



ИНСТРУКЦИЯ

ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ

КАРТЫ «СТРЕЛКА»

>) ШАГ 1

Купите вашу карту «Стрелка»



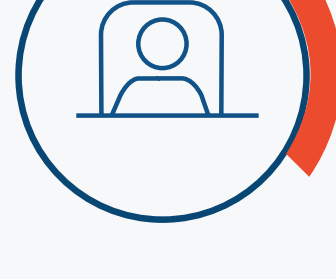
водитель
или кондуктор



кассы
«Мострансавто»



салоны связи
«Евросеть»



кассы пригородных
поездов и билетные
автоматы со
специальным
стикером

Стоимость карты: 200 руб. = 80 руб. (залог) + 120 руб. (баланс)

>) ШАГ 2

Оплачивайте проезд



автобусы



троллейбусы



трамваи



электрички

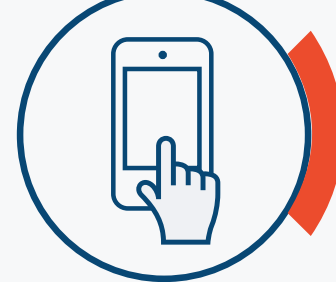
Для проезда на электричках запишите ваш железнодорожный билет или абонемент на карту «Стрелка» в кассах вокзалов или автоматах для печати билетов.

>) ШАГ 3

Проверяйте ваш баланс



strelkacard.ru



мобильное
приложение «Стрелка»



салоны связи
«Евросеть»



кассы «Мострансавто»



терминалы Сбербанка
России, сайт Сбербанк
Онлайн

>) ШАГ 4

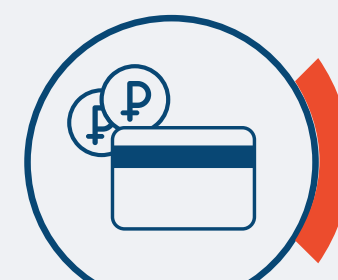
Пополняйте ваш баланс



strelkacard.ru



мобильное
приложение «Стрелка»



Яндекс.Деньги



терминалы и банкоматы
Сбербанка России,
сайт Сбербанк Онлайн
(путем перечисления
средств с банковской
карты)



кассы пригородных
поездов и билетные
автоматы со
специальным
стикером



кассы
«Мострансавто»



салоны связи
«Евросеть»

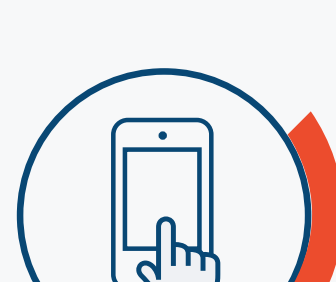
Деньги зачисляются на карту по истечении 10 мин.
Максимальный баланс карты – 3 000 руб.
Без комиссии

>) ШАГ 5

Зарегистрируйте карту



при покупке карты
получите конверт
с 4-значным
секретным кодом



зарегистрируйте карту
на Интернет-сайте или
в мобильном
приложении «Стрелка»



получите доступ
в личный кабинет

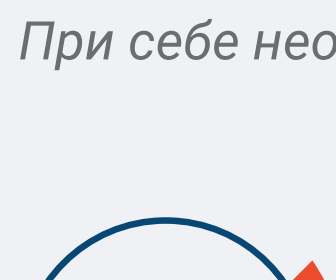
Регистрация карты необходима для использования личного кабинета и просмотра истории пополнений и списаний

>) ШАГ 6

Что делать, если карта неисправна?

Если карта неисправна, обратитесь в пункт обмена и возврата карты «Стрелка» для возврата неиспользованных денежных средств, предварительно проверив ваш баланс.

При себе необходимо иметь:



неисправную карту



информацию
о последнем
пополнении карты



документ,
удостоверяющий
личность,
и его копию

Денежные средства могут быть переведены на новую карту «Стрелка» либо возвращены в безналичной форме.