



ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ КАРТЫ «СТРЕЛКА»

ЕДИНАЯ
ТРАНСПОРТНАЯ
КАРТА
ПОДМОСКОВЬЯ



> ШАГ 1

Купите карту «Стрелка»



Водитель
или
кондуктор



Кассы ГУП МО
«МОСТРАНСАВТО»



Салоны связи
«Евросеть» и
«Связной»



Билетопечатающие
автоматы и
пригородные кассы
на железнодорожных
станциях



ФГУП «Почта
России»



Многофункциональные центры
Ленинского муниципального района,
городских округов Долгопрудный и
Озёры

Стоимость карты: 200 руб. = 80 руб. (залог) + 120 руб. (баланс)



ШАГ 2

Зарегистрируйте карту



При покупке карты получите вкладыш с 4-х значным защитным кодом



Зарегистрируйте карту на интернет-сайте или в мобильном приложении «Стрелка»



Получите доступ в личный кабинет

Регистрация карты необходима для использования личного кабинета или мобильного приложения, просмотра истории пополнения и списаний.
В личном кабинете можно подключить услугу SMS-уведомления.

>) ШАГ 3

Оплачивайте проезд



автобусы



трамваи



троллейбусы



электрички

Для проезда на электричках запишите ваш железнодорожный билет или абонемент на карту «Стрелка» в кассах вокзалов или автоматах для печати билетов.

>) ШАГ 4

Проверяйте ваш баланс



Сайт
strelkacard.ru



Мобильное
приложение
«Стрелка»



Салоны связи
«Евросеть»
и «Связной»



Устройства
самообслуживания
ПАО Сбербанк
и сервис Сбербанк
Онлайн



Терминалы
Qiwi



Яндекс.Деньги



WebMoney



Система электронных
платежей CyberPlat®




ШАГ 5









Пополняйте ваш баланс

Максимальный баланс карты – 5 000 руб.

НАЛИЧНЫМИ, БЕЗ КОМИССИИ

-  Банкоматы ПАО Сбербанк
-  Салоны «Евросеть» «Связной» «МегаФон»
-  CyberPlat Qiwi Европлат Элекснет
-  Кассы и автостанции ГУП МО «МОСТРАНСАВТО» Билетопечатающие автоматы и пригородные кассы на ж/д станциях
-  ФГУП «Почта России»
-  Терминалы 13-го филиала «Подмосковье» ПАО МОСОБЛБАНК

С БАНКОВСКОЙ КАРТЫ, БЕЗ КОМИССИИ

-  Устройства самообслуживания ПАО Сбербанк
-  Сервис Сбербанк Онлайн
-  Сайт strelkacard.ru
-  Мобильное приложение «Стрелка»
-  Банкоматы, интернет-банк и мобильное приложение банка «Возрождение»
-  Интернет-банк «Альфа-Клик» и мобильный банк «Альфа-Мобайл»
-  Банкоматы, интернет-банк и мобильное приложение банка «Промсвязьбанк»
-  Интернет-банк и мобильное приложение «Тинькофф банк»

ЭЛЕКТРОННЫМИ ДЕНЬГАМИ, БЕЗ КОМИССИИ

-  Яндекс.Деньги
-  Элекснет
-  QIWI-Кошелек

С БАЛАНСА МОБИЛЬНОГО СЧЕТА, С КОМИССИЕЙ

-  Мобильный счет Билайн
-  Мобильный счет МТС



Следите за обновлениями на сайте www.strelkacard.ru



Что делать, если карта неисправна?

Если карта неисправна, обратитесь в пункт обмена и возврата карты «Стрелка», предварительно проверив ваш баланс.

При себе необходимо иметь:



неисправную карту

Перенос неиспользованных денежных средств на баланс новой карты осуществляется в течение 10 рабочих дней.

Обмену не подлежат карты с видимыми механическими повреждениями и карты, находящиеся в «СТОП-листе».



Что делать, если карта утеряна?

СТРЕЛКА
Поехали!



Для блокировки утерянной карты можно позвонить по телефону горячей линии **8-800-100-77-90**. Необходимо сообщить оператору ФИО, номер утерянной карты, контактный телефон или e-mail, защитный код.



Обратиться в пункт обмена и возврата карты «Стрелка» для восстановления баланса.

При себе необходимо иметь:

- чек на последнее пополнение утерянной карты;
- документ, удостоверяющий личность;
- банковские реквизиты для перечисления денежных средств, если желаете вернуть их на банковский счет;
- номер новой карты «Стрелка», если желаете перевести денежные средства на карту.

Для дополнительной идентификации держателя карты необходимо предоставить чек на приобретение карты или сообщить защитный код.

Как вернуть денежные средства с карты при ее возврате?



Обратиться в пункт обмена и возврата карты «Стрелка» для возврата неиспользованных денежных средств.

При себе необходимо иметь:

- карту;
- чек на последнее пополнение карты;
- документ, удостоверяющий личность;
- банковские реквизиты для перечисления денежных средств.

Как восстановить защитный код карты?



Обратиться в пункт обмена и возврата карты «Стрелка».

При себе необходимо иметь:

- документ, удостоверяющий личность;
- мобильный номер/почту для предоставления защитного кода;
- Вашу карту «Стрелка».

Адреса пунктов обмена и возврата карты «Стрелка» на сайте strelkacard.ru в разделе [«Частые вопросы»](#).