- адрес места осуществления операций Агента;
- наименование и место нахождения Расчетного Центра и Агента (субагента), а также их идентификационные номера налогоплательщика;
- номер лицензии Расчетного Центра на осуществление банковских операций;
- реквизиты договора между Оператором и Агентом, между Агентом и Расчетным Центром, а также реквизиты договора между Агентом и субагентом в случае его привлечения;
- способы подачи претензий и порядок их рассмотрения в соответствии с порядком, указанным в Правилах Системы;

- номера телефонов Оператора, Расчетного Центра, Агента и субагента в случае его привлечения.

- Применять платежные терминалы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов наличными денежными средствами.

3.3.2.7. При обращении Пользователя к Агенту с целью совершения операций Активации и Пополнения, а также Проверки остатка, совершать в установленном порядке все необходимые действия, предусмотренные Правилами Системы.

3.3.2.8. Обеспечить возможность ежедневного (по распоряжению Пользователя) перевода денежных средств, полученных от Пользователей в полном объеме, для увеличения Остатка ЭДС, содержащегося на Лицевом счете, в целях оплаты Транспортных услуг по реквизитам Расчетного Центра.

3.3.2.9. Для участия в работе Системы не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты подписания Договора присоединения к Правилам Системы открыть в Расчетном Центре банковские счета в целях обеспечения своевременного проведения расчетов в Системе.

3.3.2.10. Предоставить Расчетному Центру денежные средства в сумме Лимита авторизации, установленного Оператором, для их резервирования на банковском счете Агента в Расчетном Центре не позднее 3 (третьего) рабочего дня с даты открытия в Расчетном Центре данного банковского счета, а также поддерживать на этом счете остаток денежных средств, достаточный для своевременных расчетов в Системе. В случае уменьшения суммы Лимита авторизации Системе, Агент обязуется ее восполнять в целях постоянного поддержания суммы Лимита авторизации в размере, установленном Оператором.

3.3.2.11. Исключить доступ к информации в ПАК Системы должностных лиц Агента, которые непосредственно не связаны с работой в ПАК Системы.

3.3.2.12. Осуществлять операции Активации, Пополнения, Проверки остатка на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами Системы отражая информацию о совершенных Транзакциях в Системе.

3.3.2.13. Каждый банковский день (на момент осуществления расчетов с Перевозчиками) обеспечивать поступление денежных средств на банковский счет Агента в Расчетном Центре в объеме, достаточном для исполнения своих обязательств.

3.3.2.14. Вводить в ПАК Системы информацию в части, касающейся полномочий и функций Агента, определенных Правилами Системы, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение формата и своевременность ввода данных, в том числе Справочников Системы, Реестров ЭТП.

3.3.2.15. В режиме реального времени предоставлять Оператору информацию о принятых денежных средствах Пользователя в счет пополнения ЭТП, а также ежедневно, по завершению Операционного дня, предоставлять Оператору Реестры транзакций в порядке и форме, установленной в Техническом регламенте.

3.3.2.16. По требованию Оператора производить возмещение Оператору денежных средств, не перечисленных в Расчетный центр в срок в соответствии с Правилами Системы, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня получения письменного требования Оператора.

3.3.2.17. Поддерживать работоспособность своего оборудования и корректную настройку своего программного обеспечения. Своевременно выполнять необходимые для устранения выявленных неполадок работы.

3.3.2.18. Участвовать в рассмотрении обращений Пользователей по вопросам, связанным с осуществлением Пополнения Электронного транспортного приложения.

3.3.2.19. Доводить до сведения Оператора (посредством письменного обращения, а также по иным каналам связи, в том числе по электронной почте) информацию (телефон, адрес электронной почты, местонахождение, контактные данные для обращения Пользователей) для последующего ее размещения Оператором в Центре обслуживания Пользователей.

3.3.2.20. В полном объеме нести имущественные риски по возмещению возникших у Участников Системы убытков в результате обслуживания Агентами не зарегистрированных и/или заблокированных (внесенных в Стоп-лист) ЭТП в Системе.

3.3.2.21. Не позднее 2 (Двух) рабочих дней после подписания Договора присоединения к Правилам Системы предоставить Оператору информацию о Пунктах пополнения, в которых Пользователи могут осуществить пополнение Виртуального кошелька, в том числе о Пунктах пополнения субагентов и иных третьих лиц, привлеченных Агентом с согласия Оператора для исполнения обязанностей Агента, которых Пользователи могут осуществить пополнение Виртуального кошелька, и в дальнейшем ежемесячно предоставлять информацию об изменении количества и местоположения Пунктов пополнения. Информация о Пунктах пополнения

предоставляется в электронном виде с указанием адреса и места расположения, географических координат и время доступа.

### **3.4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТОВ ПО ПРОДАЖЕ ЕТК:**

#### **3.4.1. Агент по продаже ЕТК имеет право:**

3.4.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе в соответствии с Правилами Системы.

3.4.1.2. С момента присоединения к Системе на основании Договора присоединения Агент по продаже ЕТК на период своего участия в Системе приобретает право осуществлять распространение ЕТК Пользователям в соответствии с требованиями, установленными Постановлением.

3.4.1.3. Получать от Оператора Системы ЕТК для их распространения Пользователям, а также информацию необходимую для осуществления Агентом по продаже ЕТК своих обязательств в Системе.

#### **3.4.2. Агент по продаже ЕТК обязан:**

3.4.2.1. Обеспечить за свой счет подключение к Системе в соответствии с техническими условиями, указанными в Техническом регламенте, и обучение сотрудников ее использованию.

3.4.2.2. Осуществлять операции Активации при распространении ЕТК Пользователям в порядке, установленном Правилами Системы, с обязательным предложением Пользователю заключить с Расчетным Центром Соглашение об использовании Виртуального кошелька.

3.4.2.3. Обеспечить передачу в пользование ЕТК Пользователям на условиях, установленных Правительством Московской области.

3.4.2.4. Обеспечить создание и оснащение пунктов распространения ЕТК.

3.4.2.5. Подтвердить Пользователю принятие наличных денежных средств путем предоставления кассового чека, соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

3.4.2.6. Обеспечить возможность перевода денежных средств, полученных Агентом по продаже от Пользователей в качестве залоговой стоимости ЕТК при распространении ЕТК за Операционный день, не позднее рабочего дня, следующего за Операционным днем, на банковский счет Оператора.

3.4.2.7. Исключить доступ к информации в ПАК Системы должностных лиц Агента, которые непосредственно не связаны с работой в ПАК Системы.

3.4.2.8. Ежедневно, по завершению Операционного дня, предоставлять Оператору Реестры транзакций в порядке и форме, установленной в Техническом регламенте.

3.4.2.9. Представить Оператору при присоединении к Системе на основании Договора присоединения информацию о местах, в которых Пользователи могут осуществить приобретение ЕТК, и в дальнейшем предоставлять информацию об изменении соответствующих мест распространения ЕТК не позднее 2 рабочих дней с момента таких изменений.

3.4.2.10. Ежемесячно формировать и предоставлять Оператору письменную Заявку на получение ЕТК до 15 числа месяца, следующего за Отчетным периодом и самостоятельно осуществлять вывоз ЕТК со склада Оператора в сроки, определяемые Оператором.

3.4.2.11. Осуществлять хранение и обеспечивать сохранность всего количества ЕТК, полученных от Оператора, до момента их выдачи Пользователям. В случае утраты (поломки) ЕТК, находящихся на хранении, Агент по продаже обязуется возместить Оператору ущерб, причинённый утратой (повреждением) ЕТК не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения требования Оператора о возмещении ущерба, определяемого по данным учета Оператора.

3.4.2.12. Вести учет количества ЕТК, полученного от Оператора по Заявкам, и количества ЕТК, распространенного среди Пользователей, а также ежемесячно предоставлять Оператору указанную информацию, путем ее включения в Акт оказанных услуг, предоставляемый Оператору согласно пункту 4.9. Правил Системы.

3.4.2.13. В случае расторжения Договора присоединения к Правилам Системы вернуть Оператору ЕТК, находящиеся на хранении у Агента по продаже, на дату расторжения Договора присоединения к Правилам Системы.

## **3.5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ:**

### **3.5.1. Кредитная организация имеет право:**

3.5.1.1. С момента присоединения к Системе на основании Договора присоединения осуществлять Пополнение ЭТП Карт, обслуживаемых в Системе, и Проверку остатка на период своего участия в Системе, о чем информировать Пользователя, в том числе путем размещения соответствующих сведений в Пунктах пополнения Кредитной организации.

