



2.



3.

Уведомления **выключены**

Блокировка карты **выключена**

Восстановление защитного кода

Выписка по карте

Идентификация **пройдена**

Перенос баланса

Возврат баланса

Возврат баланса

Вы можете осуществить возврат денежных средств неиспользованного баланса карты на банковский счет. Для этого необходимо указать причину отказа от карты и реквизиты банковского счета. Возврат баланса осуществляется только по картам, по которым пройдена идентификация. Карта будет заблокирована Оператором на срок до трех рабочих дней для проверки совершенных операций по карте. Обращаем ваше внимание, что после получения услуги карта будет окончательно заблокирована и непригодна для использования.

Шаг 1 - Указать причину переноса:

отказ от карты

утеря карты

карта не работает

Шаг 2 - Указать банковские реквизиты

БИК Банка

ЗАПЛАНИРОВАТЬ ВОЗВРАТ

Необходимо авторизоваться в своем Личном кабинете на сайте strelkacard.ru, используя Логин и Пароль, указанные при регистрации, где совершить следующие действия:

1. Перейти в раздел «УСЛУГИ».
2. Выбрать карту, по которой необходимо выполнить возврат баланса.
3. Указать причину возврата и реквизиты Банковского счёта, на который будут направлены средства.

Необходимо Ваше согласие с условиями предоставления услуги и на обработку персональных данных.

После корректного ввода всех данных на Ваш номер телефона будет отправлено СМС с кодом для подтверждения операции.

— Укажите код из СМС и нажмите «Запланировать возврат».

После этого карта «Стрелка» будет заблокирована на 3 дня для проверки, по завершению которой Вы получите уведомление о возможности завершения возврата. После проверки баланса вы получите СМС о возможности завершить возврат средств.

— Нажмите «Далее» для проверки данных и подтверждения возврата.

- Перенос остатка баланса доступен только по идентифицированным картам.
- Идентификация и банковский счёт должны быть оформлены на одно физическое лицо.
- После переноса баланса с карты, карта блокируется и не подлежит восстановлению.