

1.

2.



3.

× Уведомления **выключены**

× Блокировка карты **выключена**

> Восстановление защитного кода

> Выписка по карте

> Идентификация **пройдена**

> Перенос баланса

> Перенос баланса **3.**

Вы можете осуществить перенос неиспользованного баланса с одной карты «Стрелка» на другую. Для этого укажите причину переноса средств и номер «Стрелки», на которую вы хотите перенести баланс. Перенос баланса осуществляется только по картам, по которым пройдена идентификация. Карта будет заблокирована Оператором на срок до трех рабочих дней для проверки совершенных операций по карте. Обращаем ваше внимание, что после завершения переноса баланса карта будет окончательно заблокирована и непригодна для использования.

**Шаг 1 - Указать причину переноса:**

- отказ от карты
- утеря карты
- неработающая карта

**Шаг 2 - Выбор карты**

Перенести баланс на карту

Я согласен с [условиями](#) предоставления услуги.

ЗАПЛАНИРОВАТЬ ПЕРЕНОС

Необходимо авторизоваться в своем Личном кабинете на сайте [strelkacard.ru](http://strelkacard.ru), используя Логин и Пароль, указанные при регистрации, где совершить следующие действия:

1. Перейти в раздел «УСЛУГИ».
2. Выбрать карту, по которой необходимо выполнить перенос баланса (выбранная карта будет подсвечена).
3. Укажите причину переноса и выберите номер карты «Стрелка», на которую будет перенесён баланс.

Необходимо Ваше согласие с условиями предоставления услуги.

После корректного ввода всех данных на Ваш номер телефона будет отправлено SMS с кодом для подтверждения операции.

— Нажмите «Запланировать перенос».

После этого карта «Стрелка» будет заблокирована на 3 дня для проверки, по завершению которой Вы получите уведомление о возможности завершения переноса. После проверки баланса вы получите СМС о возможности завершить перенос средств.

— Завершите процедуру переноса баланса в Личном кабинете, где он планировался, нажав кнопку «Далее» «Далее» для проверки данных и подтверждения переноса.

- Перенос остатка баланса доступен только по подтверждённым и идентифицированным картам.
- Обе карты должны быть идентифицированы в том Личном кабинете, из которого Вы проводите операцию переноса баланса.
- После переноса баланса с карты, карта блокируется и не подлежит восстановлению.

Перенос средств осуществляет ООО НКО «Расчетные Решения»