3.5.1.2. Самостоятельно, исходя из технической готовности и по согласованию с Оператором, определять типы операций, указанные в Правилах

Системы помимо Пополнения ЭТП и Проверки остатка, выполнение которых доступно Пользователям в Пунктах пополнения Кредитной организации, о чем информировать Пользователя, в том числе путем размещения соответствующих сведений в Пунктах пополнения Кредитной организации.

3.5.1.3. Самостоятельно определять перечень Карт, Пополнение которых осуществляет Кредитная организация, и способы пополнения Пользователями Виртуального кошелька (переводы денежных средств без открытия счета и/или переводы денежных средств, оформленные в рамках применяемых форм безналичных расчетов) в целях оплаты Пользователями Транспортных услуг, о чем информирует Пользователя, в том числе путем размещения соответствующих сведений в Пунктах пополнения Кредитной организации.

3.5.1.4. Отказать Пользователю в записи Транспортных единиц в память Электронного транспортного приложения Карты в случае неработоспособности оборудования Кредитной организации или невозможности успешного Пополнения Электронного транспортного приложения по иным техническим причинам, а также в случае отсутствия/недостаточности денежных средств на счете Карты Пользователя для пополнения Виртуального кошелька, получении от Оператора информации о невозможности совершить запись Транспортных единиц или отказа в совершении перевода денежных средств по иным причинам с выдачей Пользователю в подтверждение отказа в совершении операции документа по форме, определяемой Кредитной организацией.

### **3.5.2. Кредитная организация обязана:**

3.5.2.1. Обеспечить за свой счет подключение к Системе в соответствии с техническими условиями, указанными в Техническом регламенте, и обучение сотрудников ее использованию.

3.5.2.2. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе с Оператором и другими Участниками Системы в соответствии с Правилами Системы (Раздел 5 настоящего документа).

3.5.2.3. Осуществлять операции Пополнения, Проверки остатка и Активации (при наличии технической возможности) в порядке, установленном Правилами Системы, с обязательным предложением Пользователю заключить с Расчетным Центром Соглашение об использовании в Системе Виртуального кошелька.

3.5.2.4. Разместить информацию о месте публикации Оферты на экранах Терминалов пополнения, расположенных в Пунктах пополнения Кредитной организации, при осуществлении Пользователем пополнения Виртуального кошелька.

3.5.2.5. Обеспечить размещение ЭТП на банковских транспортных картах Пользователей и эмиссию банковских транспортных карт, соответствующих требованиям, установленным в Техническом регламенте.

3.5.2.6. С момента присоединения к Системе на основании Договора присоединения Кредитная организация обязуется осуществлять в Пунктах пополнения переводы денежных средств без открытия счета и/или переводы денежных средств, оформленные в рамках применяемых форм безналичных расчетов, в соответствии с распоряжениями Пользователей в целях пополнения Виртуального кошелька для оплаты Пользователями Транспортных услуг и совершения иных платежей, предусмотренных Правилами Системы.

3.5.2.7. При обращении Пользователя в Кредитную организацию с целью осуществления операций Активации (при наличии технической возможности), и/или Пополнения ЭТП, а также Проверки остатка, совершать в установленном порядке все необходимые действия, предусмотренные Правилами Системы и своевременно отражать информацию о совершенных операциях в ПАК Системы, обеспечивая ее актуальность, достоверность, полноту и соблюдать установленные Правилами Системы форматы.

3.5.2.8. Обеспечить возможность перевода денежных средств для увеличения Остатка ЭДС в целях оплаты Транспортных услуг по реквизитам Расчетного Центра не позднее рабочего дня, следующего за Операционным днем.

3.5.2.9. Исключить доступ к информации в Системе лиц, непосредственно не связанных с работой в ПАК Системы.

3.5.2.10. Предоставлять Оператору Реестры транзакций в порядке и форме, установленной в Техническом регламенте не позднее рабочего дня, следующего за Операционным днем.

3.5.2.11. Обеспечить предоставление Оператору информации о блокировке Банком банковской транспортной карты в тот же рабочий день, в котором была заблокирована банковская транспортная карта, для включения ЭТП таких Карт в Стоп-лист.

3.5.2.12. По требованию Расчетного Центра производить возмещение Расчетному Центру денежных средств, предоставленных Кредитной организации Пользователями для Пополнения Виртуального кошелька и не перечисленных в срок в



соответствии с Правилами Системы, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня получения письменного требования Расчетного Центра.

3.5.2.13. Лимит авторизации может быть применён в отношении Кредитной организации по решению Оператора и по согласованию с Кредитной организацией и закреплён в Договоре присоединения Кредитной организации к Правилам Системы. Кредитная организация обязана обеспечить резервирование денежных средств в сумме Лимита авторизации, установленного Оператором в Договоре присоединения к Правилам Системы, а также поддерживать на этом счете остаток денежных средств, достаточный для своевременных расчетов в Системе. В случае уменьшения суммы Лимита авторизации, Кредитная организация обязуется ее восполнять в целях постоянного поддержания суммы Лимита авторизации в размере, установленном Оператором.

3.5.2.14. Поддерживать работоспособность своего оборудования и корректную настройку своего программного обеспечения. Своевременно выполнять необходимые для устранения выявленных неполадок работы.

3.5.2.15. Не позднее 2 (Двух) рабочих дней после подписания Договора присоединения к Правилам Системы предоставить Оператору информацию о Пунктах пополнения, в которых Пользователи могут осуществить пополнение Виртуального кошелька, а в дальнейшем предоставлять Оператору в срок не реже 1 (одного) раза в квартал, информацию об изменениях Пунктов пополнения Карт. Указанная информация предоставляется в электронном виде с указанием адреса и места расположения, географических координат и режима работы.

## **3.6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА**

### **3.6.1. Перевозчик имеет право:**

3.6.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе в соответствии с Правилами Системы и Условиями лицензионного соглашения.

3.6.1.2. Получать от Оператора в согласованных с Оператором объемах и сроки отчетность по финансовым и информационным потокам в Системе, имеющим отношение к исполнению Участниками своих обязательств перед Перевозчиком.

3.6.1.3. Предоставлять Оператору документы, подтверждающие законность оказания Транспортных услуг на маршруте регулярных перевозок.

### **3.6.2. Перевозчик обязуется:**

3.6.2.1. С момента заключения Договора присоединения принимать и оплачивать услуги Оператора.

3.6.2.2. Обеспечить за свой счет подключение к Системе в соответствии с техническими условиями, содержащимися в Техническом регламенте, а также произвести обучение своих сотрудников для работы в Системе.

3.6.2.3. Обеспечить Регистрацию проезда всех Пользователей, которым оказываются Транспортные услуги, в том числе выдачу Разовых билетов Пользователям, и осуществлять учет Транспортных единиц, применяемых в инфраструктуре Перевозчика для организации взаиморасчетов.

3.6.2.4. Оказывать Пользователям Транспортные услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами Системы, Порядком проезда и тарифами, установленными Правительством Московской области или Перевозчиком.

3.6.2.5. Использовать для проведения Транзакций по ЭТП только исправные Транспортные терминалы, согласованные с Оператором, а также своевременно своими силами производить обновление программного обеспечения Транспортных терминалов в порядке, установленном Оператором.

3.6.2.6. Поддерживать работоспособность своего оборудования и своевременно выполнять необходимые для устранения выявленных неполадок работы.

3.6.2.7. Обеспечить своевременное представление актуальных, достоверных и полных сведений в Систему в соответствии с установленными сроками, протоколами и форматами ввода данных и требованиями Оператора Системы. Своевременно сообщать Оператору информацию об изменении тарифов, установленных на маршрутах, не регулируемых Правительством Московской области, не позднее, чем за 3 (Три) рабочих дня до вступления в силу указанных изменений.

3.6.2.8. В режиме реального времени предоставлять Оператору информацию о совершенных Пользователям поездках, а также ежедневно, по завершению Операционного дня, предоставлять Оператору Реестры транзакций в порядке и форме, установленной в Техническом регламенте.

3.6.2.9. В режиме реального времени обновлять в Транспортных терминалах информацию об ЭТП на основании Стоп-листа, опубликованного Оператором.

3.6.2.10. В полном объеме нести имущественные риски, возникшие в результате принятых к обслуживанию Карт и Банковских карт, внесенных Оператором Системы в Стоп-лист, с момента публикации Стоп-листа, а также в результате принятых к обслуживанию Карт и Банковских карт, не использующихся в Системе.

