

ЗАЯВЛЕНИЕ в ООО «ЕТК» НА ЗАМЕНУ КАРТЫ /ПЕРЕНОС БАЛАНСА/ ВОССТАНОВЛЕНИЕ ЗАЩИТНОГО КОДА

Заявитель, (указать ФИО как в документе, удостоверяющем личность)

Фамилия, Имя, Отчество																		
Мобильный телефон	+	7																
Адрес электронной почты																		
Номер ЕТК (далее - Карта)	9	6	4	3	1	0	5	0										

- Прошу ООО «ЕТК» (далее – Оператор) (выбрать необходимое):
- заменить Карту
  - перенести баланс с Карты на новую Карту
  - заблокировать и перенести баланс с утерянной Карты, указанной выше, на новую Карту
  - восстановить защитный код по Карте, номер которой указан выше\*

Номер новой Карты	9	6	4	3	1	0	5	0										
-------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



В пункт обмена и возврата сдано: КАРТА  ЧЕК НА ПОСЛЕДНЕЕ ПОПОЛНЕНИЕ

\*При утрате карты дополнительно: ЧЕК НА ПРИОБРЕТЕНИЕ ЕТК  или ЗАЩИТНЫЙ КОД 

X	X		
---	---	--	--

**Подписывая настоящее заявление:**  
 - подтверждаю, что все указанные выше сведения являются достоверными, и осознаю, что в случае предоставления недостоверной информации самостоятельно и в полном объеме несу риск наступления любых негативных последствий предоставления такой информации;  
 - подтверждаю согласие на обработку Оператором персональных данных, указанных мной в данном заявлении, а именно совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе с поручением обработки персональных данных третьим лицам (далее – Агент). Срок предоставления согласия 5 лет.  
 \* Оператор блокирует карту на 10 рабочих дней и после рассмотрения запроса отправляет Пользователю код безопасности СМС или на электронную почту.

Подпись заявителя \_\_\_\_\_ Дата подачи заявления « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

----- ДЛЯ СЛУЖЕБНОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ -----

1. Визуальный осмотр Карты показал: **видимые повреждения не обнаружены/ выявлены повреждения** (нужное подчеркнуть)  
 \_\_\_\_\_  
 (указать какие)

2. Выдана новая Карта да  нет

3. Пользователь просит заблокировать Электронное транспортное приложение на Карте и перенести баланс с Карты (отметить тип карты):  
 ЕТК  ЕТК учащегося  ЕТК учащегося СМ  ЕТК льготная  Банковская карта  Стрелка+ТП Тройка  Тройка+ТП Стрелка   
 Наименование пункта обслуживания (адрес или код пункта) \_\_\_\_\_

Сотрудник филиала \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) ФИО, должность, подпись

СПРАВОЧНО для ГУП «Московский метрополитен»:

Номер ТП Тройка																	
Номер нового ТП Тройка																	

Для перевода билета «Кошелёк» и действующих услуг необходимо обратиться через 10 рабочих дней в Сервисный центр «Московский транспорт».

Линия отрыва ЭКЗЕМПЛЯР ЗАЯВИТЕЛЯ  
**Обязательно для сохранения!**

Заявитель сдал/утратил:

Номер карты Стрелка	9	6	4	3	1	0	5	0										
с номером ТП Тройка (при наличии)																		

В пункт обмена и возврата сдано: КАРТА  ЧЕК НА ПРИОБРЕТЕНИЕ ЕТК  ЧЕК НА ПОСЛЕДНЕЕ ПОПОЛНЕНИЕ  КОД 

X	X		
---	---	--	--

Заявление на замену Карты/ перенос баланса/восстановление защитного кода (Форма №2) принял  
 Сотрудник пункта \_\_\_\_\_ наименование Агента, наименование пункта  
 \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) ФИО, должность, подпись

Дата/время принятия заявления: Время \_\_\_\_\_:\_\_\_\_:\_\_\_\_ Дата « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

---

Адреса пунктов для приема пассажиров по транспортному приложению «Тройка»:

-СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР «МОСКОВСКИЙ ТРАНСПОРТ», г. Москва, ул. Старая Басманная, д. 20, корп. 1, станции «Красные ворота» или «Курская» или «Бауманская», тел. 8-495-539-54-54; 3210 (Билайн, МТС, Мегафон).

-СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР «МОСКОВСКИЙ ТРАНСПОРТ», г. Москва, ул. 1905 года, д. 25, станция «Улица 1905 года», тел. 8-495-539-54-54; 3210 (Билайн, МТС, Мегафон).

По всем вопросам транспортного приложения «Тройка» пассажиры могут обращаться по телефону справочно-информационного контакт-центра «МОСКОВСКИЙ ТРАНСПОРТ» - 8-495-539-54-54; 3210 (Билайн, МТС, Мегафон).