

## ЗАЯВЛЕНИЕ в ООО «ЕТК» НА БЛОКИРОВКУ КАРТЫ/ЗАМЕНУ КАРТЫ /ПЕРЕНОС БАЛАНСА/ ВОССТАНОВЛЕНИЕ ЗАЩИТНОГО КОДА

Заявитель, (указать ФИО как в документе, удостоверяющем личность)

Фамилия													
Имя													
Отчество													
Мобильный телефон	8	(				)							
Адрес электронной почты													
Номер ЕТК (далее - Карта)	9	6	4	3	1	0	5	0					

Прошу ООО «ЕТК» (далее – Оператор) (выбрать необходимое):

- Заменить Карту;
- Только заблокировать Карту;
- Заблокировать и перенести баланс с Карты на новую Карту (карту для блокировки необходимо сдать);
- Заблокировать и перенести баланс с утраченной Карты, указанной выше, на новую Карту (обязательно предоставление чека на приобретение Карты/двух последних цифр защитного кода и чека на последнее пополнение Карты);
- Восстановить защитный код по Карте, номер которой указан выше\* (обязательно предоставление ксерокопии Карты).

Номер новой Карты	9	6	4	3	1	0	5	0					
-------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--

### Место для стикера

В пункт обмена и возврата сдано:  КАРТА  ЧЕК НА ПОСЛЕДНЕЕ ПОПОЛНЕНИЕ

- При утрате карты дополнительно:  ЧЕК НА ПРИОБРЕТЕНИЕ ЕТК  или  ЗАЩИТНЫЙ КОД 

X	X		
---	---	--	--

**Подписывая настоящее заявление:**

- подтверждаю, что все указанные выше сведения являются достоверными, и осознаю, что в случае предоставления недостоверной информации самостоятельно и в полном объеме несу риск наступления любых негативных последствий предоставления такой информации;
  - подтверждаю согласие на обработку Оператором персональных данных, указанных мной в данном заявлении, а именно совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе с поручением обработки персональных данных третьим лицам (далее – Агент). Срок предоставления согласия 5 лет.
  - соглашаюсь с тем, что сданная мной Карта возврату не подлежит, в т.ч. и в случае отказа ООО «ЕТК» в возврате залоговой стоимости Карты.
- \* По утраченным картам защитный код не восстанавливается.

Подпись заявителя \_\_\_\_\_ Дата подачи заявления « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

----- ДЛЯ СЛУЖЕБНОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ -----

1. Визуальный осмотр Карты показал: **видимые повреждения не обнаружены/ выявлены повреждения** (нужное подчеркнуть)  
Выявленные повреждения (указать при наличии) \_\_\_\_\_
2. Выдана обменная Карта ДА /НЕТ
3. Пользователь просит заблокировать Электронное транспортное приложение на Карте и перенести баланс с Карты (отметить тип карты):  
 ЕТК  ЕТК учащегося  ЕТК учащегося СМ  ЕТК льготная  Банковская карта  Стрелка+ТП Тройка  Тройка+ТП Стрелка   
 Наименование пункта обслуживания (адрес или код пункта) \_\_\_\_\_

Сотрудник пункта \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
Должность Подпись ФИО

**СПРАВОЧНО для ГУП «Московский метрополитен»:**

Номер ТП Тройка													
Номер нового ТП Тройка													

Для перевода билета «Кошелёк» и действующих услуг необходимо обратиться через 10 рабочих дней в Сервисный центр «Московский транспорт».

-----  
 Линия отрыва ЭКЗЕМПЛЯР ЗАЯВИТЕЛЯ (Обязательно для сохранения!)

Заявитель сдал/утратил:

Номер карты Стрелка

9	6	4	3	1	0	5	0					

с номером ТП Тройка \_\_\_\_\_  
(при наличии)

В пункт обмена и возврата сдано:  КАРТА  ЧЕК НА ПРИОБРЕТЕНИЕ ЕТК  ЧЕК НА ПОСЛЕДНЕЕ ПОПОЛНЕНИЕ  КОД 

X	X		
---	---	--	--

Заявление (Форма №2) на блокировку Карты/замену Карты/перенос баланса/восстановление защитного кода (нужное подчеркнуть) принял:  
 Наименование Агента, наименование пункта \_\_\_\_\_

Сотрудник пункта \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
Должность Подпись ФИО

Дата/время принятия заявления: Время \_\_\_\_:\_\_\_\_ Дата « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

---

Адреса пунктов для приема пассажиров по транспортному приложению «Тройка»:

-СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР «МОСКОВСКИЙ ТРАНСПОРТ», г. Москва, ул. Старая Басманная, д. 20, корп. 1, станции «Красные ворота» или «Курская» или «Бауманская», тел. 8-495-539-54-54; 3210 (Билайн, МТС, Мегафон).

-СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР «МОСКОВСКИЙ ТРАНСПОРТ», г. Москва, ул. 1905 года, д. 25, станция «Улица 1905 года», тел. 8-495-539-54-54; 3210 (Билайн, МТС, Мегафон).

По всем вопросам транспортного приложения «Тройка» пассажиры могут обращаться по телефону справочно-информационного контакт-центра «МОСКОВСКИЙ ТРАНСПОРТ» - 8-495-539-54-54; 3210 (Билайн, МТС, Мегафон).