3.6.2.11. Выполнять требования законодательства Российской Федерации о доведении до сведения Пользователей необходимой информации.

3.6.2.12. Ежемесячно, не позднее 2 (Двух) рабочих дней с момента выставления Оператором счетов-фактур, производить сверку взаиморасчетов с подписанием между Сторонами Акта сверки в свободной форме.

3.6.2.13. Доводить до сведения Оператора (посредством письменного обращения, а также по иным каналам связи, в том числе по электронной почте) информацию (телефон, адрес электронной почты, местонахождение, контактные данные для обращения Пользователей) для последующего ее размещения Оператором в Центре обслуживания Пользователей или предоставления Агенту/Кредитной организации.

3.6.2.14. Оказать Транспортную услугу без взимания дополнительной платы за проезд в случае неработоспособности Транспортного терминала Перевозчика, установленного в транспортном средстве Перевозчика, и невозможности по этим причинам произвести операцию Регистрации проезда.

3.6.2.15. Обеспечить размещение на видном для пассажиров месте логотипа Системы и информационных материалов о возможности использования Карт и Банковских карт для оплаты проезда, на бортах и внутри салонов всех транспортных средств Перевозчиков, используемых для перевозки пассажиров и багажа по маршрутам регулярных перевозок.

3.6.2.16. Рассмотреть обращения Пользователей по вопросам, связанным с неоказанием или некачественным оказанием Транспортных услуг, в том числе по запросам Оператора.

3.6.2.17. Вести учет Транспортных терминалов, фиксировать время выдачи работнику Транспортного терминала и/или начала работы конкретного работника Перевозчика с Транспортным терминалом; опломбировать корпус и слоты sim и sam-карты Транспортного терминала и контролировать целостность такой пломбы на Транспортном терминале при смене ответственного работника Перевозчика.

3.6.2.18. В срок не более 3 (Трех) рабочих дней со дня получения запроса Оператора предоставить Оператору информацию о наличии законных оснований осуществлять Транспортные услуги на маршруте регулярных перевозок Московской области включая, но не ограничиваясь: лицензию на осуществление деятельности по перевозкам пассажиров автомобильным транспортом; свидетельство об осуществлении перевозок по маршруту регулярных перевозок и/или карту маршрута регулярных перевозок в соответствии с максимальным количеством транспортных

средств, используемых на маршруте регулярных перевозок. Документы предоставляются в копиях, заверенные оттиском печати (при наличии) и подписью уполномоченного лица Перевозчика.

3.6.2.19. Незамедлительно уведомить Оператора о приостановке, аннулирования или прекращения действия лицензии на осуществление деятельности по перевозкам пассажиров автомобильным транспортом; о прекращении действия свидетельства об осуществлении перевозок по маршруту регулярных перевозок или карты маршрута регулярных перевозок.

3.6.2.20. Выполнять Условия лицензионного соглашения, приведенные в разделе 9 Правил Системы.

3.6.2.21. На Транспортных терминалах использовать только актуальное программное обеспечение, предоставленное Оператором в рамках Системы. Осуществить обновление программного обеспечения на Терминалах в срок, не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения уведомления Оператора Системы о выходе новой версии программного обеспечения и предоставления доступа к новой версии в соответствии с п. 3.1.2.49 Правил Системы.

3.6.2.22. Не устанавливать нештатные устройства на Транспортные терминалы, а в случае обнаружения на Транспортных терминалах нештатных устройств незамедлительно прекратить прием Карт и Банковских карт.

3.6.2.23. Не проводить операции оплаты Транспортных услуг с использованием Карт и Банковских карт на Транспортном терминале, в отношении которого осуществляются ремонтные работы.

3.6.2.24. Предоставлять уполномоченным работникам Оператора доступ к Транспортным терминалам для подключения и проверки технической исправности.

3.6.2.25. Использовать Транспортные терминалы только для оплаты оказанных Перевозчиком Транспортных услуг. Запрещается использовать Транспортные терминалы для совершения иных операций.

3.6.2.26. Обеспечить Терминал на все время его работы подключенной и исправной SIM-картой, обеспечивающей поддержание стабильной связи Терминала с Системой, а также незамедлительно уведомлять Оператора обо всех случаях извлечения SIM-карты, принадлежащей Оператору, из Терминала либо установки SIM-карты, принадлежащей Оператору, в Терминал.

### **3.7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СЕРВИС-ПРОВАЙДЕРОВ**

### **3.7.1. Сервис-провайдер имеет право:**

3.7.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе в соответствии с Правилами Системы.

3.7.1.2. Получать от Оператора Системы информацию необходимую для осуществления Сервис-провайдером операций в Системе.

3.7.1.3. С момента присоединения к Системе на основании Договора присоединения Сервис-провайдер приобретает право осуществлять пополнение ЭТП Карт, обслуживаемых в Системе, на период своего участия в Системе.

3.7.1.4. Предоставить Пользователям за дополнительное вознаграждение возможность получения по SMS уведомлений о фактах Регистрации проезда в Системе с использованием Карт, а также фактах Пополнения ЭТП Карт.

### **3.7.2. Сервис-провайдер обязуется:**

3.7.2.1. Обеспечить своевременное предоставление актуальных, достоверных и полных сведений при работе в Системе.

3.7.2.2. Обеспечить за свой счет подключение к ПАК Системы в соответствии с Регламентом информационно-технологического взаимодействия, предоставленного Оператором Системы и организовать обучение сотрудников по работе с ПАК Системы.

3.7.2.3. Обеспечить Пользователям возможность приобретения мобильного электронного билета в целях оплаты проезда с использованием сервисов SMS/USSD или с использованием разработанных программных приложений для основных типов программных платформ мобильных телефонов, с последующей загрузкой на мобильные устройства Пользователей Мобильного электронного билета, с обязательным предложением Пользователю заключить с Расчетным Центром Соглашение об использовании в Системе Виртуального кошелька в момент приобретения Пользователем мобильного электронного билета.

3.7.2.4. Обеспечить уведомление Оператора в течение 10 минут после успешной загрузки мобильного электронного билета на мобильные устройства Пользователей.

3.7.2.5. Обеспечить возможность (по распоряжению Пользователя) перевода денежных средств, полученных от Пользователей при реализации мобильных электронных билетов в сумме не меньше установленной стоимости проезда или провоза багажа, по реквизитам Расчетного Центра для увеличения Остатка ЭДС в целях оплаты Транспортных услуг Перевозчика и совершения иных платежей,

предусмотренных Правилами Системы не позднее рабочего дня, следующего за Операционным днем.

3.7.2.6. Исключить доступ к информации в ПАК Системы должностных лиц Агента, которые непосредственно не связаны с работой в ПАК Системы.

3.7.2.7. В режиме реального времени предоставлять Оператору информацию о совершенной реализации мобильного электронного билета, а также ежедневно, по завершению Операционного дня, предоставлять Оператору Реестры транзакций в порядке и форме, установленной в Техническом регламенте.

## **3.8. ОБЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ**

### **3.8.1. Участник Системы имеет право:**

3.8.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе в соответствии с Договором присоединения и Правилами Системы.

3.8.1.2. Получать от Оператора и Участников Системы необходимую для исполнения своих обязанностей информацию.

3.8.1.3. Осуществлять в рамках Системы иные функции, определенные в Договоре присоединения к Правилам Системы.

### **3.8.2. Участник Системы обязуется:**

3.8.2.1. Соблюдать законодательство Российской Федерации и условия Правил Системы, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.

3.8.2.2. Участники Системы обязаны предоставлять Оператору Реестры транзакций в порядке и форме, установленной в Техническом регламенте.

3.8.2.3. Установить полученное от Оператора во временное целевое использование программное обеспечение с целью обеспечения функционирования в ПАК Системы в соответствующем статусе и с целью информационно-технологического взаимодействия Участника в Системе.

3.8.2.4. Самостоятельно либо с привлечением Оператора осуществлять установку обновлений программного обеспечения предоставляемого Оператором с целью бесперебойного информационно-технологического взаимодействия в ПАК Системы.

3.8.2.5. В соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей довести до сведения Пользователей, обратившихся к Участнику, информацию в рамках компетенции Участника.

3.8.2.6. Своевременно и за свой счет изменять рабочее место при изменении требований к рабочему месту и каналу связи, а также обучать сотрудников, уполномоченных на совершение операций в Системе.

3.8.2.7. Своевременно и за свой счет устранять нарушения, допущенные Участником в отношении условий Правил Системы.

3.8.2.8. Участники Системы, осуществляющие Пополнение ЭТП, обязуются не взимать с Пользователя вознаграждения за осуществление Пополнения ЭТП.

3.8.2.9. Обеспечить размещение логотипа Системы и информационных материалов о Системе в своей инфраструктуре в формате, согласованном с Оператором.

3.8.2.10. Письменно уведомлять Оператора об изменении своего наименования, места нахождения и банковских реквизитов, не позднее 3 (трех) календарных дней до введения в действие этих изменений таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение Оператором или другими Участниками своих обязательств.

3.8.2.11. Письменно или в электронном виде по каналам, согласованным с Оператором, уведомлять Оператора в установленном порядке обо всех обнаруженных нарушениях и сбоях в работе ПАК Системы.

3.8.2.12. До расторжения или окончания срока действия Договора осуществить расчеты с Оператором и иными Участниками Системы.

3.8.2.13. В случае установления Участником Системы факта разглашения Критичной информации немедленно письменно уведомить об этом Оператора посредством любого средства связи, позволяющего в максимально короткий срок письменно сообщить Оператору о Компрометации Критичной информации.

3.8.2.14. Участник Системы, по любым причинам прекращающий свое участие в Системе, обязан в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента направления Оператору или получения от Оператора уведомления о прекращении участия в Системе произвести сверку взаиморасчетов с теми Участниками Системы, с которыми он осуществлял взаимодействие в рамках своей деятельности в Системе, исполнить обязательства, выявленные в результате сверки взаиморасчетов.

3.8.2.15. Обязательства Участников, возникшие до момента прекращения участия в Системе, сохраняются вплоть до их полного исполнения.

3.8.2.16. Участник, прекращающий свое участие в Системе, после выполнения всех своих обязательств по отношению к остальным Участникам Системы и при отсутствии претензий обязан составить Акт о завершении расчетов (Приложение

№ 3 к Правилам Системы) и отсутствии претензий с каждым из Участников Системы и с Оператором, в отношении которых он исполнил обязательства согласно п. 3.8.2.14. Правил Системы, и направить копии указанных Актов о завершении расчетов и отсутствии претензий Оператору Системы.

3.8.2.17. Участники Системы и Оператор, получившие Акт о завершении расчетов и отсутствии претензий, обязаны рассмотреть, подписать и отправить данные Акты Участнику Системы, направившему Акты, в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения указанных Актов.

3.8.2.18. Участник прекращает участие в Системе с даты получения Оператором копий Актов о завершении расчетов и отсутствии претензий в отношении каждого из Участников Системы, с которым Участник Системы, прекративший участие в Системе, взаимодействовал в рамках Системы.

#### **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ В СИСТЕМЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТНОСТИ**

##### **4.1. Общие положения:**

4.1.1. За услуги Оператора Перевозчик уплачивает вознаграждение в размере и порядке согласно Правилам Системы.

4.1.2. Вознаграждение Оператора, оплачиваемое Перевозчиком в рамках Правил Системы, включает в себя вознаграждения, уплачиваемые за услуги остальных Участников Системы.

4.1.3. Конкретный размер вознаграждения каждого Участника Системы определяется при заключении Участником Системы с Оператором Договора присоединения к Системе.

4.1.4. Перевозчик предоставляет Расчетному Центру, авторизованному в Системе, право удерживать вознаграждение Оператора из суммы денежных средств, подлежащих переводу в адрес Перевозчика за каждый Операционный день, а Оператор Системы предоставляет Расчетному Центру право списывать вознаграждение Расчетного Центра с банковского счета Оператора Системы, открытого в Расчетном Центре.

4.1.5. Суммы, поступившие через инфраструктуру Участника Системы за расчетный период от Пользователей в целях Пополнения ЭТП или приобретения мобильного электронного билета, не позднее рабочего дня, следующего за Расчетным периодом, перечисляются Участником Системы платежным поручением,



сформированным на общую сумму переводов на банковский счет, открытый в Расчетном Центре, в размере 100% от поступивших от Пользователей денежных средств в целях Пополнения ЭТП или приобретения мобильного электронного билета.

4.1.6. Переводы, указанные в п. 4.1.5 Правил Системы, сопровождаются ежедневным предоставлением в адрес Оператора информации о размерах сумм денежных средств, переведенных Пользователями в целях Пополнения ЭТП или приобретения мобильного электронного билета, в электронном виде по согласованной сторонами форме (указанная информация в последующем передается Оператором в Расчетный Центр).

4.1.7. В случае, если суммы денежных средств, удерживаемой Расчетным Центром в счет оплаты оказанных Оператором Системы услуг в Отчетном периоде, недостаточно для осуществления расчетов в Системе в целях оплаты Оператором Системы услуг Участников Системы в Отчетном периоде, недостающую сумму возмещает Оператор Системы, предоставляя Расчетному Центру право на условиях заранее данного акцепта списывать указанную сумму из суммы Обеспечительного платежа напрямую Участникам Системы.

4.1.8. В случае наличия у Участника Системы в Системе задолженности и/или неустойки перед Оператором Системы, образовавшейся в результате нарушения сроков перечисления или перечисления неполного объема денежных средств, принятых от Пользователя в счет Пополнения Виртуального кошелька Расчетный Центр имеет право самостоятельно без согласования с Участником Системы осуществлять погашение указанной задолженности, а также неустойки в пользу Оператора Системы за счет денежных средств, подлежащих выплате Участнику Системы в качестве вознаграждения за оказанные услуги в рамках Системы.

4.1.9. Залоговая стоимость ЕТК, полученная Агентом по продаже от Пользователя при предоставлении в пользование ЕТК, подлежит переводу Агентом по продаже на банковский счет Оператора в сроки установленные Правилами Системы или Договором присоединения.

4.1.10. Все платежи, переводы и расчеты по Правилам Системы производятся только в валюте Российской Федерации.

## **4.2. Оплата вознаграждения Оператора:**

4.2.1. Размер вознаграждения Оператора устанавливается в соответствии с Приложением № 2 к Правилам Системы.

4.2.2. Расчеты по оплате услуг Оператора по организации безналичной оплаты проезда и провоза багажа и учету регистрации проезда с использованием Карт и Банковских карт производятся Расчетным Центром путем удержания вознаграждения Оператора из сумм денежных средств, подлежащих переводу Перевозчику за оказанные Пользователям Транспортные услуги на основании Реестров транзакций, получаемых Расчетным Центром от Оператора по форме, указанной в Техническом регламенте, и перечисления вознаграждения на банковский счет Оператора Системы, открытый в Расчетном Центре.

4.2.3. Оплата услуг Оператора по учету Разовых билетов, реализованных кондуктором или водителем в салонах подвижного состава Перевозчика, производится Перевозчиком ежемесячно в течение 10 (десяти) календарных дней с момента подписания Оператором и Перевозчиком акта оказанных услуг в порядке, предусмотренном п. 4.9.2. Правил Системы, в размере вознаграждения Оператора, установленного в соответствии с Приложением № 2 к Правилам Системы.

4.2.4. Оплата лицензионного вознаграждения, установленного в соответствии с Приложением № 2 к Правилам Системы, осуществляется при присоединении Участника Системы к Правилам Системы в срок не более 10 (десяти) календарных дней с момента получения счета Оператора.

### **4.3. Оплата вознаграждения Расчетного Центра:**

4.3.1. За оказание расчетных услуг в Системе, Оператор уплачивает Расчетному центру вознаграждение, в размере, порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами Системы.

4.3.2. Вознаграждение Расчетного Центра включает в себя вознаграждение привлекаемых им по прямым договорам третьих лиц в целях пополнения Виртуального кошелька.

4.3.3. Оплата услуг Расчетного Центра за Операционный день осуществляется в размере вознаграждения Расчетного Центра, установленного в договоре присоединения Расчетного Центра к Правилам Системы.

### **4.4. Оплата вознаграждения Агента**

4.4.1. За осуществление операций Пополнения ЭТП Оператор уплачивает Агенту вознаграждение в размере, установленном в договоре присоединения Агента к Правилам Системы.

4.4.2. Оплата услуг Агента осуществляется Расчетным Центром в срок не более 5 (пяти) рабочих дней со дня подписания Оператором акта оказанных услуг в порядке,

предусмотренном п. 4.9.1 Правил Системы, если иное не установлено Договором присоединения Агента к Системе.

#### **4.5. Оплата вознаграждения Кредитной организации:**

4.5.1. За осуществление операций Пополнения ЭТП приложения Оператор ежемесячно уплачивает Кредитной организации вознаграждение в размере, установленном в договоре присоединения Кредитной организации к Правилам Системы.

4.5.2. Перечисление вознаграждения Кредитной организации осуществляется Расчетным Центром не позднее 3 (третьего) рабочего дня месяца, следующего за Отчетным периодом, если иное не установлено Договором присоединения к Системе, на корреспондентский счет Кредитной организации, сведения о котором предоставлены Оператором Системы Расчетному Центру.

#### **4.6. Оплата вознаграждения Агента по продаже ЕТК:**

4.6.1. За осуществление распространения ЕТК Пользователям Оператор выплачивает Агенту по продаже ЕТК вознаграждение в размере, установленном в договоре присоединения Агента по продаже ЕТК к Правилам Системы.

4.6.2. Расчеты по оплате услуг Агента по продаже ЕТК производятся путем удержания Агентом по продаже ЕТК своего вознаграждения из суммы денежных средств, полученной Агентом по продаже ЕТК в качестве залоговой стоимости ЕТК при распространении ЕТК Пользователям за Операционный день и подлежащей переводу Агентом по продаже ЕТК на счет Оператора не позднее рабочего дня, следующего за Операционным днем.

4.6.3. По окончании каждого Отчетного периода Агент по продаже ЕТК подписывает с Оператором Акт оказанных услуг согласно п. 4.9.1 Правил Системы.

#### **4.7. Оплата вознаграждения Сервис-провайдера:**

4.7.1. За осуществление реализации мобильных электронных билетов Пользователям Оператор уплачивает Сервис-провайдеру вознаграждение в размере, установленном в договоре присоединения Сервис-провайдера к Правилам Системы.

4.7.2. Оплата услуг Сервис-провайдера осуществляется в срок не более 5 (пяти) рабочих дней со дня подписания Оператором акта оказанных услуг в порядке, предусмотренном п. 4.9.1 Правил Системы, если иное не установлено Договором присоединения Сервис-провайдера к Системе.

#### **4.8. Оплата Пользователями услуг Перевозчика:**

4.8.1. На основании распоряжения Пользователя о переводе наличных или безналичных денежных средств соответствующий Участник Системы производит перечисление полученных денежных средств в целях пополнения Виртуального кошелька в полном объеме в адрес Расчетного Центра в целях дальнейшей оплаты услуг Перевозчика.

#### **4.9. Предоставление отчетности**

4.9.1. Участник Системы (за исключением Перевозчика) обязуется ежемесячно (отчетный период) не позднее 3 (третьего) рабочего дня, следующего за отчетным периодом, предоставлять Оператору в бумажном виде подписанный со своей стороны Акт оказанных услуг (далее – Акт) в 2 (двух) экземплярах, и Счет-фактуру в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Оператор обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта рассмотреть, подписать и вернуть подписанный со своей стороны экземпляр Участнику Системы, направившему Акт, либо направить возражения по Акту. Акт оказанных услуг обязательно должен содержать наименование отчетного месяца, за который был составлен Акт, общую стоимость оказанных услуг (вознаграждение Участника Системы). В случае, если в течение 5 (Пяти) рабочих дней после получения Акта он не будет подписан и отправлен Участнику Системы, направившему Акт, или не будут направлены возражения по Акту, то Акт считается согласованным и подписанным с обеих сторон, а услуги оказанными.

4.9.2. Оператор обязуется ежемесячно не позднее 5 (пятого) рабочего дня, следующего за отчетным периодом, предоставлять Перевозчику в бумажном виде подписанный со своей стороны Акт оказанных услуг (далее – Акт) в 2 (двух) экземплярах, и Счет-фактуру. Перевозчик, обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Акта рассмотреть, подписать и вернуть подписанный со своей стороны экземпляр Акта Оператору. Акт оказанных услуг обязательно должен содержать наименование отчетного месяца, за который был составлен Акт, общую стоимость оказанных услуг (вознаграждение Оператора). В случае если в течение 3 (Трех) рабочих дней после получения Акта он не будет подписан и отправлен Оператору или Перевозчик не направит Оператору возражения по Акту, то Акт считается согласованным и подписанным с обеих сторон, а услуги оказанными.

4.9.3. Форма Акта, предусмотренного п. 4.9.1 и 4.9.2 Правил Системы, определяется Оператором по согласованию с участником Системы дополнительно при подписании договора присоединения.

4.9.4. В случае наличия возражений относительно данных, содержащихся в Акте, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления возражений по Акту Участник Системы совместно с Оператором и при необходимости с привлеченным Оператором другим Участником Системы, осуществляют выверку данных на основании данных содержащихся в Реестрах транзакций и Билетном сервере.

4.9.5. Участники Системы и Оператор вправе согласовать дополнительный перечень и/или формы отчетных документов после даты подписания Договора.

## **5. ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ В СИСТЕМЕ**

### **5.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

5.1.1. Документы в Системе могут направляться посредством почтовой связи или в электронном виде на электронную почту в адрес соответствующего Субъекта Системы. Оператор Системы обязуется сообщать Участнику Системы по его запросу электронные и почтовые адреса иных Участников Системы.

5.1.2. Дополнительные условия электронного документооборота между Субъектами Системы могут быть регламентированы путем заключения отдельного соглашения, условия которого не должны противоречить Правилам Системы.

### **5.2. АГЕНТ (КРЕДИТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ, СЕРВИС-ПРОВАЙДЕР) - ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ**

5.2.1. Агент, Кредитная организация обязаны при обращении Пользователя информировать его о текущем количестве Транспортных единиц путем вывода информации на экран устройства самообслуживания, мобильного устройства или путем указания количества Транспортных единиц на выдаваемом Пользователю документе, подтверждающем принятие от Пользователя наличных денежных средств и/или операцию перевода денежных средств (кассовый чек или иной отчетный документ).

5.2.2. Сервис-провайдер обязан в сроки, указанные в Правилах Системы, загружать сформированный Оператором мобильный электронный билет на мобильное устройство Пользователя.

### **5.3. ПЕРЕВОЗЧИК – ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ**

5.3.1. Перевозчик обязан информировать Пользователя по его запросу о реквизитах билета, указанных в электронном виде, в том числе о сроке окончания действия билета и об оставшемся количестве поездок.

### **5.4. ОПЕРАТОР – АГЕНТ, АГЕНТ ПО ПРОДАЖЕ ЕТК, КРЕДИТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ, СЕРВИС-ПРОВАЙДЕРЫ**

5.4.1. Оператор обязан предоставлять Агенту, Агенту по продаже, Кредитной организации и Сервис-провайдерам информацию для Пополнения ЭТП или реализации мобильного электронного билета, а также информацию о количестве доступных на Карте Транспортных единиц, о лимите денежных средств, доступном Пользователю для Пополнения ЭТП, по запросу Агента и (или) Кредитной организации.

5.4.2. Агент, Кредитная организация обязаны в режиме реального времени предоставлять Оператору Системы информацию о денежных средствах, предоставленных Пользователем для Пополнения ЭТП целях осуществления Оператором Системы записи Транспортных единиц на Билетный сервер в соответствии с форматами и по каналам связи, указанным в Техническом регламенте.

5.4.3. Сервис-провайдер обязаны в режиме реального времени предоставлять Оператору Системы информацию о денежных средствах, предоставленных Плательщиком для приобретения мобильного электронного билета, в целях формирования Оператором в ПАК Системы и передачи Сервис-провайдеру сформированного Системой мобильного электронного билета.

## **5.5. РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР – ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ, УЧАСТНИК СИСТЕМЫ**

5.5.1. Расчетный Центр обязан предоставлять информацию об изменении Остатка ЭДС на Лицевом счете Пользователя Оператору Системы по запросу, либо в режиме реального времени, когда пополнение Виртуального кошелька Пользователя осуществляется Пользователем напрямую через Расчетный Центр.

5.5.2. Участник Системы и/или Оператор, имеющий на основании заключенного с Расчетным Центром договора право на прием заявлений и идентификацию Пользователей, обязан уведомлять Расчетный Центр о полученных заявлениях Пользователей, не позднее рабочего дня, следующего за днем принятия Оператором или Участником Системы заявления Пользователя, с обязательной последующей передачей Расчетному Центру оригиналов указанных заявлений не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты принятия Оператором Системы заявления Пользователя.

5.5.3. Расчетный Центр обязан одновременно с осуществлением блокировки Виртуального кошелька Пользователя уведомлять Оператора Системы по каналам связи, указанным в пункте 6.1. Правил Системы, о факте блокировки Виртуального кошелька Пользователя в целях внесения в Стоп-лист Оператором Системы Транспортного приложения Карты Пользователя, за которой в Расчетном Центре закреплен заблокированный Виртуальный кошелек.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

### **6.1. Общие положения**

6.1.1. Оператор и Участники Системы (далее также именуемые по тексту Стороны) несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами Системы и Договорами.

6.1.2. Ответственность за нарушения в работе Системы и убытки Участников Системы, Оператора, возникшие в результате незаконного доступа неуполномоченного лица к информации ограниченного доступа, содержащейся в Системе, а равно воздействия на ПАК Системы вредоносной программы, а равно неправомерных действий (бездействий) работников соответствующего Участника Системы, Оператора, уполномоченных на совершение операций в Системе с использованием Критичной информации, принадлежащей соответствующему Участнику Системы, Оператору, несет соответствующий Участник Системы, Оператор, чьи действия привели к нарушениям в работе ПАК Системы и причинили убытки Оператору или другим Участникам Системы в размере, подтвержденном документально и согласованном Сторонами Системы.

6.1.3. В случае потери, использования, модификации или Компрометации Критичной информации, повлекшей нарушения в работе ПАК Системы и причинению убытков Участникам Системы, Оператору, соответствующий Участник Системы, Оператор возмещает другим Участникам Системы, Оператору все убытки, вызванные такими действиями соответствующего Участника Системы, Оператора в размере, подтвержденном документально и согласованном Оператором, Участниками Системы.

6.1.4. Любой Участник Системы, нарушивший срок оплаты (перевода) принятых на себя в рамках Правил Системы денежных обязательств, обязуется по письменному требованию Участника Системы, в отношении которого были нарушены сроки оплаты (перечисления) денежных обязательств, уплатить неустойку в размере 0,1% от суммы денежных средств, подлежащих оплате (переводу), за каждый день просрочки.

6.1.5. В случае нарушения Участником Системы п. 3.8.2.9. и п. 3.6.2.26 Правил Системы он самостоятельно несет ответственность за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть вследствие такого нарушения.

6.1.6. Применение любой меры ответственности, предусмотренной Договором, равно как и законодательством Российской Федерации, распространяющимся на отношения, регулируемые Договором, должно сопровождаться направлением письменной претензии (уведомления, требования) с указанием в ней характера

допущенного нарушения и расчета суммы ущерба (неустойки и иных санкций). Направление указанной претензии (уведомления, требования) является обязательным условием, устанавливающим порядок применения мер ответственности, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.

6.1.7. Взыскание любых неустоек, а также предъявление требования о возмещении убытков является правом, а не обязанностью, и реализуется Сторонами по собственному усмотрению. Неустойка подлежит оплате в сроки, предусмотренные письменным требованием соответствующей Стороны. Письменное требование, переданное посредством факсимильной, электронной связи является юридически значимым, если способ отправления, обеспечивает возможность установить факт поступления документа Стороне Системы и его содержание, при условии содержания информации, позволяющей установить поступление документа от соответствующей Стороны Системы по Договору.

## **6.2. Ответственность Оператора**

6.2.1. Оператор не несет ответственность за нарушения в работе Системы и убытки Участников, возникшие вследствие:

- недостоверности, неполноты, несоответствия формата или несвоевременности ввода в ПАК Системы Участником установленной Правилами Системы информации;
- неквалифицированного обслуживания, использования или неисправности рабочего места Участника, неквалифицированного использования Участником ПАК Системы, в том числе несогласованной с Оператором модификации программного обеспечения Системы или установки на рабочее место Участника несогласованного с Оператором дополнительного оборудования или программного обеспечения;
- незаконного доступа к ПАК Системы третьих лиц, неуполномоченного лица или воздействия на программное обеспечение Системы вредоносной программы.

6.2.2. Оператор несет ответственность, с учетом положений, предусмотренных п. 6.2.1. Правил Системы, за безопасность приема, обработки и рассылки информации в Системе (далее - Обеспечение безопасности информации), организуемых в рамках взаимодействия Участников при работе в Системе, в соответствии с обязанностями Оператора, предусмотренными Правилами Системы. Безопасность информации в Системе обеспечивается Оператором путем применения технических средств, для защиты информации. В случае нарушения безопасности информации в Системе по вине Оператора, Оператор возмещает Участникам Системы убытки в размере, подтвержденном документально и согласованном Сторонами Системы.



6.2.3. Оператор несет ответственность за корректность предоставления информации для совершения с использованием Электронного транспортного приложения операций Активации, Пополнения и Проверки остатка. В случае предоставления некорректной информации для совершения указанных операций, Оператор возмещает Участникам Системы убытки в размере, подтвержденном документально и согласованном Сторонами Системы.

6.2.4. Оператор в случае неверного или несвоевременного предоставления сведений, указанных в п. 3.1.2.9. Правил Системы, самостоятельно несет ответственность за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть вследствие такого неисполнения обязательств. При возникновении у Участников Системы убытков, в случае не предоставления указанных в п. 3.1.2.9. Правил Системы сведений, Оператор возмещает Участникам Системы убытки в размере, подтвержденном документально и согласованном Сторонами Системы.

### **6.3. Ответственность Перевозчика**

6.3.1. Ответственность за контроль правомерности использования ЭТП Карты, Банковской карты при Регистрации проезда возлагается на Перевозчика. В случае допущения неправомерной Регистрации проезда (ЭТП и/или Банковская карта включены в Стоп-лист или не используются в Системе), оплата за Транспортные услуги не производится.

6.3.2. Перевозчик самостоятельно оказывает Пользователям Транспортные услуги, а также самостоятельно несет ответственность за их качество и урегулирует связанные с этим претензии Пользователей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3.3. Перевозчик в случае неверного или несвоевременного предоставления сведений/изменений сведений Оператору, указанных в п. 3.6.2.7, п. 3.6.2.8 и п. 3.6.2.13 Правил Системы, а также в случае нарушения обязательств, предусмотренных п. 3.6.2.9, п. 3.6.2.17 Правил Системы, самостоятельно несет ответственность за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть вследствие такого неисполнения обязательств. При возникновении у Оператора убытков в случае не предоставления указанных в п. 3.6.2.7, п. 3.6.2.8 и п. 3.6.2.13 Правил Системы сведений, а также в случае нарушения обязательств, предусмотренных п. 3.6.2.9, п. 3.6.2.17 Правил Системы, Перевозчик возмещает Оператору убытки в размере, подтвержденном документально и согласованном Сторонами Системы.

### **6.4. Ответственность Агента/Кредитной организации/Агента по продаже ЕТК/Сервис-провайдера**

6.4.1. Агент, Агент по продаже ЕТК, Кредитная организация несет ответственность за Пополнение ЭТП с использованием принадлежащего ему оборудования, за исключением случаев, когда Пополнение Виртуального кошелька или запись Транспортных единиц оказалась ненадлежащей или невозможной вследствие неполучения или несоответствия полученной от Оператора информации установленным форматам данных или неработоспособности Карт или их отдельных элементов. В случае допущения ненадлежащего Пополнения ЭТП, возникшего вследствие неработоспособности оборудования, оплата за оказанные услуги не производится.

6.4.2. Сервис-провайдер несет ответственность за реализацию Пользователю мобильного электронного билета с использованием принадлежащего Сервис-провайдеру оборудования, за исключением случаев, когда реализация мобильного электронного билета оказалась ненадлежащей или невозможной вследствие неполучения или несоответствия полученной от Оператора информации форматам данных, установленных Техническим регламентом.

6.4.3. В случае несвоевременного перевода денежных средств Пользователей, полученных при Пополнении ЭТП или реализации мобильного электронного билета, Агент, Агент по продаже ЕТК, Сервис-провайдер или Кредитная организация несут ответственность в соответствии с п. 6.1.4 Правил Системы.

## **6.5. Ответственность Расчетного Центра**

6.5.1. В случае несвоевременного перевода денежных средств, являющихся вознаграждением Оператора Расчетный Центр несет ответственность в соответствии с п. 6.1.4 Правил Системы.

6.5.2. В случае несвоевременного перевода денежных средств Пользователей в адрес Перевозчика за оплату оказанных им Транспортных услуг с использованием Виртуального кошелька Расчетный Центр несет ответственность в соответствии с п. 6.1.4 Правил Системы.

6.5.3. Расчетный Центр несет ответственность за ведение Лицевого счета и за осуществление расчетов с использованием Виртуального кошелька. В случае ненадлежащего выполнения указанных обязательств Расчетный Центр обязуется уплатить штраф в размере 1 000 (одна тысяча) рублей за каждый случай такого нарушения (не исполнения) в пользу Оператора Системы.

6.5.4. Расчетный Центр обязуется возместить Участникам убытки, возникшие вследствие удовлетворения требований Пользователей, предъявленных к Участникам, обусловленных нарушением законодательства о защите прав потребителей.

## **7. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ**

**7.1.** Оператор принимает, регистрирует и рассматривает письменные обращения (претензии) Пользователей, связанные с обслуживанием и использованием ЭТП Карты, или приобретением мобильного электронного билета и производит передачу указанных претензий Участнику Системы для урегулирования в соответствии с обязанностями Участников Системы.

**7.2.** При поступлении Оператору письменных обращений (претензии) Пользователей, связанных с переводами денежных средств в Пунктах пополнения Агента/Кредитной организации, Оператор имеет право отказать Пользователю в принятии данного обращения (претензии) с обязательным уведомлением Пользователя о возможности обращения с данным обращением (претензией) к Агенту/Кредитной организации, осуществившей Пополнение ЭТП, или Расчетному Центру, в случаях, когда пополнение Виртуального кошелька осуществляли третьи лица, привлеченные Расчетным Центром на основании прямых договоров.

**7.3.** Информационный обмен между Участниками Системы в целях рассмотрения обращений Пользователей осуществляется в соответствии с разделом 5 Правил Системы.

**7.4.** Перевозчик рассматривает обращения Пользователей, поступившие по запросу Оператора, по вопросам, связанным с предоставлением Транспортных услуг.

**7.5.** Расчетный Центр рассматривает обращения Пользователей, поступившие по запросу Оператора, по вопросам, связанным с пополнением Виртуального кошелька, возвратом и переводом Остатка ЭДС. Расчетный Центр обязуется рассматривать обращения Пользователей по вопросам возврата и перевода Остатка ЭДС, в том числе по запросам Оператора, а также осуществлять по Заявлению Пользователя возврат Остатка ЭДС в порядке, предусмотренном внутренними документами Расчетного Центра и Офертой.

**7.6.** Агент / Кредитная организация/Агент по продаже ЕТК/Сервис-провайдер рассматривает обращения Пользователей по вопросам, связанным с переводом денежных средств Пользователей при совершении Пополнения ЭТП в Пунктах пополнения или реализации мобильного электронного билета. Срок рассмотрения запросов определяется в соответствии с внутренними документами Участника Системы.

**7.7.** Остальные обращения Пользователей по всем возникающим вопросам работы Системы Оператор рассматривает самостоятельно.

**7.8.** Оператор осуществляет проверку надлежащего использования Участниками Системы программного обеспечения, право на использование которого предоставлено Оператором Участникам Системы на основании Условий лицензионного соглашения.

**7.9.** В случае спора между Участниками Оператор по письменному запросу Участника, состоящего в споре, представляет ему подтверждение участия Сторон в Системе, а также иную информацию, содержащуюся в ПАК Системы, если Участник представит разумное обоснование ее необходимости для урегулирования спора и гарантирует конфиденциальность предоставленной ему информации.

**7.10.** Все споры Сторон, связанные с Договором или работой в Системе, должны быть урегулированы в досудебном (претензионном) порядке путем переговоров. Если возникший спор невозможно разрешить путем переговоров в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента его возникновения Сторона, считающая свои права нарушенными, вправе передать его на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**7.11.** В случае поступления обращений Пользователей напрямую Участникам Системы, Участник Системы не вправе отказать Пользователю в рассмотрении данного обращения и должен его самостоятельно рассмотреть и направить ответ Пользователю, если рассмотрение вопросов, указанных в обращении Пользователя, относится к компетенции данного Участника Системы.

## **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

**8.1.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение Сторонами принятых на себя обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

**8.2.** К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственность, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, войны, военные действия, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.

**8.3.** Сторона, которая не в состоянии выполнить принятые на себя обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать Оператора и Участников Системы, чьи интересы могут быть нарушены, о наступлении таких обстоятельств, подтвердить данные обстоятельства официальным письменным документом органа, уполномоченного на выдачу таких документов, сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение своих обязательств и сообщить возможный срок их исполнения. Оператор размещает данную информацию в ПАК Системы в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента ее получения.

## **9. УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ**

**9.1.** В рамках настоящих Правил Системы Оператор предоставляет по запросам Участников Системы право использования программного обеспечения (далее – ПО Системы), необходимого им для функционирования и обслуживания Пользователей в Системе путем заключения с ними лицензионного договора.

**9.2.** Лицензионный договор с Участником Системы заключается путем присоединения Участника Системы к настоящим Правилам Системы. Участник Системы, присоединившийся к Правилам Системы, соглашается со всеми Условиями лицензионного соглашения, изложенные в настоящем разделе Правил Системы.

**9.3.** Оператор предоставляет Участникам Системы права на использование программного обеспечения с сохранением за Оператором права выдачи лицензии другим лицам (простая (неисключительная) лицензия) (целевая сублицензия на программное обеспечение, необходимое для функционирования соответствующего Участника в Системе, обслуживания Пользователя в Системе, в соответствии с Приложением № 5 к Правилам Системы). Предоставление ПО Системы Оператором Участникам Системы осуществляется строго в целях использования программного обеспечения в рамках Системы в целях обслуживания Пользователя в Системе.

**9.4.** Перечень ПО, предоставляемого в рамках Системы и настоящих условий лицензионного соглашения, приведен в Приложении № 5 к Правилам Системы.

**9.5.** Территория действия лицензии: ПО, указанное в Приложении № 5 к Правилам Системы может быть использовано исключительно на территории Московской области, при этом использование ПО Перевозчиками Системы допускается только для целей оказания услуг пассажирской перевозки исключительно на маршрутах данных Перевозчиков на территории Московской области, проходящих через смежные

с Московской областью территории, которыми являются территория Владимирской области, Калужской области, Рязанской области, Тверской области, Ярославской области, Тульской области, г. Москвы.

**9.6.** Срок действия лицензии: на срок участия в Системе, до момента расторжения договора Присоединения.

**9.7.** Лицензионное вознаграждение определено в Приложении № 2 к Правилам Системы.

**9.8.** Право использования ПО Системы включает в себя:

- 1) запись, хранение, воспроизведение, извлечение полезных свойств, запуск и обращение копий программного обеспечения в соответствии с его назначением (документацией на программное обеспечение) в памяти ЭВМ, необходимых для функционирования Системы;
- 2) публичный показ, то есть любая демонстрация работы копий программного обеспечения непосредственно либо на экране с помощью пленки, диапозитива, телевизионного кадра или иных технических средств;
- 3) публичное исполнение работы программного обеспечения, то есть представление работы программного обеспечения с помощью технических средств (телевидения и иных технических средств);
- 4) сообщение по кабелю о функциональных возможностях программного обеспечения, то есть сообщение о функциональных возможностях программного обеспечения, для всеобщего сведения по телевидению с помощью кабеля, провода, оптического волокна или аналогичных средств (в том числе путем ретрансляции). Сообщение кодированных сигналов признается сообщением по кабелю, если средства декодирования предоставляются неограниченному кругу лиц организацией кабельного вещания или с ее согласия.

**9.9.** Участник Системы не вправе пересылать, предоставлять, публицизировать или иным образом передавать, реализовывать в хозяйственном обороте ПО Системы или отдельные ее части третьим лицам.

**9.10.** ПО Системы предоставляется Участнику Системы путем предоставления Оператором ссылки для загрузки ПО Системы в терминальное оборудование и инструкции по установке дистрибутивов ПО Системы.

**9.11.** Участник Системы не в праве:

- 1) распространять, перерабатывать (модифицировать), адаптировать ПО Системы, в том числе переводить ПО Системы с одного языка на другой;
- 2) использовать ПО Системы в иных целях, чем установлено Правилами Системы;
- 3) расценивать получение ПО Системы, как предоставление каких-либо прав, помимо предусмотренных настоящими Условиями лицензионного соглашения;

- 5) вносить изменения в ПО Системы, в том числе в целях его функционирования на технических средствах Участника Системы, а также осуществлять исправление явных ошибок;
- 6) изучать, исследовать или испытывать функционирование ПО Системы, в том числе в целях определения идей и принципов, лежащих в основе любого элемента ПО Системы;
- 7) воспроизводить и преобразовывать объектный код в исходный текст (декомпилировать ПО) или поручать иным лицам осуществлять эти действия, в том числе, если они необходимы для достижения способности к взаимодействию независимо разработанной Участником Системы программы для ЭВМ с другими программами, которые могут взаимодействовать с декомпилируемой программой.

## **10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРАВИЛА СИСТЕМЫ**

**10.1.** В случаях если это не противоречит целям создания юридического лица или регистрации индивидуального предпринимателя, а также нормам законодательства Российской Федерации Оператор, Участник Системы вправе участвовать в Системе одновременно в нескольких статусах при условии заключения соответствующих Договоров, а также вступать в разные виды договорных отношений, предусмотренных Правилами Системы.

**10.2.** Оператор не является поручителем и не гарантирует Участнику Системы иным образом надлежащее исполнение другими Участниками принятых на себя обязательств.

**10.3.** В целях развития, совершенствования и сохранения функциональности Системы Оператор вправе в одностороннем порядке изменять, дополнять Правила Системы и Приложения к Правилам Системы.

**10.4.** Оператор заблаговременно, не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до дня вступления в действие изменений в Правила Системы, обязан информировать Участников Системы путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора и направления уведомления Участникам Системы.

**10.5.** Изменения Правил Системы вступают в силу по истечении 30 (Тридцати) календарных дней со дня опубликования Оператором таких изменений.

**10.6.** В случае если Участник Системы не согласен с изменениями Договора, то он вправе потребовать расторжения Договора, предоставив Оператору не менее чем за 20 (Двадцать) календарных дней до вступления в силу изменений Правил Системы письменное уведомление о расторжении Договора. При не предоставлении Участником

Системы письменного уведомления о расторжении Договора, такие изменения считаются принятыми Участником Системы с момента их вступления в силу.

**10.7.** Расторжение Договора в порядке, установленном п. 10.6 Правил Системы не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до момента его расторжения, в том числе по рассмотрению обращений Пользователей.



## МЕТОДИКА РАСЧЕТА РАЗМЕРА ЛИМИТА АВТОРИЗАЦИИ

1. Размер Лимита авторизации рассчитывается Оператором Системы по следующей формуле:

$$L_a = C_d * k$$

где:

$L_a$  – это сумма Лимита авторизации, подлежащая внесению соответствующим Участником Системы на свой банковский счет, открытый в Расчетном Центре;

$k$  – коэффициент равный 3 (трем);

$C_d$  – средняя сумма денежных средств, полученных Участником Системы от Пользователей в счет Пополнения Виртуального кошелька, за 1 (один) календарный день в течение квартала, и которая рассчитывается следующим образом:

$$C_d = C_k / N$$

где:

$C_k$  – общая сумма денежных средств за квартал, полученная Участником Системы от Пользователей в счет пополнения Виртуального кошелька;

$N$  – общее количество календарных дней в квартале.

2. Участнику Системы, впервые присоединившемуся к Системе, размер Лимита авторизации устанавливается Оператором Системы, исходя из планируемого объема Пополнения Виртуального кошелька, и закрепляется в Договоре присоединения Участника Системы.

3. Указанный в Договоре присоединения размер Лимита авторизации обязателен для Участника в течение первого квартала работы в Системе. В дальнейшем размер Лимита авторизации Участника Системы определяется Оператором Системы по формуле, указанной в пункте 1 настоящего Приложения.

4. Оператор Системы осуществляет перерасчет размера Лимита авторизации Участников Системы каждый последний рабочий день квартала по формуле, указанной в пункте 1 настоящего Приложения.

5. По итогам расчета Лимита авторизации для каждого Участника Системы Оператор Системы подготавливает информацию о значении установленного для него Лимита авторизации, которая направляется Участнику Системы и Расчетному Центру

не позднее 1 (Первого) рабочего дня квартала, следующего за отчетным кварталом, в порядке, указанном в пункте 5.1. Правил Системы.

6. Лимит авторизации вносится Участником Системы на банковский счет, открытый Участнику Системы в Расчетном Центре и пополняется Участником Системы согласно Правилам Системы.

**ТАРИФЫ СИСТЕМЫ**

<b>Размер вознаграждения</b>			
<b>Получатель</b>	<b>Оператор</b>		
<b>Наименование услуги</b>	Обеспечение информационного и технологического взаимодействия между Пользователями и Перевозчиками по оплате Транспортных услуг, включая оказание услуг по сбору, обработке и предоставлению участникам расчетов информации по операциям с Картами, Банковскими картами (НДС не облагается в соответствии с п.п. 4 п. 3 ст. 149 НК РФ)	Учет Разовых билетов (в т.ч. НДС 18%)	Лицензионное вознаграждение (НДС не облагается в соответствии с п.п. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ)
<b>Ставка вознаграждения</b>	5%	1,5%	1 000 рублей
<b>Порядок расчета вознаграждения</b>	От общей суммы денежных средств, подлежащей перечислению Перевозчику за Операционный день	От общей суммы денежных средств, полученных Перевозчиком от реализации Разовых Билетов за Отчетный период	Единоразово при присоединении к Системе
<b>Плательщик:</b>	Перевозчик		

ФОРМА

**Акт**

**о завершении взаиморасчетов и отсутствии претензий**

г. Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_г.

\_\_\_\_\_, именуемое далее «Участник-1», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое далее «Участник-2», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе далее именуемые «Стороны», вследствие прекращения «Участником-1» своего участия в Системе обеспечения безналичной оплаты проезда пассажиров и перевозки багажа на общественном транспорте московской области, учета проданных билетов и совершенных поездок (далее – Система) и во исполнение требований Правил Системы, составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Настоящим Актом Стороны подтверждают, что на дату подписания Акта у Сторон отсутствуют невыполненные обязательства и финансовые претензии по отношению друг к другу, возникшие вследствие участия Сторон в Системе.

2. Настоящий Акт составлен в 3-х экземплярах и подписан уполномоченными лицами Сторон, по одному для каждой из Сторон и один для \_\_\_\_\_ (наименование Оператора), являющегося Оператором Системы.

**РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:**

**Участник-1:**

Адрес:

ИНН:

КПП:

Банк:

БИК:

р/с:

к/с:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

М.П.

**Участник-2:**

Адрес:

ИНН:

КПП:

Банк:

БИК:

р/с:

к/с:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

М.П.

Обязательные поля чека, выдаваемого Терминалами пополнения  
Агента / Кредитной организации при совершении операции Пополнения

Успешное пополнение Электронного транспортного приложения

- Наименование Оператора
- Телефон и/или e-mail службы поддержки Оператора
- Дата операции
- Время операции (с точностью до секунд)
- Транспортный номер карты
- Номер билета/транзакции
- Информация о записанных на Электронное транспортное приложение транспортных единицах
- Сумма платежа
- Назначение платежа: «Перевод для оплаты транспортных услуг»
- Получатель \_\_\_\_\_
- «Пополнение Электронного транспортного приложения проведено успешно».
- «По вопросам записи и обслуживания Электронного транспортного приложения обращаться в службу поддержки клиентов Оператора»

Неуспешное пополнение Электронного транспортного приложения

- Наименование Оператора
- Телефон и/или e-mail службы поддержки Оператора
- Дата операции
- Время операции (с точностью до секунд)
- Транспортный номер карты
- Сумма платежа
- Назначение платежа: «Перевод для оплаты транспортных услуг»
- Получатель \_\_\_\_\_
- «Пополнение Электронного транспортного приложения НЕ выполнено. Пожалуйста, обратитесь в службу поддержки Оператора по номеру \_\_\_\_\_»
- «По вопросам записи и обслуживания Электронного транспортного приложения обращаться в службу поддержки клиентов Оператора»

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 5**  
**К ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ**

Перечень программного обеспечения

№ пп	Наименование программного обеспечения	Использование в Системе (наименование роли Участника Системы)
1	ПО «Мобильный транспортный терминал»	Перевозчик
2	ПО «АРМ ПТП»	Перевозчик
3	ПО «Международная платежная карта» (ПО «МПК»)	Перевозчик